

<通所リハビリテーション>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価				ユーザー評価		
回数	割合	項目		回数	割合	順位
14	1	0.4%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること。	181	2.9%	13
6	15	5.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	349	5.7%	10
7	14	5.2%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	321	5.2%	11
10	4	1.5%	④ 利用料金が適正なこと。	418	6.8%	7
8	13	4.8%	⑤ 地域での評判が良いこと。	244	4.0%	12
④	35	13.0%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	478	7.8%	⑤
③	40	14.8%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	591	9.6%	④
9	12	4.4%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	366	6.0%	9
12	2	0.7%	⑨ 自宅から近いこと。	438	7.1%	6
11	3	1.1%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	370	6.0%	8
⑤	33	12.2%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	614	10.0%	③
①	52	19.3%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	898	14.6%	①
12	2	0.7%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	120	2.0%	14
②	44	16.3%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	759	12.3%	②
	270	100.0%	合計	6,147	100.0%	

比較(問21)

