

<短期入所療養介護>

利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・オムツに介助に対して、満足している。

・看護する者が70才以上です。在宅で主人を看護してます。月に1週間程のショートステイで預かってもらいますが、病院側の都合でしか看てもらえません。家庭で葬儀、法要等があっても主人が家にいれば欠席するより仕方ありません。もう少し急に用事があった時等に1日～2日でもすぐ看てもらえる所がもう少し多くあればいいと思います。

・送迎サービスがあると有難い。介護タクシーは高額になるので。オムツの当て方について、ショートステイから帰った時、オムツのパッドの当て方が“ひどい”時があります。寝たきりで動かない場合と車椅子に座って移動する時とで“状況を考えて”オムツをしないと、オムツの意味がありません。衣類まで洩れてしまう時があります。状況を考えたパッドの当て方をして頂きたい。

・来訪時、どの職員の方も笑顔でハッキリ挨拶をして下さり、それで安心して緊張がほぐれます。ちょっとした事をお聞きする時でも、嫌な顔もせず気転に対応して頂ける事がどれほど安心出来る事か。入所期間中の本人の状態を帰宅時、きちんと説明して下さい、気になる所や身体の不調点などの情報を頂けるので家での介護に反映させる事が出来ます。所内で、群れて私語をされている職員の方を目にしないのも、施設管理に信頼が持てます。

・要介護の高齢の母を在宅で介護しています。日頃はデイサービス〇〇を利用しています。また毎月2泊3日のショートステイを利用し、自分のリフレッシュをしています。初めて母をショートに送り出す時は、「△△だから信頼して預けられる！！」と思いつつも後ろ髪を引かれる思いや、母を置いて自分だけが遊びに行く後ろめたさで複雑な思いをしました。そんな私に職員の方が「安心して預けて大丈夫ですよ。」「心配いりませんよ。」と声を掛けてくれました。とても嬉しく、又その笑顔と言葉に涙が出ました。利用する前日にはいつも電話を頂きます。入院後には家まで来て母の様子を見に来て頂けました。本当に手厚くきめ細かに見て頂いてありがたいです。私の困っている事等も親身になって話を聞いてくれ、具体的なアドバイスもしてくれます。施設も綺麗でとても良い所です。どなたにも勧められる所です。

・ショートステイを利用する時に、自宅から直接送り届けることがあります。その時には部屋まで一緒に案内して頂きますが、どうも部屋の掃除がされていない気がして、気になります。相手が認知症だから分からないだろうという事ではないとは思いますが、気を配って頂きたいです。

・介護する側の体調不良、どうしてもと用事が有る時等、短期入所（ショートステイ）はとても有難いと感謝しております。

・このようなサービスを利用することは、介護する者にとって、とても有効なことだと思いますので、いろいろと大変で世話のかかることだと思いますが、これからも、よろしく願いいたします。

・今の世の中、電話をかけるとすぐ自分の名前をおっしゃいます。利用事業所にお電話しますと、事業所の名前をおっしゃいますが、ご自分の名前をおっしゃいません。お話ししますのにお聞きしてもらえないと感じ、内容が言いにくく、責任回避なさっていると思います。（そのくせ、かけた私の名前はお聞きになります。不信感を持ちます）

・介護は肉体的、精神的にいかに大変かと痛切に感じています。事業所のスタッフの方々のご苦勞に常々感謝しており、安心して預って頂けるよう願っています。

・緊急時の受け入れ体制が整備され、利用したい時に利用出来る事が一番の願いです。

・職員の皆様いつも親切にお世話して頂き感謝しています。職員の皆様こそ身体に気をつけてがんばって下さい。これからもよろしく願いします。感謝、有難う御座います。

・介護される本人にも色々問題があるかとは思いますが、安心して夜寝られる事が短期（ショートステイ）では必要だと思います。本人が一番苦勞している事がトイレですが、やはり夜は介護して下さる人がとても少ないため悲しい思いをするらしいのです。介護をすべき家族でありながら、勝手な様ですが、夜もう少し介護して下さる人数を多くしてほしいと思います。

・介護サービスを本人が安心して受け入れ、家族のケアが心身共に無理なく続けられるのがありがたい。

・数日間のショートの間でも、職員さんは色々な事を一生懸命やって頂いております。本人が高齡の為、思う様に体が動かないのが申し訳ないと、家に帰って来て私にいつも言っています。でも職員さんは嫌な顔をしないでやって頂ける様ですので家族としてはとても嬉しく思っております。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

・現状のサービスに満足しているため、特段の要望はありません。

・いつもお世話になっています。送迎がない分、少し大変な所はありますが、直接職員さんとお話しが出来て、自宅での様子や利用時の様子の情報交換がしっかり出来るので家族としては、とても安心です。こちらを利用する様になって、本人の出来る事が増えました。リハビリさんが色々と試して、出来る事を沢山見つけて下さいました。ここ一年間でびっくりする程の急成長で、非常に有難く感謝しています。ありがとうございます。今後共よろしく申し上げます。

・デイサービスもショートステイも本当に皆様に良くしていただいて喜んでいきます。建物内もショートステイの部屋や設備、ベッド廻りも大変きれいで満足です。私（記入者）の義父が入居していた所と比較しても本当に満足です。

・短期入所療養介護サービスは、家族の心身共に休まる時間を作って下さるもので、感謝しています。又、反省とやる気が出てきます。利用者（本人）の気分転換にもなり家において話題が多くなっています。

・ショートを利用させて頂く時はいつも3泊4日でお世話になりますが、4日間の内容が全く分かりません。一日中ベッドにいるのか、ぬり絵位はするのか、一日の様子をおおまかでいいので連絡帳に書いて頂けたらと思います。

・母いわく、とても気が付く職員さんもいれば、ちょっと乱暴な介助をする人もあるそうです。個々の職員さんが気を配って下さると安心して母を預けられます。多忙な時間帯にもう少し職員さんが配置されると良いのではと思います。介助の必要な入所者さんが多く大変だとは思いますが、これからも頑張って〇〇の愛のある優しい介護を続けて頂きたいと思います。お世話になりありがとうございます。