

## <短期入所生活介護>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護サービス(ショートステイ)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・通常は在宅介護をメインに生活しているが、親戚等に不測の不幸事等が発生した場合、快く受け入れて頂ける施設が欲しい。

・夫婦ともに高齢になりますと、14番の食事や入浴、排せつ介助が大きな負担となります。又、車の運転も出来ないので、送迎をしていただけるととても助かります。利用したいときに利用できますと、夫婦のどちらかが緊急で入院したり病気で動けない時など困ったことが起きた時に安心です。

・バイタルチェック、生活状況など管理していただけることがありがたいです。また、様子を報告して下さることも、家での話題となり会話がはずみました。

・日常生活における体力が日々衰える状況では、それについて話し合いを行うことが家族にとって非常に大切と思います。これらについて相談できることが、ショートステイの事業者を選ぶ重要な要因であります。

・自宅での生活と大差なく過ごせることが重要だと思います。又、共同生活でのプライバシー保持も大切です。入居者の尊厳を守りながら対応して下さっていますから、安心して利用できます。

・事業所とケアマネジャーとの十分な連絡、調整が取れていることを良く感じます。家族にとっては、とても安心出来ることです。

・ショートステイの利用により、家族の負担が軽減され、心身共に余裕を持つことができる。その為には、本人が気持ち良くショートステイを利用できることが、最も大切だと思う。

・利用者が安心して利用できる事が大切。医療的ケアが充実していれば家族も安心して預けられるから。

・現状でも充分感謝しておりますが、認知症の人でも何か楽しめる様なサービスがあればと思います。

・お互いの信頼関係が大切と思います。

・第1に思う事は家が近いこと。家の者が用事をするにあたって時間に関係なくすま  
ず事が出来、安心して出来ます。

・利用者、各々の健康状態、身体状態に応じて、プロ意識で対応してもらえる事。職  
員の入れ替わりの少ない事業所を希望したい。（安心、信頼感）

・介護している者が老々介護になりますので、緊急な事態があった場合すぐ利用でき  
る事を希望します。

・困った時とか母との確しつの中で見ている方が自分自身をなくしていきそうな時、  
グチを聞いてくださるのがケアマネジャーで、相談を持ちかけて対応して下さるショ  
ートの担当者、送迎して下さる皆様笑顔に勇気もらってがんばって来ました。  
ありがとうございました。

・職員の対応に信頼が持てる事が一番で、その上で専門的ケアが成されていれば、本  
人も安心出来ると思います。正直、実際の生活場面を見た事がないので、どの程度  
のお世話をして頂いているのか、家族は知りません。ただ、本人が満足して帰宅する  
ので、お任せしています。

・認知に障害がありますので、行動に大変気を遣われてる。申し訳ない限りです。い  
つも、笑顔で家族にも配慮して頂き有難く思っています。年々物忘れがひどくなり、  
子供のようになっていますが、問題行動も少なく、安心して毎日の生活が送られてい  
ると感じます。感謝に絶えません。

・安心してお預けできる施設が多いほど家族にとってありがたいですが、時々現場を  
見せていただくのですが、少ない職員さんで大変な作業、介護の連続で頭が下がります。  
この貴重な人材が満足して働いて下さる待遇を確保してあげて下さることを切に  
願っています。

・ショートステイにお世話になりました。スタッフの方に出迎えて頂き、何の不安も  
なく入る事が出来ました。毎日血圧と体温を測って頂き、又、お部屋もきれいに整理  
して頂きました。食事も薄味で盛り付けに気を使って頂き、とても満足致しました。  
お風呂も今まで入ったことのないジェットバスに入れて頂き、始めはちょっと不安で  
したが、とても気持ち良く入れました。深夜にもかかわらず2回も巡回して頂き、何  
の不安もなく心穏かに休むことが出来ました。厚く御礼申し上げます。

・ショートステイの予約は3ヶ月も前からで計画的に取る時は良いのですが、緊急時  
などの時に空きが無い時があります。食事量が減っているのも何とか工夫して食べて  
もらう様に、積極的取り組んで頂けると有難いのですが。

・スタッフや利用者さん達との会話のお蔭で、記憶力が良くなったように感じます。笑顔で優しい声かけ、家族も意識する様になりました。ただ、家ではなるべく自分で動くように、又、陽の当たる所で足を動かすようにしていますが。早めに手伝って下さるとりハビリがないので、長期お泊りした時は足がなえたように思います。

