

<訪問看護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
14	1	0.4%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	72	1.4%	15
8	10	3.7%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	307	5.8%	7
16	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	60	1.1%	16
14	1	0.4%	④ 事業所が近くにあること。	298	5.6%	8
11	4	1.5%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	252	4.8%	10
13	2	0.7%	⑥ 利用料金が適正なこと。	237	4.5%	12
9	9	3.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	193	3.6%	13
7	14	5.2%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	288	5.4%	9
③	38	14.1%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	592	11.2%	②
②	48	17.8%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	570	10.8%	④
10	7	2.6%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	248	4.7%	11
④	32	11.9%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること。	583	11.0%	③
④	32	11.9%	⑬ 緊急時にも対応できること。	442	8.4%	⑤
6	19	7.0%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	331	6.3%	6
①	49	18.1%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	737	13.9%	①
11	4	1.5%	⑯ 看取りケアができること。	78	1.5%	14
270	100.0%		合計	5,288	100.0%	

比較(問21)

