

<通所リハビリテーション>

○問21 あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

- ・ 雰囲気がよく、効果的なリハビリが行われることが理想です。
- ・ 契約やサービス内容などについて、分かりやすく説明してくれること。利用料金が適正なこと。地域での評判が良い。自宅から近いこと。職員の対応に安心感・信頼感が持てること。認知症の方のケアが充実していること。
- ・ 平日は仕事に行っているので、送迎の時間はとても大事なポイントです。おかげ様で毎回時間通りに送迎して頂き助かっています。また、こちらの都合で間に合わない時も、迎えに行く迄待機させて頂いたり、色々に対応もして下さりありがたいです。現在認知症対応のグループホームと専門職さんのいるデイケアを利用していますが、それぞれの職員の皆さんが親切で本当に良かったです。
- ・ 理学療法のトレッドミル、ストレッチボード、基礎トレーニングなど絵入りで説明して欲しい。パワートレーニングも同じ。
- ・ 専門職（理学療法士、作業療法士、言語聴覚療法士）の皆様にはいつも大変お世話になっています。どうかそういう方々の待遇を現状よりもっと良くしていただき、な おかつ経験の多い人材に担当していただきたいなと思います。
- ・ 介護者が今の状態を少しでも改善出来る様に少しでも楽しいと思える様に通えれば又、本人が自分に家で取り入れてやって見る事もあると通って良かったと感じます。今は少し慣れて楽しく通っている様で、家で朝は覚えた体操を頑張ってます。良かったと思ってます。
- ・ 90才になる義父がデイケアに行くと友達に会え楽しそうにしているのが嬉しく、又少しでも元気でいられるようリハビリテーションが充実しているのは、スタッフも良く、とても有難いと思っています。
- ・ 病のある人に対してその人の病状を十分に知り、リハビリ等に当たって下さい。無理をさせてはいけないけれど、軽い症状の時であれば注意しながらでもリハビリをしていただきたいと思いました。リハビリ、歩行他、体の機能訓練等。
- ・ 意欲が少ないお年寄りが、少しでも楽しく何かいつもと違う経験をし、デイサービスに行きたくなる様な気にするレクリエーションをお願いします。

・在宅介護をする家族の負担が軽くなることが重要なので、自宅から近くて評判が良い施設に、安心して任せられることが大切。

・利用する場合、一日をほとんど過ごすわけですから皆さんと仲良く、気持ち良く過ごす為には、基本的サービスの内容が充実している事が必要であり、デイケアの場合は、専門職によるリハビリが必須であり、事が起きた時（転倒とか）事業所のケアマネジャーと連絡調整がとれている。

・職員及び施設への信頼は大切である。私の母親はデイケアに通うことで、認知症の進行が保たれています。リハビリの中で、その人に合った事をしてくれるので良かったと思います。

・家族だけのケアでは無理なのでデイケアをお願いしているので、とても感謝しています。「少しの時間ですがゆっくりなさってください」と言って下さると、とても有難いです。体力もですが、ケアする私自身「ホッ」とできます。本人は嫌がる事が多いですが（行く事を）それも笑顔でお迎えに来て下さると、本人も嬉しそうな顔をするので私も安心できます。いつも有難う！

・職員とのコミュニケーションが大切であり、利用者をよく把握して欲しい。定職率が悪い（低い）介護の職場では、新人研修の重要度が増す。利用者各人の状況を頭に入れ、介護の新しい知識を修得して欲しい。リハビリ専門の人が多いい職場を選択したい利用者もいると思うので、各事業所の職員内訳が分かる一覧表があると良い。前もって事業所を訪問し、明るくて楽しそうな笑顔あふれる事業所を選択したい。

・デイケアからの連絡はくどくなるほど欲しい。現状でなされているが用語をもっと一般にわかりやすくし、明確に伝えられるように充実されることを希望する。私のように高齢者になると通り一遍の通知では忘れが多くなってきたので特にお願する。

・一人暮らしなので、なかなか自分でリハビリができないため、専門職によるリハビリが充実していると良いと思います。今だと10分ぐらいしかリハビリができないので、もう少し長い時間リハビリできると良いと思います。

・全て大切ですが、スタッフへの信頼が全てに繋がると思います。又、利用者同士の関係が良い事が、通い続けられる大切な要素だと思います。

・家で介護をしている時は、ほとんど目が離せない状態なので（一人で歩くと転倒しやすい、認知症状に問題有）デイケアに送り出している間は、介護者にとって貴重な行動時間帯です（仕事、買い物、家事、お付き合い）決まった時間に安心して送り出

し、デイケアでの状態を報告して頂けるのは本当にありがたい事です。

- ・利用者同士の感情のぶつかり合いに対しても冷静に対応できる職員さん達で安心です。

- ・言語障害で話すこと、聞くこと、読むこと、書くことが不自由なので自宅から近くに通えて専門職の提供体制が整っているので助かっています。