

<介護老人保健施設>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

| 事業者自己評価 | | | | ユーザー評価 | | |
|---------|----|-------|---|--------|-------|----|
| 6 | 14 | 6.8% | ① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。 | 254 | 5.4% | 8 |
| 9 | 7 | 3.4% | ② 個人情報の管理に安心感が持てること。 | 70 | 1.5% | 15 |
| 9 | 7 | 3.4% | ③ 利用料金が適正なこと。 | 495 | 10.6% | ③ |
| ① | 37 | 18.0% | ④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。 | 746 | 16.0% | ① |
| ③ | 23 | 11.2% | ⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。 | 518 | 11.1% | ② |
| 8 | 10 | 4.9% | ⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。 | 157 | 3.4% | 12 |
| ④ | 22 | 10.7% | ⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。 | 183 | 3.9% | 11 |
| 15 | 4 | 2.0% | ⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。 | 258 | 5.5% | 7 |
| 13 | 5 | 2.4% | ⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。 | 118 | 2.5% | 13 |
| 18 | 0 | 0.0% | ⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。 | 14 | 0.3% | 18 |
| 7 | 12 | 5.9% | ⑪ 認知症の方への対応が充実していること。 | 210 | 4.5% | 10 |
| ② | 24 | 11.7% | ⑫ リハビリテーションが充実していること。 | 243 | 5.2% | 9 |
| ⑤ | 17 | 8.3% | ⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。 | 49 | 1.0% | 16 |
| 11 | 6 | 2.9% | ⑭ 看取りケアが行われていること。 | 115 | 2.5% | 14 |
| 16 | 3 | 1.5% | ⑮ できるだけ長期間、入所ができること。 | 447 | 9.6% | ④ |
| 13 | 5 | 2.4% | ⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。 | 392 | 8.4% | ⑤ |
| 11 | 6 | 2.9% | ⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。 | 374 | 8.0% | 6 |
| 16 | 3 | 1.5% | ⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。 | 34 | 0.7% | 17 |
| 205 | | | | 合計 | | |
| 100.0% | | | | 4,677 | | |
| | | | | 100.0% | | |

比較(問21)

