

## <訪問入浴>

### ○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・サービス内容が内容だけに、出来るだけ決まった担当者にサービスされるのが望ましく「今日はあの元気な子は（失礼）来ないの」などの発言を聞くと、女性同士の相性もあるのかと思います。かと言って、現在嫌なメンバーがいるわけではないので、十分満足していると言って良い状況です。身体不自由な患者にとって、大変ありがたいサービスです。もちろんサポートする家族にとっても同様、有難いと感謝していますので今後とも是非続けて頂きたいと切望します。

・大変なお仕事だとつくづく思います。また、とてもありがたいと思っています。楽しそうにスタッフの方々は、声をかけたり手を動かしたり、見ていて本当に感心しています。こういうお仕事があって、利用する側としてはとても嬉しく思っています。明るく元気なスタッフさんが多いので、日頃の介護の疲れが和らぎます。いつも本当にありがとうございます。

・家の風呂に入れることができず、入浴して頂き大変助かります。入浴後の着替え及びベッドシーツの交換も助かります。家ではあまり話さないが、入浴中のコミュニケーション（声かけ含む）で心がなごむ。

・あまりにも元気よく話しかけるので、もう少し普通の会話のように話しかけた方がいいと思います。

・苦情受付窓口についての説明を聞いていない。

・看護師さんがころころと変わるので、もう少し同じ人が来てくださると良いです（看護師さんは派遣が多いらしい）慣れたスタッフさんの声は認知症の母でも分かるので、なるべく同じ方達でやってほしいというのが希望です。毎回初めての方では、処置もミスがないとは言えないです。認知症で意思を伝えられないだけでなく、気管切開しているので声は出せないし、慣れないとミスを招きます。気切部に水が入るような事は今までにはないと思いますが、デイサービスの入浴時には、手が滑ったとかで打撲の跡が出来たことは何度もあります。

・訪問入浴介護サービスを受けていると、何かしらの要望したい点は出てくると思います。それらの点を細かく丁寧に聞いて次回のサービスに活かしてくれる事が、高く評価している理由です。

・時間を守って良くやって下さいます。感謝しています。

・良くやって頂いています。感謝しています。ただ仕事が大変なのか、辞められる方がいます。せつかく慣れたころに変わられるので残念に思っています。もう少し1日の予定を余裕を持たせても良いのではないのでしょうか。考えて下さい。もっと風呂に入れてあげたい。極端な事を言えば、毎日でも入れてあげたいと思っています。少しでも多く入れる様になればいいと思います。

・やって頂く人がネーム表示がないので、何度来てもらっても顔だけの認識で呼べない。親しみ難い。覚えられない。遅れる場合は連絡してくれるのが有り難いです。

・母は3年前に大腿骨からの骨折から3年浴槽に入る事が出来ず、ずっとシャワー浴で看護師さんより「入れられない」と言われ、ケアマネジャーさんから「訪問入浴」が利用出来ると聞いて、母に言ってみたら入りたいと。目もほとんど見えないし、耳も遠く、何か一つでも母の嬉しい顔が見られて皆さんの協力で助かっています。母も私も障害で、介護認定も受けてヘルパーさんのお世話になり、母には百歳までも長生きしてほしいし、皆様に感謝です。これからもよろしく願います。

・日々病状が変化し、その日によって入浴方法が変わっても、家族の思いをくみ取って症状に合わせて入浴を下さっています。本当に感謝しております。ターミナルに近い高齢者の場合、どの程度まで入浴の対応がして頂けるのか知りたいです。入浴により血圧が下降したり、呼吸が止まる可能性があつても、医者がOKして下されば可能でしょうか等です。入浴中、ROM等もして頂けると、もっと入浴目的が充実すると思います。できたらそんな教育もしていただけると嬉しいです。

・いつもお世話になります。尿チューブ、栄養チューブをつけているので入浴時に気をつけてもらっています。狭い部屋でも入浴できてよかったです。いつもありがとうございます。

・長い間お風呂に入れて頂いているので、穏やかな気持ちでゆったりと温かいお湯に浸かって心も体もホッと寛いでいる様です。体の健康にもいいし、清潔になり、体の具合を見て血圧や脈拍を確かめ安全に入れて頂け安心です。皆様に優しくして頂き、お世話になり、心から感謝申し上げます。ありがとうございます。一生懸命に仕事をしてみえ、人の命に関わる立派だなと思います。寒くなりますがお体に気を付けて、私もしっかり気持ちをさせて頑張らなければと思っています。ありがとうございます。

・狭い部屋でも、手際よく3人の連携プレーで段取り良くお仕事をされる姿に、最初の頃は感動しました。さすがプロだなあと。入浴後のケアも丁寧で有難く思っています。話が出来なくても本人は喜んでいると思います。お風呂に入れるというのは最高だと思います。ありがとうございます。