

<短期入所療養介護>

○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・ショートステイの申し込み（ケアマネ）の電話が混み合っていてかからない。やっと通じたら一杯で希望日はとれない。困っている（重度なのでショートステイ先は限られているので）

・まず一番最初に気づくのは建物や室内のたたずまいです。掃除が行き届いた清潔さが大切だと思います。事務窓口や廊下で会う方々皆さんが、本人にまず名前を呼んでくださり、挨拶を大きな声でしてくださいます。と本人は本当に嬉しそうな顔や様子をし、家を出てくる時は少々不安そうであっても、そこでその心配等が消えてしまうのだと思いました。前は、時々運悪く引き継ぎのカンファレンスにあたったりすると、ステーションにどなたもいらっしゃらない時間帯がありますが、このところはどなたかがいらっしゃるようで、待たされるということがなくなりました。

・人手が足りないのは分かりますが、サロンでそれぞれテレビを観てるだけでなく、たまにはゲームをしたり体操などを取り入れてくれればいいなあと思います。

・短期入所の時の計画書の書類の説明や枚数が多いので、時間がかかるのももう少し短縮できないのかと思います。本人的には、食事の時の移動時間がかかるのが多少不満があるみたいです。

・いつも当方の急なショートステイの日程変更にも応じていただき、感謝しています。デイサービスの時よりもショートステイの方が、レクリエーションの内容が少ないように思えます。介護のレベルも違うと思うのですが。廊下で車イスにて待機している時間が多いように思われます。ゆっくり過ごすことも必要でしょうが、もう少し刺激があっても良いかと思います。介護の状況も色々あり、困難かと思いますが…。

・午前中はリハビリをして頂いていると思いますが、午後は何をするでもなく椅子にこしかけているだけなので、もっと散歩とか色々やってもらえると良いと思います。外の散歩とか室内でしたら漢字を書かせるとか。

・介護する者にとって、ショートステイはとても心と体の休息がとれる助かるサービスです。1人1人の個性や体調が違う為、施設の係の方はとても大変なことと思いますが、これからもよろしく願い致します。月日を重ねるごとに、介護する方もされる方も体力が低下し、何をするにもなかなか思うようにいかなることが多くなります。これからもこのサービスを最大限に利用させて頂き、充実した毎日を送れるようにしていきたいと思います。

・職員さんの質にバラつきがあるのが心配です。親身になってくださるスタッフさんも沢山みえるので目立つのでしょうか？残念です。

・初回の利用の時、本人が少し不安に思ったかもしれませんが、帰ってきた時の話でとても安心して過ごして来た様子だったので良かった。家族が数日家をあける時に利用していますが、本人があまり嫌がらずに行けているので、今後も時々短期入所利用をお願いする予定で考えているところです。職員の人の対応もとてもやさしくてわかりやすいので、これまで通りだと思います。

・いつもありがとうございます。デイケアでもお世話になっており、同じ事務所でのショートステイは安心して利用できます。情報の共有やメンタル的サポートも期待でき、利用時の連絡事項項目も参考になります。介護者にとって、大変心強く利用させて頂いています。利用日の確定確認が早めに行える様になれば、もっと嬉しいと思います。今後ともよろしくお願いします。

・最初は、なんとか在宅のみで世話をしていけないかと思いましたが、これから自分自身が年老いて先行きが不安であることや、いろいろな在宅サービスを利用して自分だけでは限界があるということを感じます。自分のやりたいこと、自分の生活をある程度犠牲にして世話をしていると思うだけでストレスにもなりますが、1ヵ月の間に何日間か預っていただけることで身体の負担も気持ち大きく変わり、大変ありがたいサービスであると感謝しています。「入所中は安心して休んで下さい」と言われ、気持ちがずいぶん楽になりました。ただ本人にとってベストなのか？不安ではあります。

・ケアマネジャーさんが月1回家に見えるので、期間中に起ったことや要望を伝えたりすることが出来るのでとてもいいです。バスのお迎えの時など、その日にあったこと教えて頂いたり連絡帳に書いてあるので、参考になっていいです。