

<福祉用具貸与>

○問21 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ だいたい満足している。個々の身体に合った福祉用具。身体の小さい人、又身体が曲がっている人等、サイズが色々あると便利です。

・ 老齢の身となると不平不満が自分でも不思議と思う程、強くなり、それがクレームとなります。言わぬが良いのですが、我慢できないのです。そんなクレームをよく聞いてくれる方を望む。

・ 利用者が安心して接することのできる人間関係が大切。

・ プロの目から提案して頂き、料金もリーズナブルで安心しています。

・ 家族は不安が多いので対応を丁寧にしてほしい。提供してもらえる時間が短いので家族で対処すればいいのかなとも思う。

・ 実際に使ってみないとわからない事があるが、不満事があるとすぐに対応してくれる。毎日使うものは対応が早いと助かる。車イスの空気(タイヤ)のみのチェックに来て下さったので、ありがたかった。

・ 実際に使ってみないとわからない事があるが、不満事があるとすぐに対応してくれる。毎日使うものは対応が早いと助かる。車イスの空気(タイヤ)のみのチェックに来て下さったので、ありがたかった。

・ 契約、サービス等の安心感。年金受給者にとっては、料金も適正であることです。何事も対応が早いと私達は安心出来ますので、毎日を過ごしております。ありがとうございます。

・ 契約、サービス等の安心感。年金受給者にとっては、料金も適正であることです。何事も対応が早いと私達は安心出来ますので、毎日を過ごしております。ありがとうございます。

・ ベッドを借りてますが、場所を移動させたい時など設置後のサービスも十分に対応して頂きたい。職員の対応の仕方で、気分良くも悪くもなるので、対応もサービスの一つと考えて接して欲しい。

・リハビリ病院から退院して来てちょうど2カ月。母の在宅介護が始まり、不慣れな私が介護（介助）していく上で、介護される母が負い目を感じることなく、私の負担を軽減できるように、適切な指導やアドバイスをしていただけなので安心できます。又、用具がレンタルできる事により、買い取りに比べて経済的に助かります。

・福祉用具貸与先において、事故があったケースの情報提供と日常での注意点をご説明いただきました。利用者にとっては重要な情報であり、知る機会も中々ありませんので、信頼のおける事業者さんだと思いました。

・本人に合わない物をすぐに取り替えてくれる事や（色々と試している上で）一番に利用者の身体面の気遣いをしてくれる事。福祉用具の知識が豊富な方はとても安心して相談できます。

・福祉用具の貸与サービスは有りがたいですね。私はこのシルバーカーを利用することで生活の範囲が広がりました。利用料金も嬉しいですね。ですが何といたっても一番大切に思うのは職員の方の対応の安心感と信頼感です。この2つが無かったら私は利用しません。

・突然の依頼にも関わらず迅速な対応をして下さり助かりました。ケアマネジャーとの連携もとれていて安心出来ました。

・近隣であること。

・1、一人暮らしのため、出来るだけ自立して出来るよう福祉用具を利用し、安全が確保できていると思います。2、ケアマネジャーに依頼すれば迅速に事業所に伝わり、速やかに対応して下さる事が安心感、信頼感を感じることにつながり、家族としてはその事が大切な事だと思っており、今の事業所のケアマネジャー様には感謝しています。