

<介護老人保健施設>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
⑤	15	7.5%	①	280	5.9%	7
17	3	1.5%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	50	1.1%	15
11	6	3.0%	③ 利用料金が適当なこと。	534	11.3%	②
①	38	19.0%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	743	15.7%	①
③	21	10.5%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	522	11.0%	③
9	8	4.0%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	176	3.7%	11
③	21	10.5%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	169	3.6%	12
15	4	2.0%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	243	5.1%	9
15	4	2.0%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	109	2.3%	14
18	1	0.5%	⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	14	0.3%	18
8	9	4.5%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	221	4.7%	10
②	23	11.5%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	256	5.4%	8
7	11	5.5%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	44	0.9%	16
13	5	2.5%	⑭ 看取りケアが可能なこと。	134	2.8%	13
10	7	3.5%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	484	10.2%	④
6	13	6.5%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	364	7.7%	⑤
11	6	3.0%	⑰ 立地が自宅や家族から近いこと。	358	7.5%	6
13	5	2.5%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	43	0.9%	17
200			合計	4,744	100.0%	

比較(問21)

