

## <特定施設>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ 本人が毎日の生活をホームで良かったと思える様に生活して欲しいので、立地の良い場所を選んだ。すぐ顔を見に行けるので。

・ 認知症になり、車椅子生活を送る母にとり、安定した人間関係で、自分が大切にされていると感じられることが、大事だと思っています。家族では難しい上手な対応によって感情面でも安定した表情を見せてくれることが多くなりました。そのために、ハード面での居住、生活、運営が家族も自分たちの生活に合っていること、継続していってもらえることが必要だと考えています。又、規模が小さいので様々な変化を、家族が感じ易く、母の生活と家族の生活を支えて頂いていることに感謝しています。

・ 職員の方がよくかわります。その都度、名前などは教えて下さるのですが、覚えられない事も多く、毎回お会いする時に「こんにちは、〇〇です」と言って下さると、随分親しみを覚えたり、話かけやすく思います。出会ったらいつも話せる状態があると良いと思います。

・ 年2回程度事業内容（推移等）の説明会が実施されていること。毎月月報で入居者の健康状態や近況を知らせてもらえること。

・ 事業所が安定した運営をされることで、職員も安心して仕事に専念できるし、ひいては入居者への対応にも反映される。施設提携外の医師にかかっているが、常に情報を共有し合って対応して下さっている。

・ 長期間お世話になるので、本人が少しでも気持ち良く過ごせる環境をと思い、あちこちの施設を見学し、本人も納得して入所しました。高齢者は、多種の病気治療が必要になるので、近くに病院があるということも、選ぶ大きなポイントになります。〇〇事業所は目の前に総合病院と、近くにその関連のクリニックがあり、往診や通院に便利で助かっています。

・ 利用する本人が居ごちよいと感じてくれる所がよいと思っています。介護のプロ集団である事、過剰な設備やごちそうは必要なし。施設は集団生活の場だから、ルール厳守も必要。訪問する家族もだんだん年をとるので近い所である事が大事です。

・ これから、こういう施設が増えていくなかで、介護に携わる人の資質などが大事だ

と思います。1週間に1、2度の面会では本人がどういう生活を送っているのか断片的にしかわからず、ある程度気になる事があっても信頼するしかない。(本人は認知症で何も覚えていない)

・一人暮らしの孤独感や絶望感をできるだけ取り除き、生きがいや自分が必要とされていると感じる事が出来る様、心のケアを中心に行ってほしいと思います。メンタルケアは必要不可欠であります。