

○問21 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人が安心して介護して下さる方々を信頼している事。又ケアマネジャーさんと連絡を密にして下さっているの、家族としても安心してお任せしています。前回の利用を覚えていて下さる介護人さんがいらして、利用の度にお声を掛けて頂き本人が喜んでいきます。有難く思っております。

・5、自宅に車が無いので送迎は助かります。7、安心して預けることが出来ます。9、家ではなかなか難しいので充実していると助かります。13、とても助かります。16、母は血液の癌ですので緊急時の体制がしっかりしていると安心です。

・介護職員の方が明るく爽やかな雰囲気があり喜んでいきます。本人(母)も日常の会話や行事を楽しみにしている事を話しております。

・利用者本人が要介護5の為、利用期間内の様子が分かりません。帰宅時の表情を見ると大変満足した顔をしていますので、ここでお願いしてよかったと思っています。若いスタッフの方々が親身になってお世話をして下さったり、転倒時の帽子や滑り止めの靴下を身につけるようにご指導を下さったりで、いつも安心していられます。40年前にパーキンソン病と認知症家族を約20年間介助してきましたが、現在のような施設が無く大変でした。それに比べたら、今はとても喜ばしい時代だと思っています。

・スタッフの方の人数不足を感じる時があります。困った事は、その都度ケアマネジャーさんを通して伝えて頂いてはいますが、改善出来ない時もありました。長期お世話になる事が無いので(月に1度)難しいかなとは思いますが、介護が必要の為利用しているので、やはり責任を持って欲しいです。基本的には無理を受け入れて下さって、一生懸命に対応して下さいと思っています。

・デイサービスとショートステイが同じ建物なので、本人の違和感無く行ってくれるのがありがたいです。

・リハビリ病院より転院した時に、出来た事が出来なくなった。ショートステイ中でも有料でリハビリ運動が出来る様にしてほしい。寝ているだけやボーッとしているだけでは、生きているのに希望が持てない様である。リハビリで少しでも体を動かして、生きているのを実感させたい。

・ショートステイのサービスを受ける本人が、家庭で過ごすのと同じようにリラックスした生活が送れると、家族としてもその期間安心して骨休めができるから。

・静かな大人しい母なのであまり世話はかからないと思いますが、帰ってくると淋しかったと言います。家の中でも一人ですので淋しいはずですが、基本家に居たいのでしよう。それでもこちらの都合で預けて安心して出掛ける事ができる事は、有難く思います。

・入所者(母)は認知症なので、専門的ケアが充実していなければ話にならない。本来

なら家族が全面的に家庭においてケアしたいが、それが出来ないストレスが溜まり過ぎるからこうしたサービスを受けている。もしショートステイが無ければ、多分虐待していたかも知れない。従って国や市は、入所者よりもっと家族のことを考えて欲しい。

- ・「あそこに行っていれば安心だ」と思える事が必要です。職員の方々の態度には本人は敏感に反応します。笑顔と温かい手当てをお願いします。

- ・認知症の母は気分にもらがある為、感情が激しくならないように安心感を持って生活出来るように、かつ清潔を保てるような入浴・排泄の対応は、私にとって重要なポイントとなります。母は食事は問題なく食べてくれるため、楽しみにしているので食事も充実していると良いです。

- ・本人がなかなか食事やお喋りする事が出来なくなっているため、専門家の方が、より良く生活出来る様に考えて下さり、アドバイス下さるのが頼りになります。毎週2日利用させてもらっており、安心してお願いできます。

- ・送迎は大変助かります。相談員の方がとても良く対応して下さいます。現場との連携も良いです。ケアマネジャーとの連絡、調整も大変丁寧にして下さいます。看護師の方が大変優秀であると思います。色々相談にも乗って下さり信頼しています。個室のトイレにウォシュレットが無いのが残念です。どうしても拭き残しがあるので。

- ・高齢で体が不自由でも、残りの余生を極力不便感なく楽しみを持って過ごしてもらいたい。その為の健康管理・レクリエーションの充実を図って頂きたい。

- ・入所させている家族にとって、入所者（利用者）が心穏やかに暮らせているかが一番気になる場所なのですが、たまに面会に行くだけでは普段の様子が分からないので、職員の方々とコミュニケーションが取りやすく、細やかで思いやりある対応をしていただけると本当に重要だと思えます。

- ・利用者本人が、ショートステイから帰った時に、とても穏やかで明るい顔をして帰ります。それを見てとても安心して利用できます。スタッフの方の対応も、とても信頼が持てます。

- ・本人はもちろん家族もショート利用の日には、落ち着いた自分の時間が持てるのが大切なので、帰宅時の本人の笑顔が想像できるケアをしていただけることを大きく評価します。

- ・車イスを使用しているため、車イスに座ったままで送迎は大変助かります。緊急で利用したい時に、素早く対処して下さいますのは欠かせません。

- ・ショートを利用してレクリエーションが少ないと感じました。自宅以外で長時間過ごし泊まるので、基本的な生活の充実が何より大切だと思えます。

- ・ショートを時々利用します。出張等で留守の時、家でみてもらう人がいない為に本当に困った時の利用となります。病気もありますので、そういう状況を理解してくれて、

受け入れて頂ける事に感謝しております。

・事業所と信頼関係が在れば、利用者は安心して施設を利用出来、そこでの生活が楽しいと思うから。利用者本人が希望を伝える事が出来なくても、家族からの報告が反映されて、結果楽しい時間が持てれば良い。

・家から持参した物は管理して頂ける。本人は認知症とは思ってない。時々家でも本人は自分自身が出来ない事で不思議に思ってる事が有りますが、ショートステイに行く事が自分は仕事に行くと思ってる。健康状態もよく見て居て下さり介護士さん、ケアマネジャーさん良く相談して下さい有り難いです。安心して帰宅出来ます。

・家は胃ろうなので、その受入れと、排泄介助と、体を清潔、身体的検査と、職員とのコミュニケーション、信頼、安心、人それぞれに色々な障害はあります。個人、1人1人の尊厳を大切に接して欲しい。

・ケアマネジャーを通じて利用する側の希望がきちんと通達されている事が、現場の方々が職務を遂行する上での基本となると思います。又、食べる事は楽しみでもあり大切な事ですので、手を抜かないで欲しい。職員一人一人が高い人格を持つ事が安心感、信頼感に繋がると思います。