

## ○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・家族ではいつでも優しく接する事は難しいです。それを職員の方たちは優しく接し、時にはしっかりと接しとても頭が下がります。仕事だから出来るんだよと言いますが、それは違うと思います。一人一人違う利用者に一人一人に合った接し方、いつもありがとうございます。そしてこれからもお世話よろしくお願いします。

・殆どの方がこちらの要望に応じて下さり満足していますが、一部に方で自己中心的な方がおられます。その方がいると不安に感じます。もう少し利用者の話に耳を傾ける様にして頂けると良いのですが。

・予約時なかなか希望日をとる事が出来ないのが辛いところです。ショートステイの枠を増やして頂けないでしょうか。1ヶ月前ではなく、2週間前位でも予約出来ると有難いと思います。

・入所すると1日がとても長くつまらないと言います。大変だとは思いますが、時間を忘れる位の楽しい事があるといいと思います。

・いつも顔を見ると、職員さん、看護師さんにかかわらず、本人に「〇〇さん、おはようございます」と声を掛けて下さり、それが本人には本当に嬉しいらしく笑顔になります。それを見ている家族も本当に嬉しくなります。言葉遣いも適度に節度ある、くだけすぎない、老人扱いされない対応が気持ち良いです。一歩建物に入ると、どの方も挨拶をして下さりホッと致します。掃除が行き届いているのは気持ちの良いもので、事業所全体の信頼にも繋がるような気が致します。

・本人は「もう少し色々お話ししたりしたかった」と言っていました。今回初めての利用でしたので、本人も緊張していたのかもしれませんが。

・正規の職員とそうではなくあまり出勤されない方など、いろんな方が働いていると思いますが、その中でも学習や連絡をしっかりと取り合って、利用者が安心して過ごせるようにしてもらいたいと思います。

・職員の言葉使いから、日頃のケアの内容が察せられ安心できる。

・私は母親と二人で暮らしていますが、今回初めてショートステイに世話になりましたが、今まで施設の事は全く分からずにいたので不安でしたが、職員の方も親切にしてくれて安心しています。今まで母親は、デイサービスも拒否をしていましたが、今回ケアマネジャーの方の勧めもあり利用することができ、私自身もかなり精神的に疲れていたもので感謝をしています。

・現状では満足していますが、家族が気が付かない今迄以上のサービスの向上を常に考えて頂きたいと思います。又、私共も利用者の為にこうしてもらいたいと言う事があれば、その都度施設側と話し合いを持ちたいと思います。

・言う事は何も無いくらい、感謝しています。

・ショートステイの日程を決めるのに、2ヶ月以上前に決めるのは現実的ではない。もう少し直近の日程で設定してほしい。緊急時の対応を充実されたい。

・ショートステイに使用するベット数が少ないので、ショート予約の日にちを取りにくい時があります。

・介護スタッフの利用者への言葉使いに気を付けてほしいと思います。ショートステイの場合の着替えた服と、未使用の服の区別をきちんとして返してほしいと思います。こちらからのお願いをした時は区別がありますが、その後は以前と同じになる事があります。

・高齢者はいつ緊急事が起こるかわからないので、急な利用にも対応してもらえる事が助かります。

・職員・介護士・看護師の利用者への対応で時々、介護の方で口が悪い人が見受けられる。大変なお仕事ではありますが・・・。家族としては頭が下がる思いで一杯ですが、中には心ない言葉を使う方を見かけました。

・家族により様々な状況がありますが、いつも御親切に御対応頂き有難いです。

・身内が送迎している為、ショートステイの入所、退所時の荷物の搬出入のお手伝い、補助等をしてほしい。

・食事の献立、味付けや食べやすさなどについて、本人が完食なのでとても満足している。

・お風呂の入浴後の着替えについて、下着を替えずにそのまま帰宅する事が度々あります。

・特になし。現状のままで良い。

・職員達の給与を出来るだけ増やしてあげて下さい。彼らの生活の向上が質の良い介護サービスに繋がると思う。

・毎回利用する時に思うのは、部屋の埃がとにかく目立ちます。テレビの台、ベッド下、どちらも電気が通るため埃は寄ってきますが、殆ど掃除をしていないのかと思うくらいです。忙しい毎日の中いつもありがとうございます。沢山のケアの中で決められた事をするだけでも大変な事だと思いますが、それをする意味をより理解して意味のあるケアに繋げて頂けたらとても有難いです。

・時折ショートを利用させて頂き、助かっております。でもまだまだ、行かせるのになだめたり頼んだり一仕事です。無理に行かせるのも辛いし、介護者も高齢になってきました（70を過ぎました）行かせる度に自分の中で葛藤しています。私の父も、まだまだ動けます。ただショートを利用していますが、デイサービスもあり、その中

へ入れない（規約があり）様なのでとても寂しそうです。一緒に行動出来ればいいかなと思います。スタッフさんも、大変で良く分かりますが一筆まで。

・排泄介助の時、本人は充分自覚していますが、中々思う様にトイレで上手に出来ない事を指摘され、その後その事をとても気にしています。

・連絡事項は本人のみでなく連絡帳にも記入して欲しく思います。ショートステイの送迎バスについては、デイサービスと時間が異なる為、家族に知らせると同様に本人にも判る様に説明して頂きたく思います。ショートステイの場合は、何故部屋が個室と決められるのでしょうか？同室の人との会話や平常とは違った生活をたまにする事に依り本人への刺激となるので、相部屋希望だったのですが個室と決められています。又、料金面でも日数によっては高額になり、気楽にショートステイをお願いするにも負担増になり、家族で面倒を見る事で支出を抑えるしかないのでしょうか？再考の程お願いします。