

<通所リハビリテーション>

○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

・利用させて頂いて居る中で、専門職の人に知識が豊富で訓練種目について、時々変化を与えて下さる方が居られます。誠に有難く思います。最近はこの変化が殆んど無くて、いつも同じ内容で、この点不満を持っています。療法士の方々がもう少し勉強（勉強会）されて指導されると良いのですが、難しい点もあろうかと存じますが、よろしく願い致します。

・先生（療法士）が特定の利用者と親しく会話している。利用者全員、均等に話しかけることが出来ないか。

・現在受けている対応で十分満足している。これ以上多くなっても、少なくなっても困ると思う。自身の体の状態を見極めて、受け入れるサービスを十二分に活用して頑張って参りたいと思います。

・父と母2人が週3回と週2回お世話になっています。肺炎と圧迫骨折のための予後のリハビリで通所を始めました。ケアマネジャーさんが診療所付きの所を紹介してくれたため、何か体調がおかしくなったり、ちょっとしたかすり傷などでも、すぐに看護師さんがかけつけてくれるので安心してしています。本人たちもクイズや、特に母は手芸が得意なので、ほめてもらえる時間があることで生き生きしています。まもなく90才になる父も、そんなにひどい認知症にならないのは、やはりクイズや運動等、計画的に進めていってくださるおかげだと思っています。お昼ごはんについては、ややマンネリ化してる・・・と、時々言っていますが、おいしくいただいているようです。

・通所目的のリハビリを受けてから、現状維持、向上している事は、本人（家族も）にとって、大きな励みであり、又、ケアセンター皆様の温かい対応、雰囲気によって、喜んで通所を続けて来れました事を、感謝しております。

・月1回利用者の体力測定をして下さっていますが、形式的なものにならずにデータが何を語っているかを分析して、利用者に伝えることをして生かしてもらいたいと思います。

・専門職によるリハビリの時間をもう少し長く取って戴けると嬉しいのですが。

・自宅を出発してから帰宅するまで、もう少し短時間のコースがあっても良いのではないのでしょうか。高齢者にとっては、椅子にかけたまま時間を過ごすことは、苦痛に成りうると思います。

・家（私1人）では一寸も面倒を見られない様な状態になりました。でももう少し頑張ります。入浴の後の肌着は間違えない様にして欲しい。名前は全部マジックで書いてあります。

・職員に伝えたご本人の趣向や希望などが、通所リハビリテーション計画や実際のサービス内容に活かされているかについて、今の状態で満足しています。

・通所リハビリテーションやデイケアなど満足しています。元気に過ごせ楽しく一日過ごしています。今週一回ですが二回ぐらい来れたらいいなあと思います。職員の方々も良くやっつけてくださいますが、人数がもう少しいらした方がよりスムーズに負担も少し軽くなると思います。

・利用者の家族と職員さんの懇談会があるといい。利用者の家族が職員さんを支援したくなる雰囲気です。職員さんは若く、今後も仕事に生き甲斐が持てる様、待遇の向上を希望します。皆さんに国、名古屋市や利用者が応援できる体制を作れますように。
・認知症対策に、間違い探しや漢字ドリルをやりますが、難しすぎるのでは。本人に合ったものをお願いします。

・今通っている事業所では席が決っていない為、送迎バスの着いた順に自分の好きな席に前の方の場所に座ってしまう。新入でも早く着けば空いている席になる訳、長い年月通っている人達同士は今までは同じ席に着いていて毎日楽しく話し合いが出来たのに、最近では離れ離れな席になってしまい、寂しい気持ち（友達同士の意見）新しく入った人達は新しい人の席にするのは如何でしょうか？私が入った時は男の人でも新しく入った人と一緒の席になっていました。今の様に長い間通っている人の席には座れる雰囲気になれませんでした。

・尿とりパッドのあて方が適正でなかった為、尿漏れがありプロとしてしっかりとあてがってほしい。

・今年は2回「外出」と言う機会がありましたが、今後もいろんな計画を立ててもらい、デイサービスを利用する人達が喜んでもらえる様に、事業所の方々宜しくお願いします。「夏祭り」に毎年参加していますが、ゲームなどを増やした方が良い。ボウリング（手の力でピンを倒していく）ボールはソフトボール（重くない物）立体型の輪投、など。

・デイケアにいる（7時間）リハビリ、トイレ以外はずっと座わり通しなので（体操もしますが座ったままなので）足がむくみます（苦痛に感じてます）少しでも室内を歩かしてほしいです。グループで座っている机の位置を月ごとか週ごとに廻して前の列・後の列・横すみ・中央など変化を持たせてほしい。

