

## <訪問看護>

○問17 サービスを利用することで、利用者や家族の健康に対しての不安を軽減する事ができていますか？

- ・ 本人というより、介護をする家族のストレス軽減に役立っている。
- ・ 落ち込んでいる気持ちを高揚させてくれる（話題の多さ、接し方、話し方などが優れている）尿漏れの対応、転んだ時の対応などの提案をしてもらえる。
- ・ 色々本人について相談出来る。腰が痛いので手伝ってくれる。来てもらう日は安心出来る。
- ・ 排便の状況確認をして、必要に応じて適切な対応をとってくれます。
- ・ 症状が軽いうちに、丁寧に対応して頂けるので、重症化しないので有難い。
- ・ かぶれや傷などについて処置し、教えてくれる。
- ・ 笑顔の対応。
- ・ 運動機能の低下が著しくなってきたが、体操や手足の運動等の指導で家族では言うことを聞かないが、看護師の動きを見て真似ています。会話もし、笑顔で対面もします。毎週同じ方の訪問は当人にとって安心と癒しを受けています。
- ・ 何かあれがすぐ対応できる連絡手段を教えてくれた。
- ・ 体の動き（関節等）が硬くならない。
- ・ 常に介護者の健康に留意してくれる。ストレスが起きないように対策を考えてくれる。
- ・ 二人暮らしで子供達は他県におり、週1回来て戴いているので、色々聞いたり教えてもらえるので助かっております。又、本人も訪問サービスを受ける日はいつもよりちゃんとする様子を付けるのがわかり、頭を使う様にするのでリハビリになると思います。私も体調の悪い時等聞いてもらってアドバイスを受け助けられます。
- ・ とても親切に話を聞いて戴きありがとうございます。
- ・ ストレスが軽減され、母も看護師さんには自分の事を良く話したりして楽しそうで

す。

- ・ 生きる勇気が出て来た。

- ・ 定期的に訪問して頂く事で、体調の良し悪しを客観的に専門的に判断してくれ、また体調管理を自分自身でも気をつけていけるように補佐（助言など）して頂けるので、分からない事に対する不安が軽減されました。

- ・ 母の体調の変化にすぐ気付いて下さり、アドバイスや処置をしてもらえるので、とても安心して来て下さる日が待ち遠しいくらいです。

- ・ 色々の身体的な事で疑問がある時、連絡帳に書かせてもらおうと、その日のうちに対応して返事を頂けるので有難い。

- ・ 本人は説明してくれることで安心しているようです。

- ・ 少しの動きでも誉めていただくと、本人の気持ちが前向きになります。

- ・ 医者に聞くには些細なことでも、看護師さんが間に居て下さるというだけで安心感が持てる。

- ・ 認知症の人との接し方など助言を頂き、穏やかに暮らせれるようになった。

- ・ 都度病院に行かなくて良くなった（自宅で診察してもらえるから）。

- ・ よく話を聞いて下さり、大変な事を乗り切るやり方、考え方を指導して下さり、不安が解消されたと思っています。

- ・ 毎日の生活に生きがいが出てきた。

- ・ 薬の飲み忘れについてや怪我をした時の処置等です。

- ・ 本人の話を丁寧に聞いてくれる。家族にだとすぐ怒ってばかりいるが、看護師さんには無理を言わない。

- ・ お互いの性格が合い、コミュニケーションが取りやすいので、良いです。

- ・ 死への恐怖感が強く、時間はかかりましたが、何かと納得し、精神的な落ち着きを得るまで根気良く説明受けた。

・私たちは、医療についての知識が少ないので、やたらと不安になります。専門の人の一声がうれしいです。

○問 2 1 あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

・訪問看護サービスを受けられる幸運をうまく継続できるには、安心と何らかの信頼関係に近いものも必要ですが、殊に6は始まりの第一歩で2、6、8、9、14全部が必要ではないかと思います。

・大変よくして頂けますので、何が良い悪いとは申し上げることはありません。本当にありがたく感謝しております。色々とお難うございました。よろしく願い致します。

・症状が悪化するのが非常に早い。そういう経験が何度もあると、迅速に対応していく事が大切だと思う。

・緊急時(夜間の)対応に適切な指示を医師がしてくれ、スムーズに近隣の病院に連れて行けた。

・元々人と接する事が下手で、病院以外外出もない生活で、唯一看護師さんの訪問を受けるだけです。その折、趣味に関わる事をお話しするのですが、優しく対応して聞いて頂けるのが何よりの心の支えになっている様子です。本当は医療的なケアに訪問して頂いているわけですね。余分なお話をして申し訳なく思いながらも、本人が楽しみにしていますので、つい甘えています。

