

○通所介護・予防専門型通所のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・朝のお迎えの時間をきちんと守って下さい。
- ・送り迎えの時間がまちまちなので、無理かもしれませんが出来るだけ同じ時間をお願いしたいです。若い方が手を取って乗り降り手伝って下さり、心より感謝しております。
- ・あまり動かないので、運動させてほしい。
- ・昼食を利用していますが、どんな食事が出ているのか分かりません。献立表などあれば見たいと思います。
- ・同居の家族はいますが仕事などで不在が多く、ほぼ1人の時間が多い本人は、家に鍵をかけて家を空ける事を非常に嫌う人なので、デイサービスに行く事を嫌がりましたが、施設の方々が親切に戸締りなどの確認をしてくださっているのだと思います。何とか週に2日はデイサービスを利用しています。行けば楽しいようで、施設についての不満は全くないようです。送り迎えの方にも施設の方にも、何度も同じ話をしてご迷惑おかけしているのではないかと想像しますが、親切に対応して下さって、何かあれば家族に連絡してくださり安心しています。
- ・必要以上のボディタッチはなくす。言葉使いの丁寧さ、赤ちゃん的な扱いをしない。人格を守る。入浴時の異性スタッフ・異性利用者との混浴はやめてほしい。利用者の通所中の言動について家族に連絡して欲しい（不審な言動など気がついた事があれば、必ずメモ書きでも一報して）馴れ馴れしい事とフレンドリーとは違う。食事とか食事量を明記して欲しい。血圧を1日2回（午前・午後）計測して。少しでも言動に変化があれば必ず連絡して欲しい。
- ・職員の皆さんがいつも笑顔で明るく対応して下さること、ありがたく思っております。体調の小さな変化にも気遣いをして頂き、対応や連絡をきちんとして下さること、安心しております。毎日のお世話でも大変だと思いますが、行事などには利用者も一緒に準備され、まとまって楽しむことが出来ること、皆さんの努力に頭が下がります。
- ・男性職員が少ない。利用者の方が多すぎて中々伝えたい事や今行い事のクエストが届きにくい。やる事が無い時、一定の職員以外レクリエーションや個別レクの声掛けをしてくれない。
- ・送迎時の駐車の方法に、非常に気を遣います。自分達でなく他の人が車の往来があるので、その部分に気を遣って頂きたいと思います。介護を兼任されている方はよいのですが、専属の運転士さんには心配りが欠けていらっしゃる人を見受けられます。時間よりも安全、マナー（難しいかもしれませんが・・・）と感じます。
- ・リハビリの先生が変わりましたが親切でありがたいです。デイサービスは楽しくこれからも利用させて頂きます。職員さんの考えたゲームが楽しいです。毎日考えるの

は大変かと思いますが今後も宜しく願います。週3回の利用ですが毎日でも利用したいと思っています。かいせいデイサービス以外は利用したいと思いません。

- ・入浴時間の充実（時間が短過ぎると思う）リハビリの器具等が充実していない。無駄な時間帯が多い様な気がする。指導員の人数が少な過ぎる。

- ・友人のご家族が通われている他の事業所活動を知り、お便り、写真プリント、目標、評価コメントなどのファイルを見せてもらって、改めて内容の充実さを感じました。利用者さんも増えお一人お一人の時間も追われる大変なお仕事ですが、レクリエーションの充実、新しい楽しみ、季節感のある行事を作って頂けると嬉しく思います。手の込んだ食材いっぱいの美味しい食事や、目の届く優しいスタッフの皆さんに感謝しながらお世話になっております。

- ・トイレの数を増やしてほしい。お風呂をゆっくり入りたい。

- ・名古屋に来てから日も浅く、近所とか周りに親しい方もなく過ごしております。しかし、デイサービスでは歌を歌い話し合い笑いながら過ごし、お風呂に入れてもらい送り迎えしてもらい、その日の来るのを楽しみにしております。お世話してくれる方々もとても優しく気を使ってくれ、本当にありがたいことと思っております。一日も長く自分の事は自分でし、この楽しい生活を続けたいと思っています。一週間に一度、買物に病院へと連れて行ってもらう子供達には、デイサービスでの出来事を話し喜んでもらっております。

- ・こちらの困った事や色々な注文にも、いつも誠実で親切な対応をしていただいて本当に助かっています。義母も最初は嫌がっていたデイに、毎回楽しみに参加させていただいて喜んでいきます。帰って来る度に職員の方達が優しく素晴らしい方々と話してくれます。90歳を過ぎて、毎回帰ってくると少し疲れるようで次の日はくったり寝ておりますが、出来たら週2回行ってくれるようになると良いなと期待しています。

- ・介護の区分でデイなどの行ける日数が決まってしまうのは、とても残念です。あと、もう少し利用料が安いと嬉しいです。職員さんがころころ変わったり、いつの間にか居なくなったりするのが、不安を感じたりしてしまいます。

