

○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・訪問入浴は老人にとって本当に助かるシステムです。このシステムを知らない人にも知らせてあげたいです。体験を宣伝すると良いのかなと思います。いつも有難うございます。

・心臓弁膜症なので、自宅のお風呂に入ると毎回苦しくなり、年数回しか入浴しませんでした。家族としては、このサービスで本当に嬉しく思っています。

・患者と相性の良いスタッフの固定が出来れば良いのですが…。スタッフが熱心なのが好感が持てる。

・介護者が一人きりになった時にも来て頂きたい。保証人がいなくても来て頂きたい。

・入浴日の夕方は発熱しやすいので、入浴後のクールダウンをしっかりやって欲しい。

・入浴サービス後、床に水滴が落ちている事があります。スタッフも気を付けていると思いますが、気になります。

・訪問されるスタッフの方が、ある程度固定されている為、安心感はありますが特定の方においては、少し心配りが足りないように思います。塗り薬の付け過ぎ、化粧水の出し過ぎ等、都度お願いをしている様ですがなかなか直して貰えない方もいます。

・訪問入浴介護サービスを受けてから5ヶ月余り。最初はどのような風に接して下さるのか不安でした。でもそういう不安、心配は最初に来て下さった時から消し飛んでしまいました。皆さん明るくて「ヘルパー、看護師の〇〇です」と寝ている主人の手を握って挨拶して下さり「お風呂に入るお手伝いさせて下さいね」とか常に声を掛けて下さり、頭の下がる思いで一杯です。スタッフの皆様の間のコミュニケーションをよく楽しそうにテキパキと動かれ、見ていても気持ちが良いです。私達家族にも声掛け、助言をして下さりとっても癒されます。先日、入浴も終り、ヘルパーの方が「今日も気持ち良く入浴して頂けましたか」の主人への声掛けに、それまでは「はい」だったのが大きい声で「最高です」の一言。本当に訪問入浴の介護サービスを受けて良かった。この事業所のスタッフの方達で良かったとしみじみ思い、涙が出そうになりました。

・一度嫌な事がありましたが、今は若い方が主人をなだめて下さってる様に思います。今日も一日無事に済む様にと、入浴の時は思います。主人が口がうるさいと思います。そこの所を若い人が今の所うまく扱っている様に見受けます。

・私共は、訪問入浴を利用させて頂き、15年程と成ります。当初、入浴時はスタッフの皆様方と会話が止まる事が無く、自宅のベット横で安心して入浴できる事をととても喜んでいました。現在では、訪問入浴の利用日が近づくと、とても警戒している様子です。その原因は、当日担当されるスタッフが事前に全く知らされていない事に有

ります。初対面の方が多し事や、なごやかな会話作りに努める等の雰囲気作りに努めるスタッフが少ない事にあると思います。ケアマネジャーを介して、旧知のスタッフ二名の訪問を要請しましたが、必ずしも実施される訳では有りませんので、疑心暗鬼なのでしょう。安心して楽しく利用出来るサービスの確保を切に要請致します。

- ・ティッシュ1枚でも「ティッシュ頂きます」洗面所を使う時も「洗面所お借りします」等、気持ちが良い振る舞いが好感が持てる。

- ・背中を洗う時に、横向きになっているので体が辛いです。座った状態の方が良い。事業所間でもっと改善できる事を話し合っ、良いサービスを考えて下さい。

- ・お世話になっていながら申し訳ありませんが、始めの頃より入浴の時間が大分短くなっているように思います。この先寒くなるので、もう少し湯に入っている時間を長くしてほしいと思っていますが。皆様には、直接言えません。

- ・いつもスタッフの方には、お手数をお掛けしています。重い主人の移動、大変だと思います。入浴中、色々声をかけ、お話をして頂き本人も嬉しく感謝しております。これからも宜しく願ひします。風が強い時、ドアに気を付けて下さい。

- ・楽しく記憶を引き出すようにおしゃべりしながら、熱さを絶えず聞きながら洗ってもらっているようで安心です。体の様子をよく見て頂き教えてもらえるので、家族もその後気をつける事が出来ます。看護人の体調も顔色見て大丈夫か聞いてもらった時は、嬉しかったです。

- ・老々介護です。母ももうすぐ100歳となり、その上要介護5。実際には居宅介護が出来る状態ではありませんが、訪問入浴のおかげで何とか踏ん張っていられます。どうかいつまでもこの制度が続く事を願っています。大変なお仕事と常々思っています。宜しく願ひします。