

<介護老人福祉施設>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び小規模特養（定員29人以下）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 利用料金が適当でないと言期間入居できない。
- ・ 職員さんの対応が良いという事は、施設全体に関しても良いからだと思ひます。面会するにも自宅より近い方が回数が増える。今は食事だけが楽しみなので、おいしいと思えるのが幸せ。個室の方が、面会する側にとっては他を気にしなくて済みます。
- ・ 生活している本人の意思を大切に、楽しみを持てるよう配慮して頂ける事が大切と思ひます。安全、安楽に日常生活が送れる事、毎日の事ですので、大切だと思ひます。
- ・ 食事、入浴、排泄、リハビリ、レクなど、生活においてケアが充実していることを期待します。それ以外でも、職員一人一人が利用者に目を配り、どんなことでも気付いてくれる職員さんが増える事を望みます。
- ・ 家族が職員に安心感、信頼感が持てない施設では、入居者の精神状態も不安定になりやすい。法人の施設運営の方針に共感できることが、安心して家族を任せられるということだと思ひます。安心して家族を任せるといふことが施設を選ぶ上で一番大切な要素だと思ひます。
- ・ 自宅で介護したくても出来ないので、自宅にいるような感じで生活できるのが望ましい。（お酒、タバコなど）医療に関しても、毎日体調をみてもらえるのはありがたいです。
- ・ 戦前、戦後と激動の人生を多くの辛苦を乗り越えてきた人間の尊厳を損なわないよう、常に配慮してもらいたい。
- ・ 入所する人は老人であり、身体的障害又は機能低下してきており、それに関わって下さる職員の方の対応が愛情をもって行ってくれることが、すべての面で配慮して下さることになります。施設の設備や間取り等が入所者を配慮した危険防止を優先していただくことが大切と思われまふ。
- ・ 自宅が近い為、今までより面接がしやすく、洗濯もして頂いているので、毎日の生活にゆとりができます。安心して預けさせて頂きありがたいと思ひます。

・年金内での利用料金だと子供にも負担がかからず安心。近いとすぐに面会の数も多くなり、職員さんたちのコミュニケーションもとれる事で安心できる気がします。家ではとても面倒みられず、特老に入居できて喜んでいきます。職員さん達のおかげで、いつも身ぎれいにしている本人を見て嬉しい限りです。

・面会の際、本人の普段の様子が聞きたい。

・利用者本人がストレスをためない様に対応して下さっている事が一番嬉しい事です。又多く職員が利用者一人に関わって色々と協議しより良い対応をして下さっていると実感しています。

・インフルエンザや風邪について。感染症の方や医療的ケアが十分になされてあっていただきたい。インフルエンザなどの予防（消毒）を十分にされて頂きたいと存じます。部屋の換気や消毒など充実して頂きたいと願っております。（現在の所、よくご注意されてみえます）

・建物や設備の充実より、介護は職員さんの資質が一番大切だと思います。〇〇〇は若い職員さん達のモチベーションが高く、専門性の高いベテランの方もいて、入所した時本当に驚きました。みなさんが長く勤めて下さる事を望みます。待遇が良くなりますように！

・母は要介護5で車イスの生活です。認知症もかなり進んでいるのでとても家で過ごすことはできません。すべて人の手を借りないと何もできない生活なので、かかわって下さる方の対応がとても重要となります。今、お世話になっている施設は、職員の方、皆さんととても親切で明るく、母によくして下さいます。なので、安心してお任せできます。母も職員の方をととても頼りにしているのでこの施設に入所できて、本当に良かったと思っています。

・私個人で言えば私は一人っ子の為、誰にもたよる事が出来ません。でも、私の場合運が良く、父が近くの〇〇〇に入所できて大変良かったと思います。又、職員の方がいつも笑顔で、名字でなく名前で父に声かけなどして頂き、とても嬉しく思います。只々、職員の方には頭が下がる思いです。

・医療機関との連携ができていますので本人の健康（体）のことで説明がありますので大変良いと思います。（面会の時、又手紙によって）

・色々な介護老人福祉施設等を見学したり、実際に利用してきました。私共は〇〇〇の職員の対応に安心しております。又、施設内のどこもが綺麗にされ衛生的であることに喜んでおります。親の身の回りに大変心配りされており嬉しく存じます。又、食

