

## <介護老人保健施設>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・入所の期間が分からないので、利用料金は本人の年金で賄える事と本人が楽しく前向きに生活できる事。元気で自分の事を自分である程度出来るのは環境とスタッフの方々の援助があればこそです。本当にありがたいです。感謝の一言です。

・安心して入所生活が送れることが肝要。入所者の目線に合わせた介護活動をお願いしたい。

・安心して一日一日が生活できるような環境であってほしいと思います。現状が後退することなく維持できること。

・入所者とその家族が施設職員と相談ができ、入所生活が楽しくできそうな事。着替え物の取替が便利な事。

・個人の体調、性格に合ったケアと、見て頂いている家族として、安心出来る施設であって欲しい。その他、家庭での世話が難しい場合、安心して長期に面倒見て頂きたく、入院の後など再入所出来ることが望ましい。尚、料金が適正であってほしい。

・次に行く所が見つからないと困る。お金の支払が出来ないようでは困る。職員の人を信頼が出来ないようでは安心出来ない。

・職員の方々とは毎日共に生活していくと思うので、その関係は特に大事だと思う。業務も大事だと思うが、コミュニケーションも大切にしてもらいたい。本人がやりたくない、やりたいというのは(本人の希望)施設の中ではなかなか反映してもらいにくいと思うので、大切にしたい。リハビリで今後の人生は良くも悪くもなると思う。生活の質の向上においてリハビリはかなり大切だと感じている。

・経済的負担が大き過ぎず、快適な入所生活が送れること。何よりも職員が入居者を思いやって接してくれることが大切。

・個人、介護施設、病院と連携がとれているので大変助かります。

・家族が面会に行きたくなる、そんな施設がいいですね。楽しい雰囲気が漂っていれば、尚いいですね。

・利用料金が上がると年金ではやっていけない。

・本人が「ここに居たいな」と思う事。家族が「ここに居てほしいな」と思う事。

・職員の対応に安心感、信頼感が持てることが一番重要と思っている。本人を大切に一人の人格として、尊重してもらえることがつながってくると思う。利用料金が適正で、環境が整備されていることも大切と思う。

・認知症の本人が利用するに当たり、本人も不安であり、又、預ける家族としても悩みに悩んで利用させて頂いているので、気になる事は遠慮なく話し、聞ける雰囲気大切だと思います。認知の人は、施設に入所させると悪くなる一方だと周囲の話ですが、家族としては、少しでも面会に行き、また、色々な人とふれあう事で、元気でいてほしいと思います。

・職員さんと家族との信頼関係が非常に大事だと思います。利用させて頂いている施設では、職員さんの挨拶や家族へのお声がけが徹底していて、気持ち良く面会に行く事が出来ます。

・環境整備が充実していても職員の方々の対応次第で施設のイメージが良くも悪くもなると思います。機械的に扱われるより人として接して頂ければ、本人は勿論家族にとっても安心してお世話になれます。

・安心して肉親の介護を任せられる。親身に容態を観て介護して貰える。施設の環境状態が良い。病院と違ってある程度長期的に入所出来る。

・職員の方が認知症についての理解がないと、認知症の人に対して臨機応変な対応がとれないと思う。

・週に2～3回様子を見に行くには自宅近くの施設が一番助かります。本人も近くに入所していると安心するようです。

・職員の方々に安心感、信頼感がないと、なかなか相談等もし難いと思います。又、自宅から近いので短時間の面会でも通い易く、面会の都度、最近の様子などを知らせて頂けるので職員の方々とコミュニケーションも取れます。

・契約内容が説明と違ってはいけないからです。個人情報絶対に流出してはいけないからです。職員の対応も利用者が毎日顔を合わせる合わせるから、安心感・信頼感絶対だからです。自宅から施設が近く、しかも駐車料金がかからない事も利用者にとっては有難いと思います。