

<介護老人福祉施設>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
12	9	3.4%	① 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	323	5.6%	8
13	8	3.0%	② 個人情報 を絶対に外にもらさないこと。	114	2.0%	15
6	18	6.8%	③ 利用料金が適当なこと。	669	11.6%	②
①	47	17.7%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	851	14.8%	①
⑤	22	8.3%	⑤ 食事や入浴・排泄介助などの基本技術が充実していること。	497	8.6%	④
7	15	5.7%	⑥ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	275	4.8%	9
②	32	12.1%	⑦ 個人を尊重したケアが行われていること。	352	6.1%	6
9	10	3.8%	⑧ 身の回りや生活環境の整備が行き届いていること。	263	4.6%	10
15	4	1.5%	⑨ 感染症の方や医療的ケア（間欠導尿や胃ろうなど）の必要な方の受入れ体制があること。	92	1.6%	16
16	3	1.1%	⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	19	0.3%	20
9	10	3.8%	⑪ 認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること。	254	4.4%	11
④	26	9.8%	⑫ 長く住み続けられること。	463	8.0%	⑤
③	27	10.2%	⑬ 医療機関との連携ができていること。	550	9.5%	③
8	12	4.5%	⑭ 看取りケアが行われていること。	210	3.6%	12
14	6	2.3%	⑮ 自宅や家族から近いこと。	342	5.9%	7
16	3	1.1%	⑯ レクリエーションや行事が充実していること。	88	1.5%	17
9	10	3.8%	⑰ 食事がおいしいこと。	197	3.4%	13
19	1	0.4%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	51	0.9%	18
18	2	0.8%	⑲ 個室であること。	136	2.4%	14
20	0	0.0%	⑳ 10人以下のユニットであること。	23	0.4%	19
265			合計	5,769	100.0%	

比較(問21)