・女性はいくつになっても羞恥心があるので、出来れば入浴の介助は女性の職員にお願いしたい。各人にあったリハビリのメニューを考えて欲しい。

・私共がお世話になっておりますのは97歳の母親です。元気な頃はデイサービスに否定的でした。その為自分が行くとなると素直になれなくて休む事（どうしたら休めるか。例、頭が痛い、足が痛い）その為本人の意志は余り聞かないようにして送り出しております。左足が自由にならず1人で立つての歩行は出来ず、補助車を押して生活しておりました。1人暮らしが長く自由気ままに暮らして来ましたので、現在歩行困難になり車椅子です。自分でも押す事も出来ず本人は「こんなはずではなかった」と心の中で思っているようです。デイサービス、訪問リハビリ等は現状維持の為している事を本人は理解しておらず、治らないから「やめたい」の言葉が本心です。

・フロアスタッフと相談員の情報交換が少ないように思います（以前、薬剤投与に間違いがあり伝えたが、次回にも間違えていた）連絡帳には、そのことについて何も記載がなかった（最初の時）相談員にはあがっていないのでは？

・食事もなかなか摂取量がとれなくなってますが、デイケアでは月・水・金の昼食、火・木・土・日の介護昼食弁当で昼食を頼んでいます。お粥で軟食タイプのおかずを取りますが、全体の1/3の量です。デイケアでもお弁当屋さんにも取り組みには感謝しております。

・今年から利用していますが、連絡帳が廃止になり残念です。

・利用が約8～9年が経ちますが、トイレの数が少ないと申し出ているがなかなか聞き入れてもらえない。建物の設計が間違いだらけ。雨降りの対処がされてない。

・今年3月より週2回通所を利用しています。その間に血液透析を週3回行っています。本人のその日の身体の状態に合わせて適時休息時間を取ってくれたり、色々配慮をして下さいまして感謝しています。

・毎月の献立表があると（家でもそれに合わせて夕食の用意ができるから）ありがたいです。

・デイケアに通っていても、年々身体の老いが進み不自由が多くなります。以前出来た事が、どんどん出来なくなるのも事実です。誰かの助けを必要とすることが増え、別居家族も大変です。何をしているのか分からず、その日が過ぎて無事に一日済んだことが何よりと思うだけです。いずれはホームに入れたいと思うのですが、本人がスムーズにその気になるようにどうすれば良いのか考えます。ホームの良い所を本人に教えて欲しいです。

・デイケアから帰りまして様子を聞いても「忘れた」と申して何も話してくれません。出来ましたら参観日があつたら良いなと思います。

・デイだけでなくショートステイを利用させて頂いていますが、おやつが大好きな要介護者なので、ショートステイ中のおやつ禁止を解除して欲しいです。その他はありません。デイの職員の方々は朝笑顔で挨拶して下さい、要介護者はもちろん介護者にも声掛けして下さい、相談し易くしてくれる方が多くとても助かっています。朝元気がない時やイライラしている時、色々あつてもスッとリセットされています。ショートステイの職員さんも嫌な顔せず話を聞いて下さり、安心して預けさせて頂いています。

・少し不満があるのは、デイサービスで利用する時、施設のトイレの仕切りがカーテンである為プライベートが保てれない。見えたり音や声が聞こえるのは、用を足すのが難しい気分になるようです。環境的に直すのは難しい事ではあると思います。よろしく願います。

・3年6ヶ月利用させて頂いています。その間2度入院いたしました。2度目今春発熱で3日間入院しました。原因が分かる迄と言われ、ベット上でおむつでした。それ迄昼間は階下で生活し、トイレも自立でした。入院で動けなくなり、階段の上り下りが大変になりましたが、施設での助言やリハビリのおかげで段も注意しながらですが、安全に出来、トイレも自立いたしました。アドバイスも頂き、質問にはリハビリ、日々の生活にもしっかり助言が頂け、心強く日々過ごしており、ありがたく思っています。細々とした心遣いや助言には感謝しております。職員の方々の言葉遣いや笑顔に大変うれしく思っています。老健ですが、入所となりました場合（夫婦二人の生活で介護者が病気等になった場合）安心して長期に渡り、入所リハビリが出来ないか案じております。

・本人が嫌がらず通っているのも、良いところだと信用して行ってもらっています。ただ、認知の具合で本人は何をしたか覚えていないので、いつかそれが本人にも実感して分かってもらえる手立てがあると、より良いかと思えます。入浴などに関しては、自宅では行き届かない面をケアして頂いてるので満足しております。

・私は週二日の通所を楽しみにしています。職員の方々はとてもユーモラスでよく笑わせて下さいます。食事はおいしいし、お風呂も安心して入れます。体は年相応に痛みがあり、年々忘れっぽくなっていますが、家に一人でいたら認知症になっているかもしれません。皆様に感謝しています。これからもよろしく願います。

・食事の味がおいしくないのも、食事の楽しみがでてくる様にしてほしい。