

## <認知症対応型共同生活介護>

### ○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・伯母は、ホームでとても大切にさせていただいております。私は家に主人の母と同居していますので、なかなか伯母の所にいけないのですが、係の方から「お元気ですよ！そちらは大丈夫ですか？」などと、お電話をいただく事があります。私の事まで気を使って下さいます。ありがたい事だといつも感謝しています。伯母のお誕生日には”たいめし”まで作っていただき、おいしそうに食べる伯母に涙がとまりませんでした。又、夜中にトイレに何回も行く伯母の為に、お布団に鈴をつけて下さり、伯母が起きるとその鈴の音を聞きつけて、何度もトイレまで来て下さるそうです。伯母は「どうしてわかるの？」と聞からしいです。夜中にまでそうした注意をして下さり、今でも元気にしています。私はこのグループホームにとっても満足しています。

・面会時、自由に入っていいのかわかりづらい。玄関先での対応がない。おそらく初めて行くと戸惑うはず。

・入所してしばらくは自宅に戻りたいと訴えることが多かったが、最近はなくなった。施設の方が温かく接してくれているおかげかと思う。感謝している。

・認知症である事が前提で入所しているので、本人の意志や訴えを尊重する事も大切ですが、家族の意志やスタッフの専門的の目から見て適切だと思われるような対応を提案して実施して頂きたいです。

・薬、治療の事で担当者と責任者の連携があまり取れていない事があった。ホーム自体はアットホーム的な感じでスタッフの方もとても好感がもてる。

・介護者の方が、次から次と代わられます。（特に若い方。）定着しないのか他の施設に異動になるのか、私たちにはわかりませんが、不安に思うことがあります。部屋（個人の）温度ですが、夏すごく暑かったり、冬エアコンが入れてなくてすごく寒かったりすることがあります。（リモコンが部屋にありません。）体力のない老人ですので、温度管理はこまめをお願いしたいです。今後ともよろしくお願い致します。

・午後の面会時にまだベッドメイキングが整っていなかったのかもしれませんが、枕やシーツの上に髪の毛が無数についていました。からみついてお掃除も大変かと思いますが、清潔にも配慮をお願いします。タンスに他の方の衣類が入っていました。本人の衣類も他の方のところのタンスに入っているのかもしれない（本人は無頓着ですので）と思いますが、着る時にでも注意いただきたいと思います。タンスの中がクチャクチャで衣類がシワシワになっていました。人手不足で大変なのかもしれませんが、よろしくをお願いします。

・〇〇ホームに長年に亘りお世話になっておりますが、過去に入院を2回程いたしました。対応が早く親切にして頂いております。現在は認知も随分進行してしまいましたが、本人の進行過程に併せて、良心的に介護して頂いている事がよく解ります。このホームに入居して良かったと痛感しております。

・玄関の飾り付けなどほしいですね。訪問者用のスリッパに気を配ってほしいです。玄関、フロア内の臭いが気になる。

・緑が豊かな環境にある施設で敷地も広いので、園芸を取り入れたら良いと思います。(リハビリを兼ねる。)

・ここを母が利用してから他の利用者の家族と話をした事はありません。ホームからの働きかけでそういった場を設けて頂きたいと思います。

・面会に行くと、殆んど皆さん居間にいらっしゃいます。食事やおやつの時にこぼしたのを知らず、踏んでしまっていて、テーブルの下や足元の床が汚れがちです。起きている時間は、ほぼその場所にいる様子なので、なかなか掃除が行き届かないと思いますが、気になる部分ではあります。

・年に1~2回は車で(無理なら車から降りなくてもいい)近くでいいので連れて行ってほしい。

・現状にほぼ満足していますが、常に現状と同等のサービスを受ける為にも職員の質、技量の均一化をはかるべく、教育を徹底して頂きたい。

・災害時の避難等の説明(マニュアル)を聞いていないと思うので、説明を受けたい。

・手足のつめや耳の掃除などもっと定期的いきちんとやって欲しい。長く伸びていたり、耳あかがたくさんたまっていることが多い。まくらカバーなどが汚れている時があるので、汚れている時は交換して欲しい。こちらからご本人の事について、たずねたことには答えて下さるが、たずねなければ、ホームの方からのご本人の様子などを報告受けたことはない。定期的に本人の様子などを報告して下さる時間などをもって欲しい。

・入所してから顔色もよく、おだやかになりとても感謝しています。食事面で満足はしていますが、献立を教えていただくとか、試食会などあるとうれしいです。

・入居者、スタッフの方々との会話を楽しませてやって頂きたい。一人暮らしが長か

ったせいで、人とのコミュニケーション不足を本人が一番感じていると思います。昨今はかなり笑顔が見られ、入居時に比べるとだいぶ安定してきて余裕がもてる様になってきたと思います。

・入所して三年になります。最初は施設の生活を心配していたけれど、今では自分の家みたいな生活をしています。家族の負担が減り助かっていますが、スタッフの入替が多いので、少し心配です。

・散歩等の徒歩での外出の機会を増やし、体力維持等に努めて欲しい。

・母は〇〇ホームでの生活に満足しておりますが、運動不足が気がりです。毎日の散歩を日課に組み込んで頂いているようですが母は断わる事の方が多いようです。できましたら、〇〇ホーム内での簡単な体操（ラジオ体操・足の屈伸等）を実施して頂きたいです。母からの話しだけでは、〇〇ホーム内での母の暮らしぶりが見えてきません。家族と職員の連絡ノートなどがあると健康状態も早期に対処できるかと思ひます。善処よろしくお願ひ致します。

・職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて、人によって違ひう。