- ・当該事業所は、地域の学校、保育園などとの交流が盛んで、保育園児が遊びに来たりと地域に開かれた事業所である点を評価します。当該事業所は、家族を含めて利用者の事情に合わせて、通常の利用日以外で対応してくれる点を評価します。当該事業者は、利用者の健康や障害の状態に合わせて、各個人が安心して楽しめる外出に力を入れている点を評価します。当該事業者は、室内でのレクリエーションも力を入れており、様々な賞を作り、利用者の心身の向上に努めている点を評価します。

- ・とても親切に皆さんから良くして頂いているので、何も言う事ありません。おばあちゃんがデイサービスに元気で楽しそうに行ってくれているので、私はこの日だけ本当に自由な時間を頂いて、心からお礼を言いたいです。最近本当に何も出来ないおばあちゃんを見ているので、ストレスとイライラだらけで、優しい言葉をかけてあげられず、わかっているけど行動出来ません。皆さんから「優しい言葉」をおばあちゃんに

かけてあげてください。宜しくお願いします。

・施設長を初め、スタッフの皆さんが親身になって接して頂き有難く思っています。利用者さんとも仲良くなり楽しくレクリエーションにも参加しています。入浴、リハビリも自宅では出来ないのととても有難いです。常に看護師さんがいるので、体調が悪くなっても安心してしています。

・事業所について、サービスに文句は一切ありません。利用者も家族も安心して利用させて頂いてます。親身にサービスをして頂いて感謝しています。スタッフの方々の日々の努力に感謝しています。レクリエーションや食事についても、季節や行事に合わせて工夫して頂いて申し分ないです。利用している者が喜んでデイサービスの日を待ち、その日を有意義に過ごしています。今まで見た施設の中で一番理想的な施設だと思います。

・母が一日どのように過ごしたのか毎日手紙で伝えて頂き、楽しく過ごしていることがよく分かります。家に居た頃は何もせずじっとしていましたが、デイサービスを受けるようになり色々歌ったり、体操したり、ゲームをしたりして顔つきが生き生きとしてきました。お風呂に入れてもらったり、食事の介助をしてもらったり、感謝することばかりです。入院をした時も病院に足を運んで頂いたり、退院後もきめ細かい対応をして頂き本当に有難かったです。

・デイサービス利用中の状況が細かく記入されており、どういう風に過ごしているのか分りやすいです。送り迎えの際にも一言いつも添えて頂いており、職員の方々の態度にも好感が持てます。通所介護計画書の内容もきちんと実行して頂いており安心してしています。一日でも長くデイサービスを利用していきたいと思っています。よろしくをお願いします。

・日頃より優しく接して下さい、いつも感謝しております。困った時こそ親身になって下さり、有難く思っております。皆様の助けなしではやっては行けないでしょう。素敵な笑顔や優しい言葉掛けでいつも癒されています。活力を頂いております。不安を取り除いて下さったり、楽しませて下さったり、安心して過ごさせて頂いてます。様々な困難も気を楽しませて頂き、楽しんで進めることも出来ます。本当に大切にして下さい有難うございます。なるべくならば、迷惑を掛けることなく過ごせると良いのですが、やはり手を借りたり助言を頂きながらお世話になりたいと思っています。我がままな家族にはならない様に気を付けたいものです。

・食事・入浴はきちんとやってくれます。なんでも説明をしてくれます。椅子に座る事もきちんとしてくれます。色々な事も教えてくれます。素晴らしい所です。爪もきちんと切ってくれます。わからん事があったらきちんと教えてくれます。困ったらなんでも教えてくれます。散歩にも行きます。みんなとも触れ合いができています。素晴らしい所です。職員もきちんとしています。よく喋れます。みんなともきちんと触れ合いができています。朝の挨拶もできています。帰りの時もきちんとできています。いつも楽しく遊んでいます。素晴らしい所です。

・介護士の方たちはとても頑張っていて下さっていると思います。家族の話にも、とても

良く耳を傾けて下さっていると思います。ただ介護士の方たちの利用者に対する態度と家族の態度にギャップがあると、家族に対する不満が強くなる場合があるので、介護士の方たちは、ただ利用者に優しくすればいいというのは違うと思います。広い視野で見て頂ける器が大切だと思います。大変なお仕事だと思いますが、とても大切なお仕事だと思いますので、皆さん頑張ってください。

・いつもお世話になっております。入浴やリハビリはもちろんの事、毎日のレクリエーションやおやつを本人はとても楽しみにしています。家にいるとテレビくらいしか楽しみがないので、毎日デイサービスに通わせていただき、お友達や職員の方々との会話を楽しみ、認知症予防にもなっていると感じています。

・送迎時にその日の様子や最近気になる事など手短かに話が出来、安心感、信頼感が深まります。感情が高ぶって集団生活が出来ない時も、スタッフが付いて自由行動が出来るので助かっています。急な利用日の変更や送迎時間の変更希望など聞いてもらえたので助かりました。スタッフの明るく優しい対応に脱帽。長く在宅で暮らす為には無くてはならないサービスです。いつも感謝しています。

・デイサービスに行く事がすごく楽しみです。色々な事をしてくれて、特にカレンダー作りが楽しいです（色を塗る）カレンダーに色を塗りながら来月の休みはいつなのか、自分の行く日には赤の色を塗ったりしています。これは大切な事だと思います。

