

<福祉用具貸与>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	12	17.1%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	259	15.3%	①
10	1	1.4%	② 口コミで評判が良いと言われること。	20	1.2%	13
12	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	17	1.0%	14
⑤	6	8.6%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	170	10.0%	⑤
⑤	6	8.6%	⑤ 不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	187	11.0%	③
⑤	6	8.6%	⑥ 個人情報等を、絶対に外にもらさないこと。	69	4.1%	10
8	5	7.1%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	121	7.1%	8
12	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	126	7.4%	7
12	0	0.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	60	3.5%	11
④	8	11.4%	⑩ 対応がはやいこと。	186	11.0%	④
③	9	12.9%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	149	8.8%	6
8	5	7.1%	⑫ アフターサービスが充実していること。	79	4.7%	9
10	1	1.4%	⑬ 土曜日・日曜日・祝日のサービスにも対応してくれること。	43	2.5%	12
②	11	15.7%	⑭ 職員の対応に安心感、信頼感がもてること。	210	12.4%	②
	70	100.0%	合 計	1,696	100.0%	

比較(問21)