・土日の休日利用が1ヶ月前とか直前だと利用できないと言われる事があるので、こちらも前もって旅行や仕事を予約をするよりも難しい時があるので、利用枠が広がると思います。今後在宅ケア重視になると言われてますが、もっと預けやすい環境をつくって下さい。朝早くとか夕方遅めだと、送迎も入居待ちの預かりが多い人の予約があるようで、断られる事が多いです。その辺も改善お願いしたいです。

・いつも大変お世話になり、どうもありがとうございます。心からお礼申し上げます。最近、スタッフの方の配置換え（移動）が頻繁にありすぎて、とても困っております。こちらの立場から言わせていただくと、利用者の体の状態やこれまでの病気の事も色々ある中で、注意していただきたい事もいっぱいあります。しかし、そういった事はきちんと丁寧に伝言や申し送りをされないままケアにあたっておられます。個人個人の事をよく知った上で、ケアしていただかないとケガにもつながりますし、安心してお世話になる事が出来ません。一度に数人の移動はやめていただきたいようお願い申し上げます。そして、スタッフの不足の為、スタッフの方にも余裕のなさをとても感じます。頼みたい用事があっても気を遣いながらお願いしている状況です。なかなか難しいとは思いますが、スタッフの方の補充もどうぞご検討くださるようお願い申し上げます。いつも大変お世話になり、どうもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・コミュニケーションを大切にしてほしい。

・母は高齢で、思いついたことをすぐ職員さんに相談するようです。わがままとも思えますが、いつも無駄話とも思えるおしゃべりに耳を傾けて下さる職員さんの対応が嬉しいです。又、明るい雰囲気作りを心掛がけていらっしゃるのも、面会に行くたび感じられて好感が持てます。

・以前に利用した所では、職員同士の連絡不足や、こちらの話が伝わらなくてずっと不安で信頼が持てず、家族としても利用することを止めましたが、今回の〇〇〇事業所の皆さんは明るく、スタッフの皆さん同士の連携も良くて本当に安心して利用できます。

・同地域の方の利用が多い為、個人情報固く守って頂く必要があると思います。我が家は車がなくて、送迎は助けられています（時間厳守で予定、心づもりが立てられ有難い）

・調子が悪くなった時にはすぐ電話連絡をして下さり、旅行中で迎えに行けなかったのに、夜間も様子を見てくださり、朝になって救急へ看護師さんと共に連れて行ってもらいました。緊急時の体制がしっかりしていて、大変ありがたく安心しました。安心して預けられる事が一番大事だと思っています。

・利用者がバルーンを付けているので、それに対応して頂けるのが有難いです。  
・認知症の人を介護していると、どうしてもイライラしたり、怒鳴ってしまいたくなるので、ちょっとでも話を聞いてもらうだけでも気が楽になります。

・本人は年寄りで本当に体が動かなくて不安な時もあると思います。そんな時のスタッフの優しい言葉は、気持ち的に救われます。言葉の暴力は誰でも嫌に決まっています。そういう配慮は一人ひとりが持っていて欲しいです。

・入浴の件で一言。多数の人を入浴させているのかよくわかりませんが、いつも帰宅すると（シャンプーがあわないのか？）フケが多くて最近の入浴なしで通しています。

・食事の量とかどのくらい食べたかわかるといいと思います。98才という年齢なので、とにかく安全に日々暮らせてすこしでも楽しく、いやがらず入所してくれることです。

・ある程度、その日に部屋が空いていれば、急な時も気持ちよくお願い出来る事が助かります。

・個人の状況に応じて希望が通る事。食事に対して本人が食べたくない物を無理に食べるように言われた事が前に一度ありました。なるべく本人が嫌がる事を無理に通さないでほしいと言っていました。今回はすごく親切にして頂きありがとうございました。

・送迎は介護する者も、いつも元気だと限らないし、気ぜわしい思いをしなくてもよいから。家で入浴をすとなれば、常に様子を伺ったり、目が離せなく、過度のストレスがかかり、入浴はとても助かっています。現実には1人で介護している状態です。

・若い方達が、我儘な年寄りをよく看護して下さると感謝してます。腰を痛めた女性の方も知ってます。大変なお仕事ですね。でもお陰で家族はホッとしてます。レクリエーションや娯楽などの内容はわかりません。たまには見学会があるといいな一と思ってますが。