

<グループホーム>

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・経営者の理念や方針がしっかりしているので安心です。最後の看取りまでと願っています。約6年お世話になってます。不満は0です。急に義母を預かる事になり、事業所の方に助けてもらえ本当に感謝しています。御縁を有難く感じています。4～5軒調査した上で施設を選びました。

・ホームからの、写真付き定期便りと一緒に、職員の手書きのお手紙も届けられます。とても温かい心遣いだと思って、毎月拝見しています。様々なレクリエーションもあり、本人の負担にならない頻度でのこういった催事は、平たんになりがちな日々活気を与えます。介護度が1進み、きっとあの日にご相談していなければ、義母が潰れていたであろうと思い、時折、背筋が寒くなります。御陰様でその義母も、今では毎月、楽しくのびのびと過ごせて居ます事を、感謝申し上げます。

・入所してから、血色も良くなり、支えられて少しではありますが、動く機能も回復している様子。職員の対応も良く、母にとって最良の環境だと喜んでます。職員さん達の環境が変わらず今のままの良い住まいが母の最期の時まで与えて頂けるよう願ってます。

・やはり上に立つ人がいいと下の方達もそれに習って素晴らしい（愛情豊かな）サービスが出来ると思います。人だと思えます。本当にこんないい所はないと思っています。いつも感謝、感謝です。知識だけでなく人間を養って下さい。

・職員個々のレベルの違いを感じる。大変良い施設で大変満足しています。

・認知症の母を世話していた父が突然亡くなり、母1人での生活も限界の折、グループホームに入所でき本当に良かったです。不安でたまらない顔が、今は笑顔が戻り、洗濯物をたたんだり、調理を手伝ったりするようになり、そばにいつも話し相手がいることが、とても良いことなんだと思います。家族でもなかなかできない世話をして頂き、母もとても幸せだと思えます。これからもよろしくお願ひします。

・利用者の認知機能の維持、改善の為の娯楽を取り入れる取り組みを考えて欲しい。体操や歌だけでなく、新しい事を試してみる事を検討して欲しい。

・本人の長所、短所をよく見極めてほしい。そして短所に関しては、うまく導いてほしい。そして、施設の中で心穏やかに夜もぐっすり寝られるような生活を送ってほしいです。

・ 利用料金を少しでも安くして欲しい。

・ 寝たきり状態になった時でも、十分にケアを施して受け入れて欲しい。

・ 家庭的な雰囲気で大変良くして頂いています。職員の皆さんが良くして下さっているのは分かりますが、多忙なあまり無表情になっていることもあります。職員の皆さんが明るく働ける職場であってほしいと願っています。職員の方々が短期間で代わることのないホームであってほしいです。

・ 訪問に家族的雰囲気で迎えていただけることはとても感謝しています。特に共有部分の荷物が整理整頓されるといい環境になると思います。

・ 毎日大変な介護をして頂いている上に、詳細な記録まで送って頂き、心の底から感謝しております。また、食事のメニューにも変化を付けて下さったり、保育園児たちとの交流の機会を作って下さったり、色々な所に行き届いた心配りを感じます。なるべく多く顔を出すようにしますので、今後とも宜しくお願い致します。

・ 多様な他の入所者の方に対し、職員の方の行動が余り理解できず「自分は何もしてもらっていない」と言います。そこそこ何とかはしていますが、声かけお願いしたいです。ただ耳が遠いので聞きとれない場合も多々あるかと思いますが、近くにきての対応お願いしたいです。本人は心配症なので。骨折がやはり一番心配です。よろしくお願いします。職員の方々にはいつもお願いをして対応していただいておりますが。

・ 要介護5から要介護4になった、前は話かけても、うなずいたり、首をふる事が多かったが、最近返事を返してくれる様になった、時には自分から話しかけたり、ひ孫に「危ないよ」と言ったりする事があり、とても喜んでいます。グループホームで皆さんに、声をかけて頂いたりしていたお蔭だと思えます。有難うございます。これからもよろしくお願いします。

・ 職員の人員不足の為か、職員が利用者に対応していると付ききりになってしまうので、他の利用者の対応が出来ない時がある。食事のおかずが冷たくなってしまい硬くなっている。

・ 認知度が高い母をよくみてくれていると感じます。スタッフの皆様には感謝しております。スタッフが少なく、たまに面会に行ってもスタッフの方が忙しくされているので、気が引けてしまいます。

・ 年間を通しての各種企画行事があり、大変喜んでおります。とりまく環境がますます厳しくなっていますが、これからもイベントを続けていただければ幸いです。

・どこの事業所も同じだとは思いますが、介護ヘルパーさんが定着していない様に思われます。ヘルパーさんの教育もしっかりされていて利用者へのケアもとても満足していますが、一生懸命働いてみえたヘルパーさんが辞められてしまうのはとても残念です。

・利用を始めて6年間経過しますが、その間色々心配な状況もありましたが、年々笑顔も増え、落ち着いた言動で穏やかに過しており、とても感謝しています。身の回りのことも大分自主的に出来るようになり、おしゃれにも関心を持つようになり、本来の優しい人柄がでて自然に表れて本当に嬉しい思いでおります。唯、食事へのこだわりが強く、味付け、固い食材にはやや不満がある様子ですが、以前より食事量も増え体重も激増して、しわも少なくなり、家族としてはよくなっていると思います。老人特有の腸の機能の低下で排便不順、腹満の訴えは持続しており、外出を敬遠し、かえって運動不足がちの様です。しかし、施設でのイベントにはすべて参加し、楽しく過している様子なので安心しています。大変お世話になっており、本当にありがとうございます。

・スタッフの顔ぶれが変わると少々不安になります。辞められたのか、移動なのか、また戻ってこられるのか……。皆さんいい方なので、サービス内容そのものに不安を感じる訳ではありませんが。