・毎日楽しく過ごさせて頂き感謝しています。介護の上で大変な事もあるかと思いますが、温かく接して頂いて楽しい時間を過ごさせて頂いています。私達の他の方々にも末永く利用させて頂けるよう続けて下さい。

・いつも親切に対応して頂いてとっても感謝致して居ります。ありがとうございます。

・いつもお世話様になり有難うございます。時々気分の乗らない時がありますが、上手に迎えて下さり感謝しています。最近は少しずつ慣れてきている様で喜んでおります。

・また3年目で土曜日の日だけ行っています。本人が年々楽しみにしている姿を見ると、老いて楽しみがある事に本当に介護システムに感謝しています。今後、老いが進んで何が起きるか家族も分かりませんが、デイサービスに行っている今が、本人は幸せな時を過ごしていると思っています。家族にとってもケアマネジャーさんに今の状態や気をつけていく事等のアドバイスを頂きながら、介護生活に不安を持たないでいれる今が幸せです。感謝しています。

・現在のサービス内容で満足しています。

・お世話になって2年目です。安心して預けられ休養できます。ありがたい制度と思います。

・私は初めてデイサービスのお世話になり他の所は知らないのですが、私の友人の紹

介で本当にいい所だと思っております。送迎は本当にきちんと時間通り。乗り降りにも手を貸して頂いております。私の一番いいと思うのは、マッサージをしっかりとつもして下さっていることです。何となく体が軽くなり、来週もお願いしなすと言って帰ります。

- ・八十歳頃より転倒が多かったのですが、デイサービスに通わせて頂いてからは一度も転びませず、感謝しております。先生方スタッフの方も大変親切で優しく、毎週が楽しみでございます。体調もしっかり見守りながら指導して下さるので安心しております。ただ、耳が聞こえにくい。先生方には迷惑をおかけしてませが、優しくしっかりと話して頂け、有難く思っております。

- ・認知症がある為、通所している一日の様子があまりよく分からない事があります。連絡帳で特に注意する事、した事等ご連絡を頂ませが、何かご迷惑をかけてないか心配になる事があります。連絡帳だけでなく気になる事があれば、直接電話などで家族に知らせて頂ければと思ませ。難しいとは思ませが、少し外を散歩するなど外気に触れさせて欲しいです（本人の意見）おやつの種類をもっと増やして欲しい。

- ・食器が綺麗でない。もう少し洗ってもらいたい。ヘルパーが少ない。

- ・時々、介護ヘルパーさんが少ないから、して欲しくても頼みづらいつ言っています。また、場所を移転してきれいになったけれど、狭くなつたのでリハビリがしにくくなつてしまつたと言っています。

- ・中々夜遅くまで預ってもらえる事業所がないので、仕事をしている人間には厳しいです。現状、預ってもらえる時間までしか仕事が入れられず、介護サービス利用前より、収入が減少してるのに、出費は増加しているという状態なので、全く貯金が出来ず、親を養う事で精一杯です。1年間の間に、何度か長期入院があり、その費用の為に預貯金を使ってしまい、自分の老後の為の貯金がゼロです。あと何年続くか分からない介護と、あと何年自分が今のペースで働き続ける事が出来るのか、先が全く見えないのが不安です。老人養護施設でも、もう少し月額が安ければ施設に入れて、その分しっかりと働くという事も出来ませが、現状は施設の費用を長期に渡つて支払続ける事も難しいので、結局デイサービスの利用で、中途半端な収入しか得る事が出来ないで、もう少し介護をしている人間が、働きやすい生活がきちんとしていけるようになサービスや、経済的補助が必要だと思ませ。

- ・本人がデイサービスに通う事をとても楽しみにしていつ生きがいにしております。家族として感謝しております。家での入浴は無理ですのでデイサービスでの豊富なお湯で入浴させて頂けると喜んでおります。

- ・慣れてきたと思つたら、職員や代表者が代わつたりするので、あまり異動がないような事業所が良いと思う。

- ・家から近くてとても便利です。介護をしている家族の要望としては、本当は一緒にショートステイもあると便利ではと思ませています。何かあつた時に近くにショートステイがあつたら安心できると思ませ。週一回のデイサービスですが、もう少し値段

が安かったら週に2回～3回位やりたいと思ってます。

・デイサービスに行くと歌ったりお話ししたり、漢字の読み方など勉強して、楽しくなって元気になって帰って来れる。散歩もできるし、お風呂も入れる。家で出来ない事がたくさんできる。デイがなかったら、多分寝たきりになっていると思う。助かってます。

・朝のあいさつに始まり、健康チェック（血圧、体温）準備体操、ゴム体操、その後色々工夫して体を動かしたり、マシン、ゲーム、お茶の時間、とても楽しいです。又、連絡帳の「スタッフから」のコーナーは、いつも楽しみに拝見します。よく観察されていて、励まみや、褒められたり、元気がでます。おかげさまでお休みもあまりなく通っています。