

## <特別養護老人ホーム>

○問21 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 本人の年金と預貯金から利用料が払えること。また、基本的なサービスが気持ちよく受けられること。いざという時、医療機関へ運んでくれることから選択のようになりました。
- ・ 本人も家族も安心できるので近くで料金も安心で綺麗で、安心して暮らせることが何よりだと思います。
- ・ 職員の対応が大切だと思います。家族を安心して任せられる、お願いするには、安心感、信頼感が重要です。
- ・ 基本的な援助が各個人のADLや疾患をもとにきちんと提供されてこそ、安心感・信頼感が感じられると思う為。基本的な部分こそ重要であると感じている。看取りケアは今もかなりの介護老人福祉施設で行われていると思いますが、慣れ親しんだところで安心して最期を迎えられる事はとても重要であると感じている。施設に入所していても家族等がまめに面会に行く事で利用者にも良い事であり、高齢者福祉・介護にも皆が目をもっと向けるべきと考えるから。
- ・ 「個人を尊重したケアが行われる」という事が一番です。
- ・ 入所する人間が自分らしく、毎日が生活できる様な施設であり、安心・安楽に日々が過ごせる事が大切だと思います。
- ・ 低所得者にも利用しやすい施設である。要介護を必要とする者への、基本サービス内容が充実している。家族の家から近いので様子を見に行きやすい。職員の丁寧な対応に、安心と信頼感が。認知症の方への優しい対応や、専門的ケアが充実している。
- ・ 利用者にとって心と身体が健康であり、長く入居していたいと思える場所である事です。
- ・ 介護者の労働時間がとても長く又、人数が少ない為介護が不十分です。介護者がストレスをため離職率が多い原因になっています。十分な介護を願っています。
- ・ 地域に開かれた施設運営を行っている事。

・利用者の希望が受け入れられる介護士の心のゆとり、厳しさの中にも温かみのある接し方を望みます。

・人によって何ができる、できないがある上でその人その人の必要とするケアを適切にして頂けることが大切かと思えます。又、回答欄に書き入らずでしたが、日々単調な生活になってしまいがちなので、レクリエーションや行事が充実できるよう取り組んで頂きたいと思ってます。