

<認知症対応型共同生活介護>

○問21 あなたが「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

・家族側が面会に行きやすく、本人が集団生活を自然に受け入れ、まわりの利用者様の対応を目の前にしても不満を感じさせないようにしていただければ、本人も家族側も安心できると思います。認知症という家族側にもうまく理解出来ない病気なので、その他（スタッフ様）の方々がどのように対応しているかどうかで、生活上の問題や利用者様個人個人の気持ち（心のケア）がどう対応している状況かを本人の状態を見た上で理解させて頂ければ、ありがたく思います。いつもいつもありがとうございます。

・個々の状態をきちんと把握し、施設で働く全てのスタッフが統一した対応をする事がグループホームにとっては必要だと思います。入所の際には、個々の認知症の状態に合わせて対応してくれそうな感じでしたので、規則正しい生活を送れる事で、益々元気になると思っていたのに、残念ながらそうではなかったの…。

・家族だけでは世話ができないため、専門知識のある職員が見てくれる施設に入居できるのは、とてもありがたい。幸せな日々を過ごしてもらいたい。

・施設を利益中心に運営して、人間尊重や福祉がなおざりにされている所や職員の教育も充分でない所はさげたいと、いくつかの施設を見て体験して本人に合う施設を選択しています。ターミナルケアのある所も選択の一つです。施設の理念がサービスに生かされていることが大切と思っています。

・料金は高めですが、安心出来る施設で良かったと思っています。職員の対応はやや優劣を感じますが、いつもベテランの方がお一人みえ、安心しております。

・自宅から近い場所で面会に行きやすい所。本人が不安でいるのをやさしく接してほしい所。面会に行った時にどのように過ごしているのか知りたい。

・終末医療を希望する。

・病院などとは違って家庭的な雰囲気や個性を尊重して生活ができ健康管理をして頂くこと。

・施設全体が清潔感のある所である。

・部屋とコモンスペースの間の移動を車椅子でなく、歩行器にして頂けている。お陰

で足腰が衰えることが防げている。

・本人と家族との意志の疎通が出来ない状態の時、大切なのは本人の表情、感情がどうであるかだと思います。入所して1年6ヶ月、母の表情、感情は穏やかで、気持ちよく過ごしている事が分かります。職員の方々の接し方は、とても家族的で安心していられます。一方、体制もしっかりされていて信頼出来ます。今のままで、ずっとお世話になりたいと思います。名前と写真付の勤務シフトボードが入り口に表示されたのがとても良いですね。

・本人の体調変化はスタッフの人でしか分からないので、よく観察してもらって、医療機関の判断を求める体制が大切だと思うからです。

・グループホームは楽な職場とは思いません。募集をかけても中々スタッフが集まらないと思います。しかし、利用者にとってはスタッフが頼みの綱です。スタッフの質の充実を望みます。

・認知症の方への対応は、かなり大変で頭では理解していても、家族だつて感情的になってしまう事がしばしばあります。その為、認知症の方だけでなく、介護している家族も疲れきってしまいます。その点、グループホームは専門的なケアが受けられ（そう思っています）本人も家族にとってもベストな生活環境が保たれると思います。しかし、ホームに入居してもそれで介護が終わったわけではありません。今後、どのように認知症が変化していくか、終末期はどうするのか、そういった“ホーム入居後”の家族の対応の仕方をもう少し教えてほしいと思っています。また、家族同士（認知症患者のいない所で）の話し合いの場もあればと思います。

・最近、高齢であることもあり病が続き、医療について特に心をくだいて下さるという事が重要だと思っています。私も少なからず認知症の事を気にして、本やTV、パソコンで勉強して調べていますが、落ちついて対処頂けると心強く思います。

・サービス内容と利用料金のバランスが大切。長期にわたり利用することになるから。

・大切な家族をやむを得ない事情でお願いしているのですから、本人が笑顔で過ごしてもらえる様、温かい雰囲気がとても嬉しいし、大切です。これからもお互いの信頼関係の元、お付き合いをしたいです。又、認知症の方を介護するのは本当に大変です。行政もよく見てほしいです。

・本人が気分よく過ごせる場所であってほしいと思う。高齢で、過去にそれなりの地位を持っていた人が、認知症になってもプライドを強く持っていたりして子供じみたことなど嫌がる。又、職員であろうと利用者であろうと上下関係を気にしたりする。

・一番大切な事は”本人が幸せ”と感じてくれることだと思っています。一人でいろいろな事が出来なくなった時、やはり他の人の力を借りなければ生活してゆく事が出来ないと感じた時、やはり”安心”が一番だと思っています。