

<短期入所療養介護>

○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・ 自宅を離れ、短期間のショートステイは家族にとって大変有難く、日々の疲れを取れる大事な時間です。入所本人に於いては、出来る限り家庭的な日常生活を過ごすのが一番かと考えて居ります。スタッフの日々業務が増大していく中、各施設のプログラムを共有し、良い物を取り入れて頂く事等をご検討頂ければ幸甚です。
- ・ ショートステイでも医療の方が受けられるとなおさら良いです。天気の良い日に散歩に連れてって下さると幸いです。
- ・ 個人を尊重する介護を望みたいです。それには、見る側の待遇を改善する必要があると思います。より良い介護を期待しております。
- ・ いつも大変お世話になり、有難うございます。今一番気になる事は利用者に対しての対応です。利用者に対してコミュニケーションが少ないようです。何かをする前に言葉かけがあまりないそうです。何も言わずに衣服を出したりされるので、本人はいつも不安になるそうです（お風呂があるため、衣服を用意されるそうですが）面会に行くたびに言いますので気になりますが、直接は中々苦情は言えません。人によってだと思えます。きちんと言う方はいると思えます。皆さんいつもお忙しくされているので、一人一人に丁寧に接するなど難しいと思えますので、仕方ないと思えます。利用者が毎日楽しく過ごせるよう、ご協力よろしくお願ひします。
- ・ 何も趣味のない年寄りには、何か手先でやれる簡単な事をやらせて下さると時間をつぶすのにとてもよいと思えます。
- ・ 声掛け、介助（トイレ、入浴）大変良くしてもらい感謝しています。家に居ると一人になる事が多い。用事だけ聞く等向かい合って話す機会があまりありませんが、相手になって頂き本人の話など聞いてもらえる様子。生活の質の向上になっている様で、私達も「後ろめたさ」を少し助けてもらっています。
- ・ 職員の方々には良くしてもらっていますが、少々職員間の横のつながりがあるといひです。前に話した事が伝わっていなかったりする事があるので。
- ・ ショートステイの業務推進にあたり、介護サービス実施者の配置人員が少なく感じる。結果、提供しようとするサービスが十分に実施するには、介護サービス実施者の負担が多くなり、サービス低下にならないか気にかかる。

・利用者を軽く見ているところが多々あります。食事の時のメインのおかずのお皿が小さいお皿に入っていて、とても貧弱に見えておいしい物も、おいしく見えない。食事の雰囲気をもっと良くしてほしい。風呂も入浴回数がふえたらいいと思います。部屋の中とリビングだけですごしていますので、ちょっとした買い物とか支払いを職員さんがやってくれると助かります。

・入所の時、いろいろ生活の様子を聞いて下さり、普段と変わらない生活ができることがありがたいと思います（このことではありませんが）どこの事業所様も同じだと思いますが、優しく対応して下さる方もおられるし、又、言葉のきつい方もおられるかもわかりませんが、本人達が穏やかに入所できることを願います。

・毎早朝から着替え、下の世話、色々続く事を月の内1週間のショートステイのお陰で開放感を味わってます。ありがたいです。戻って来た時、多少の動きが悪くても、又頑張るぞって思ってます。ショートステイ中の事故、怪我に対しすぐ対応し、電話連絡下さる事に感謝。

・ショートステイに一週間行くと、体力的にレベルが下がって帰宅します。デイではこういう事がないので、親切にサービスし過ぎて立ったり、座ったりの自立のためには、あまり良くないのではと思っています。入所の時、自宅へお迎えの人がしっかり我家とコンタクトをとらなかった為、あとに（1時間後）施設側から三度も電話で質問があった。お迎えの人に何かプリント用紙を持たせて、その時いろいろ質問してほしい。

・衣服等を預けたり、持ち帰ったりする際に何がどれだけ出たり入ったりしているのか、チェックできるシステムがあると便利だと思います。独自にノートに書き付けていましたが、紛失してしまった物が数点ありました。

・ショートステイを利用するようになって、心身の安定が保たれている様子が、本当に助かっています。確実に足腰、体調は弱り、認知症も進んでいると思われませんが、ショートステイでの職員の方や他の利用者さんとの関わりが社会性を保ち、元気に過ごす力になっていると感じます。休んで家にいると落ち着かず、どう過ごしてよいかわからなくなってきたので、本当にショートステイが落ちついて過ごせる場所になっていると思ひ、感謝しています。

・入居者達の各々が他人の悪口を言い、喧嘩をしている事が多くなった。見るのが辛い。介護士の人数がもう少し多い方が良いのではないか。

・利用者を預かる荷物でなく、身体的能力を伸ばす対応をして欲しい。変化していく医療知識をスタッフが共有出来るようにして欲しい。

・ケアマネを通して要望を出しますが、現場の職員の方が負担が過度にならずに対応可能かなどが不透明です。無理だと思ふことまで引き受けず、はっきり言っていた方が良いでしょうと思います。

・ショートステイでも、デイで行われているような日々の行事や、より親しめる利用者同士の交流が行える工夫をして頂けると、より楽しく過ごせるのではと思っています。急な依頼も引き受けて、預ってもらっているのを助かっています。

・どうしても筋力低下が速いので、機能訓練とまではいなくても、少し体操のようなことをして頂けるとさらに嬉しく思います。お忙しいスタッフの方に本当に良くして頂いて、本人はとても居心地が良いようです。

・今のところは特に不満等はなく利用して居ます。現在は皆さんの元気な笑顔での対応には、介護している者にとっては、とても安心感が有り送り出しが出来ております。介護をお世話して下さるスタッフの皆には本当に有難うとの思いです。