

<介護療養型医療施設>

○介護療養型医療施設の利用者からの主なご意見・ご感想

・全く不満はありません。とても良く面倒を見て頂き、感謝しております。

・やはり一番に言えるのは職員、スタッフさんの数が足りていないという事です。連絡伝達は対応してくれています。スタッフさんは若い人が多い為、雑な面もあります。本人にも確認してありますが、お風呂、トイレ介助、少し雑な人がいるようです。私達家族は本人に我慢してもらうように言ってます。他の施設は分かりませんが、一般的には信頼できると思ってます。療法士の先生方は良くして頂いていると思ってます。

・身体が自由が効かず、意思表示も出来なくなり家族が介護する限界を過ぎた時にお世話になる病院、施設が介護される本人、家族が安心して信頼して過ごさせて頂けている事に大変感謝しております。職員の皆様が明るく接して下さる事、身体の変化に反応が早く、きめ細やかに状態を把握され、介護して下さる事。現状維持をするのも大変な状態だと思いますが希望を与えて下さる事。例えば、胃ろうから1食でも2食でも経口から食事が取れるようにと努力して下さる事。音や会話、又は目で楽しめる事など、行事も色々工夫して下さっている事。楽しみを持たせられるような介護に努めて下さっている事は、家族の願いです。そして短期間の病院施設間の異動は家族、本人に大変負担であり、身体的、精神的に不安です。これから高齢者が益々多くなると思われますので医療、施設環境の充実を希望します。

・タオルなどリースです。その使い方、枚数などが多いように思います。

・部屋・廊下・ベッド等、いつも清潔で、職員の方々も感じ良く接して下さり、ありがたく思います。

・職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて、一部の職員は全く好感が持てない。本人を尊重し、個々の状態に応じた医療と、温かい看護・ケアが受けられることを望みます。そのための師長さんの影響力は大きく、指導力、人間性を兼ね備えた人材の配置、又、人材教育を期待します（お願いします）