事中に十分な水分を取って頂いており安心しました。

・自立して動けない本人にとって、かわりに動いてくれるのが職員さんであり、なによりも職員さんのあたたかい対応が一番だと思います。家族も落ち着いた本人の様子を見るととても安心です。

・入居者本人が安心することと、その家族も安心することが大事である。健康面から問題があるかも知れないが、食事が美味しいことも大事と思う。食べるのが楽しみの人が多いと思います。

・利用料金が適当なこと。職員の対応に安心感、信頼感が持てること。食事や入浴、排泄介助など、健康で簡素に生活できていることに感謝しています。

・施設に預けるということは、家族にとっては罪悪感も含め、苦渋の決断を強いられた結果に出した最終の決断です。ですから、残された時間を少しでも心穏やかに過ごしてもらいたいと願っています。自分達ではできなかったことを他人に丸投げしているわけですから、あまり偉そうなことは言えないといった遠慮ももちろんあります。今の施設の現場の職員さん達は例外もありますが、ほとんどの方が家族への配慮も忘れずに対応して下さいます。やはりこちらの要望もしっかり聞き入れて下さり、衛生面もきちんと管理して頂き、心身の健康を気にかけて下さることを希望しています。

・利用料金が適当なのは本当にありがたいです。父が有料老人ホームにいたのでつくづく思いました。母を一人暮らしさせていた時は本当に毎日心配でした。今は、職員の方の優しいケアで毎日安心して私も生活できます。自宅から近いことは、外出できる日に母のところに回り近々顔を見に行ってもいいことです。

・身体や意思疎通が上手くいかない不自由な体を介護して頂くので、家族がその代弁をする事が多いのですが、気持ち良く話を聞いて下さりそれに対する対応が早くなされた時、私達家族は“ああ良かった、と幸せな気持ちになります。お世話して頂く身は肩身が狭くなりがちですがそれをさせない努力は大切だと思います。この施設はその姿勢を感じます。

・毎日が職員さんとの生活です。少しでも家庭的な、そして、穏やかに毎日を過ごしてくれましたらと願っています。

・人間としての尊厳を大事にし、体力の維持と向上（年とっても向上はあると思う）の為のリハビリが大切と思う。実情は介護職員さんの数が少ない為、個人は一生懸命やってくれているようだが、日常生活でのリハビリに類する活動に対するサポートができていないように見える。

- ・長く住み続けられることが一番の安心です。いつも有り難うございます。
- ・個人を尊重して衛生的に温かい介護をしていただき、楽しい生活を過ごさせていた
だきたい。
- ・本人が安心して生活できることが第1。私達家族にとって負担が少ないことが第2
に大切と考えています。
- ・老後は穏やかな環境で過ごしたいと思うので職員の方の対応が行き届いていて欲し
い。
- ・入所者にとっては、日々の小さな事、安心して介護をしてもらえる、楽しく食事が
できる、清潔な部屋で生活できる、等々が重要な事であり、望んでいると思います。
- ・家族が認知症のため家での介護がなかなか難しいので施設での信頼感や認知症の対
応、それと最後の看取りケアも家では大変なので施設の方でお願いできると良いと思
います。
- ・自宅での介護が出来なく施設にお願いしていますが、家族では出来ないレクリエー
ション、行事をして頂き、本人にとっては長い一日でしょうが、めりはりのある生活
が出来ていて喜んでいきます。
- ・なかなか面会に行けない時、利用者の健康状態の報告があり、すぐに医療機関との
連携ができていれば安心できる。リハビリなどの専門的なケアが充実していればもっ
と安心できると思う。
- ・利用料金が年金以内なので安心です。レクリエーションや行事が充実しています。
- ・プライバシー、人権重視。その上での施設の方との信頼関係を持つ事ができる事。
- ・事業所と本人（家族）との関係が大事であり、医療とリハビリテーション等との充
実が必要である。
- ・私の場合は本人がまだ一人でできることがたくさんあるので、なるだけ自由に快適
に過ごしてくれることが大切だと思います。もう少し、外の空気が味わえるといいと
思います。
- ・職員の方の親切な対応が、本人にも家族にも、安心して生活できる大切な事だと思

