

○問21 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・希望する条件が全て満たされることは難しいですが、長期に安定して入所できることは、家族にとっても安心感があります。

・安心して楽しく生活できる事。我々よりプロの方の対応が精通しているので安心できる。

・家族の事情において、止むを得ず親を施設に入所させなくてはならない。そんな場合、経済的にも時間的にも、利用者が安心して使用させて頂ける。それが大切だと感じます。

・契約内容などの十分な説明。利用料金が適正である事。施設の環境整備。

・入所者の個性を尊重して、その人その人に合った対応を丁寧にしてもらえる事が重要と考えます。

・認知症が急速に進行している母にとって、基本的な生活の介助が行き届き、清潔に過ごせる事、又本人が日々穏やかでいる為には認知症に対応できる方、家族もすぐ側にいて不安を取り除き深い理解で支えになる事が重要であると思われる為。

・まず所内の職員の方との信頼感が大事だと思います。私達は週一位しか行けないので、職員の方の対応が一番信用できる事が出来ます。職員の方が長期間働ける様に願います。

・重い認知症の高齢者を安心して預けられる施設が、リーズナブルなコストで利用できることが大切だと思う。

・立地が自宅から近い事は、仕事をしている家族からは大変助かる。

・今まで人生の先輩として色々活躍してきた人が、それぞれの衰えによって、今度は皆の厄介者になる。家族の者も大変になる。それをフォローして下さるのが「老健」職員の方も余裕を持って見守って下さる様な施設の環境、整備が整っている事。

・リハビリを行なっているので、衰えの進行の速さを抑えていると思います。風邪の症状が出た時、施設内ですぐに処置をして頂けるのはありがたいです。

・施設がきちんと面倒を見てもらえる事。

・現在、母1人娘1人の家族構成です。認知症の母を引き取って世話ができる状況ではありません。施設にお願いするしかありません。たった1人の母ですから、介護が良い所がいいのは当然です。今の施設は周りの環境はよくないですが、施設自体は良いです。

・いろいろな施設におじゃますると、独特な臭いに気分が重くなってしまいます。でも今お世話になっているところは環境整備が行き届いているので、入所している本人はもちろん家族の者もいつお邪魔してもとても気持ちが良いです。

・介護老人保健施設を利用するという事は、在宅では対応できない状態である。特養との連携を図るなど、家族が安心して仕事ができ、心に余裕を持ち介護対象家族と接することを望みます。

・職員の定着率が高いこと。職員がきちんと挨拶してくれること。居室が清潔に保たれていること。

・穏やかな毎日が送れる様に。洗面、トイレ等リハビリを重ね、少しでも長く自分の力で出来る様にしてほしい。

・老健等の施設に関する情報に接する機会が少ない為、費用やサービスについてわかりやすく説明して貰う事が出来、安心して入所させる事が出来た為。

・健康チェック、ケアプラン報告も定期的であり、私達家族では気付かない認知症の進行度、現在の食事等の状況等を面会時にその都度お話しして貰えるので有難いです。施設は明るい雰囲気、スタッフも快くお世話して頂いてます。遠慮なく会いに行けます。

・高齢になるほど環境の変化に弱くなり、施設が変わる事は本人にとって大きな負担になります。病院に入院後、再入所出来る事はとても大切な事だと思います。

・病院に入院時は食事とリハビリの時以外はいつもベッドの上にとため、リハビリの効果があまり上がらなかった様に思い、在宅復帰に向けもう少し細かいケアが必要と思ったからです。

・在宅復帰に向けてのステップ内容を明確にして欲しい。

・介護する側の家族にとっては、入所中の家族の他にも手助けしなくてはならない家族がいる場合、それぞれを行き来できる場所に施設があると、大変体力的にも助かります。認知症の場合は、環境が変わるとストレスに影響する事もあると思いますので、同じ場所で出来るだけ長くお世話になりたいと思います。又、職員の方と長くお付き合いさせて頂ける事により、安心感や信頼感が持てるのも、家族にとりましてはとても有難い事でもあります。

・利用者1人1人への気配り。少しの変化でいつもと体調、様子が変わったのではと思えば他職員などに相談し、事故を未然に防ぐのが必要かと思えます。

・利用者が安心して快く過ごせる場所であって欲しい。

・リハビリの回数が多いことで復帰に向けての希望が持てる。施設の環境にも満足。

- ・ 困ったり思ったり聞いてみたいことが相談でき、お互いに安心できること。
- ・ 何かあった時に状況を連絡してもらえると安心出来る。
- ・ 働いているので、平日はなかなか休めません。できれば日曜日に手続きなどできる所を大事に思う。
- ・ 高齢の入所者は環境の変化を著しく嫌うので、安心して長くゆっくりと過ごせる状況が何より大切と思います。
- ・ 職員さんも大変だとは思いますが、利用者の声に耳をかたむけてほしいと思うから。施設が清潔だと安心できるから。
- ・ 在宅で自立出来る様に指導して欲しい（最低限の自立）
- ・ 一人一人症状が違い大変だとは思いますが、夫々に合った、夫々に必要なリハビリやケアがきちんと行われる様に望みたい。本人が嫌がる行動しないのかされては、リハビリにならない様な気がする。
- ・ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。
- ・ 利用者家族は、なにも分からないので不安でいっぱいです。職員さんの対応で安心感が持て心のケアができます。
- ・ 身内を安心して預けられることが、やはり一番願うことです。色々な事情で家族で世話を十分見る事が出来ないのも施設に頼らざるを得ないのですが、せめて施設で少しでも心地よく生活してほしいと思っています。
- ・ お世話をする職員の数が足りないのと、よく代わるのが入所者にとっては残念に思います。職員が働きやすい職場にまずして頂き、入所者の意欲が出る様にケアして頂けると有難いです。
- ・ 経営第一ではなく、利用者に優しい施設であってほしいから。
- ・ 病院から紹介で入所出来た時はとても安心しましたが、職員の方々との意志が伝わりずらく、聞きたい事も聞けず三ヶ月程は、見ざる聞かざる云わざるを過ごしていましたが、毎日が不安でした。ある時期介護の方が丁寧に優しく教えて下さり、中にはこの様な方もいると思い、少し安心しました。一部の方は、本当に気遣いをして頂き、感謝しています。6ヶ月を程過ぎて、本人も私も、今の生活に慣れようと努力をしています。
- ・ 毎度車イスで過ごしているのは良い事か悪い事か？もう少し動ける状態でいて欲しいと思います。無理かと思いますが、家族としてはいつ面会に行っても車イスに座っているのが気になります。介護世話して下さる皆様には感謝しております。ありがと

うございます。

- ・ 本人の生きる意欲をうまく引出して、本人をリハビリ等に積極的に参加できている事。
- ・ 施設に入った時に、特有のにおいがしないこと。職員のあいさつがあること。