

<訪問看護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いといわれていること。	ユーザー評価		
回数	件数	割合		回数	割合	順位
12	1	0.4%	① 口こみで評判が良いといわれていること。	80	1.8%	13
8	5	2.1%	② 感染症・人工呼吸器などの医療的ケアに適切な対応が可能であること。	122	2.8%	12
14	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	78	1.8%	14
8	5	2.1%	④ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	237	5.3%	8
12	1	0.4%	⑤ 利用料金が適正なこと。	210	4.7%	10
8	5	2.1%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	192	4.3%	11
6	19	8.1%	⑦ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	308	6.9%	7
⑤	27	11.5%	⑧ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	504	11.4%	④
①	46	19.6%	⑨ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	518	11.7%	③
11	3	1.3%	⑩ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよいこと。	230	5.2%	9
④	29	12.3%	⑪ 看護師がよく相談にのってくれること。	529	11.9%	②
③	30	12.8%	⑫ 緊急時にも対応できること。	413	9.3%	⑤
6	19	8.1%	⑬ 看護師の知識・技術が高いこと。	332	7.5%	6
②	45	19.1%	⑭ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	679	15.3%	①
	235	100.0%	合 計	4,432	100.0%	

比較(問21)

