

<介護療養型医療施設>

○問21 あなたが「介護療養型医療施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

・一般病院を転々とした後、当病院にお世話になりましたが、(一般病院では) 身体の機能が衰えた者には大変厳しいものでした。当病院に転院後は、看護、介護の両面にわたり、患者の状態に適した処置及び機能回復のリハビリをして頂いており、大変満足し感謝しています。

・介護施設に入っている本人と家族が安心して入院できる環境と職員の対応が大切だと思います。

・介護士の方々の給与・待遇がもう少し良いと、いい方が現場にすることができ、結果としてより良い介護が受けれると思います。

・家族が悲しく感じる時、本人を物のように扱う職員がいることから、個人を尊重したケアが行われることを最も強く望みます。医療面での安心が持てるよう、説明責任をきちんと果たしてほしいと思います。

・家ではわがままになりリハビリをしなくなる為、事業所でやって下さるのは、とても助かります。

・適正な料金で適正なケアをしてもらえることが大切です。本人の状態から在宅介護は困難ですので、最後までみて頂けると安心です。

・何事にも適切に対応して頂き、電話等で説明してくれる。

・医療面での安心感が持てること。自宅や家族から近いこと。今お世話になっている所は自宅から近いので、とても安心して利用させていただいています。職員の方も信頼感が持てます。安心しておまかせ出来ます。これからもよろしくお願い致します。