います。

・生活環境が整い「家ではとてもみることができなくても」施設なら母が生活していけることに、とても感謝しています。特にトイレ、風呂は母も満足しています。家族としても家では改修できないので、ありがたく思っています。

・喫煙や飲酒は老人になってからそれも後期高齢者よりももっと上になってからやめる事はほとんど無理なので、少しで良いので楽しむ事が出来る様をお願いします。

・病院と繋がっていて、看取りケアをしている事。

・母は認知症です。意思の疎通ができない悲しさはありますが、母を大切に介護していただいている事や、職員の方の対応が親切で、面会になかなか行けない事情を抱えている娘にとり、〇〇〇のポリシーはとても有難く感謝しています。

・第一に経済的負担が妥当な額であること。次に安心して任せられる職員の対応が良いこと。次に短期でないので友達が出来ること。次に個室であるためリラックスができること。（個々の時間が楽しめるTV番組など）更に程よいユニットであること。

・職員の方に信頼感を持たなければ、家族を委ねられないし、どんな相談も出来ないのも、先ずはそれが一番。集団生活になるので住環境の整備や清潔感は大事である。長く面倒をみてもらえることは、家族の生活を介護の為に犠牲にしないで済むので、有難いです。

・夜中のトイレが心配。尻もちをついてけがをしましたのでなるべく夜中のケアをしてほしいです。

・本人及び家族が不安のない事が大切。

・整理整頓がしてあり、いつもきれいになっている。時々電話があり、状態の説明をしていただける。

・頭がしっかりしているのに、手足が思うように動かせないもどかしさを職員の方が汲み取って対応してくれるのを望みます。

・直接対応する職員さんが良いと本人に笑顔が見られて家族も安心して帰ることが出来ます。本人の居心地が良いことを願います。

・職員の方とのコミュニケーションが、家族と取れていなければ入所者の事を任せら

れないから。信頼感は大切だと思います。

・ 娯楽は年と共に出歩けなくなった人達のために大切です。衣、食、住だけでなく、行事やイベントが充実し、お年を召した方々の楽しみや生きがいになれば良いと思います。ボランティアの人々の劇や、歌、体操以外に、笑う会、時間、歌う時間があればより、充実すると思います。

・ 食事の時間を楽しみにしているので、前向きに生きるためにおいしい食事は大切と思います。

・ 人間として例え脳に障害があったとしても、遇して頂きたい。人間の尊厳を大切にしたい。

・ 人生最後の生活の場として、心穏やかに毎日が楽しく、自分の好きな事を少しでも出来る事を願っています。

・ 「人」としての尊厳（呼吸～食～排泄～清潔）が大切に扱われている。集団の中でも「個」のニーズにより添っていただく事のさらなる向上を期待したい。本当によく見ていただいており感謝あるのみです。

・ 居心地の良さ。アットホームで安心感。

・ 本人が出来るだけリラックス可能な環境である事。

・ やはり、利用者（親族）と職員の対応に安心感や信頼感が持てる事が何より大切だと思います。それには普段からの職員さん達とのコミュニケーションを利用者（親族）側も積極的にとる必要があるように思います。預けたら預けっぱなしではなく、面会に行ったら利用者（親族）側からも笑顔で感謝の気持ちを持って接する対応が必要だし、そういう気持ちに自然とさせるのも職員さん（事業所全体）の笑顔と安心感、清潔感だと感じました。

・ 心安らかに日々暮らしたいから。認知症と診断されている人にも心を傷つけるような言葉使いや、話し方をしない事。

・ 生活、健康に不自由があり入所するのであるから、ケアが十分に対応できるものであることは重要である。生活が安定し、不安を感じないようにすることは、余生を任せるものとして不可欠である。遠慮や我慢を強いられることは、絶対に避けるべきである。

・家族が安心して「親」を入居させられる条件がそろっていることが一番です。又、本人が入居後、落ち着いて生活出来「家へ帰りたい」と言い出さないような雰囲気であることが大切です。

・何よりも本人が穏やかに過ごせることが一番だと思います。ほとんど動けないので、楽しみは食事と周囲の方々との接触ですので、食事がおいしい事や明るく優しいスタッフの方々に囲まれていることで幸福を感じてほしいと思います。