・介護4になり想像を絶する状況が次から次へと起り、日常の介助に不安を感じているが、マネジャーや看護師の方々の指導と助言で家族が心強く、頑張っている様子が伝わります。やはり知識の広さと相談しやすい人柄だと思っています。家族の心配をして下さることに常に感謝しております。

・身体のケアも大事ですが、心の安心を与えてくれるのも大切だと思いました。

・ケアマネジャーさんとの連絡、調整がとれていると安心ができる。

・病院との連携が上手くいくようになり、不安がなくなったから。気軽に体調のことを相談できるため、安心だから。

・看護師さんが利用者の健康を見守ってくれているので、家族にとって安心感が得られます。

・利用者中心に行動していただけるので、安心して見まもれます。

・利用者及びその家族との人間同士の付き合いになるので、好感が持て、プロ意識の高さが感じとれ、信頼出来ることが大切と思う。利用者や家族との会話の中で、失礼なことを言うてしまうことがあると思いますが、嫌な顔ひとつせずいつも笑って接してもらい、対応に安心感が持てる。

・事業所を選ぶのにはやはり世間一般の評判が大切。そして、利用する前に見学して納得出来る場所である事。看護師については知識、技術が高い事は安心感、信頼感に繋がる。例えば、リハビリの為の呼吸の体操も自分自身がよく理解していないのにペーパーを見ながらやる人には憤りを感じる（そのような人は断る）利用者と看護師の信頼関係はとても大切と思う。利用者も安心して接する事、身心共に安らぐ事と思う。

・デリケートな部分もあるので、やっぱり話をしやすい方、アドバイスをきちんとして下さる方がいいので、看護師さんの人柄も大切かと思えます。今来て頂いている方は本当に色々と考えて下さり良い方です。

・家族が気がつかないケガや湿疹などを見つけて、連絡がきたり他のサービスを受けている所でも症状を尋ねられたりと、本人の状態を皆様が把握している事です。助かります。

・本人はあまり迷惑を掛けたくないと思ひ、痛くてもガマンする時があり、本当の事を家族にも言わない事があるが、血圧や様子から不信な点があれば、電話で家族に教えてくれたり助言してくれるので、とても有難いです。

・看護師も介護される身になって、気遣って仕事をしてほしい。

・いつもと様子が違うとき連絡すると、対処方法を教えてくれたり、すぐに家まで訪問して下さり、その場で先生に連絡して対処してくれた。知識がないと判断できないし、よく話を聞いて下さり不安がなくなった。本当にありがたいと感謝したので。

・事業所とケアマネジャーさんとの十分な連絡、調整が取れていない事がある。毎月決められた訪問日が急に変更になったり（当日に）そのような時は、連絡してほしかったです。

・介護者と看護師とのコミュニケーションや連携が密になっている事が大切と思いま

す（介護者はそれにより安心な気持ちになれます

- ・最も重要な事は信頼感です。

- ・契約やサービスについて、初めて（初期）の中は内容がよくわからない。そのままずっと利用しているのでせつかくの制度を生かしきってないようなもどかしさを感じています。だんだんに内容がわかり（理解）していけるようになればいいと思います。

- ・看護師さんの一言で、病人は安心したり不安になったりします。適切な対応によって精神的に安定します。

- ・家族がいてもなかなかやってやれない事が多く、時間を費やす事が出来ません。医療的な事を手助けして頂ける為、母も安心して任せる事が出来ると喜んでいきます。

- ・個人情報に絶対外に漏らさない事が、とても重要だと思います。

- ・本人は話す事ができないので、意志の疎通が困難なので、顔色やちょっとした動作で察してやっていただけるとありがたい。

- ・夜中でも気持ち良く対応してもらえる事はとても助かります。

- ・対人関係が一番左右されると思います。看護師さん方の訪問下さる日を楽しみに出来ますのは、気持ちを明日に継ぐ大きな糧になると思って居ります。

- ・言葉づかい、態度を良くしてほしい。

- ・親切な指導をして頂いたおかげで、健康が回復しました。

- ・重度の状態なので、これらの項目は重要。

- ・担当者をなるべく固定して欲しい（退職でよく変わる）