

<介護療養型医療施設>

利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

看護師の方々へ。動けない人にももう少し大切に接してほしいと願います。とても親切な看護師の方もいらっしゃいますので、見習って看護をお願いしたいと思います。

・口腔ケアを十分にしてくださるので感謝しています。おかげで風邪をひきにくくなりました。まわりのどなたも風邪をひいていません。

・職員の方（事務所、看護師、介護士）が、気さくに挨拶、会話をして下さり、ありがたく思います。

・これまで病院や施設を転々としてきました。どこの病院や施設でも「意見箱」というものが置かれてありましたが、当施設はその様な物が見当たらないように思われます。ぜひ設置して頂きたいと思います。

・とても親切な施設だと思います。ただ入浴の回数がもう少し増えるとよいなと思います。食事摂取にムラがありますが対応をよろしくお願いします。

・入院して何ヶ月にもなりますが病状をこちらが聞かないと説明がありませんので3ヶ月に1回とか定期的に説明してほしいと思います。

・明るく、清潔な病院であり、リハビリテーションも充実しているように思えます。何よりもお忙しいにも関わらず職員の方々の笑顔が特徴的で、挨拶も気軽にでき、心穏やかにさせられます。見舞いの方々も多いように感じます。衛生面においてマスク着用が義務付けられていて、皆さんが徹底しておられる事で安心できます。消毒薬も各所に置かれていて、使い易くなっています。患者さん方の能力に応じてレクリエーションも考案されていて、作品が色々あり楽しめるようになっています。それぞれに生きがいとなり、生への意欲に繋がるのではと思います。

・車椅子への乗り降りについて気軽に親切に行ってほしい。

・入所してから何か月かたちますが、その間何かあれば連絡も下さり、マネージャーさんもいろいろアドバイスをして下さりとても助かったりしています。本当にいつもありがたく思っています。今後とも宜しくお願いします。