

## <通所リハビリテーション>

○問21 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・リハビリが土・日・祝日によって中断し本人の意欲が減少しない事。本人の症状に合ったリハビリ（在宅時に於いて自立生活が可能になる様にする）(1\_4\_7\_9\_14)

・職員の対応が丁寧である。自宅から近い事。(9\_12\_14)

・リハビリに使用される器具が揃っていることは大変ありがたい。(4\_10\_11\_12\_14)

・単なる暇潰しは嫌です。でも家に独り閉じこもるより、外に出て他の人を眺めたり話すこと大切ですね。(2\_11\_12\_13\_14)

・利用者同士の間人間関係が全然なっていない。少し事業者が考える事。言い争いがちょこちょこある事がある。(3\_10\_12)

・社長なのか所長なのか、責任者には間違いないと思う人が事務所から出て来ても、我々利用者には目もくれず、ましてや人間の基本でもある挨拶のおはようもなく、まるで刑務所にでもいる冷たい雰囲気のある事業所です。スタッフもこちらから挨拶をしないと、挨拶なしです。上司が恐いのだと思います。利用者にはとても冷たい。笑顔一つ見せない責任者の方です。私達利用者としては、せめておはよう、と一声かけて、今日も楽しくと言ってほしいですね。それから気になるのは何か希望を言うと、言葉は敬語を使ってはいるのですが、受ける側は威嚇されているように聞こえるのです。恐くて何も言えないと言っている人が何人かいます。利用者仲間としては、とても気の毒に思います。最後に、一番楽しみの食事がとてもみずぼらしいです。何とかしてほしいです。宜しく願います。(2\_3\_4\_6\_10)

・帰宅後、デイケアの話をよくします。外歩きをした、食事がおいしかったなど、利用者の事もよく話をしています。デイケアのある日は早く起き、洋服も自分で選びます。楽しそうにしています。寒くなり手足のしびれ、痛みが強くなってきたみたいです。(2\_7\_8\_12\_14)

・1、老人を介護するのに、土、日、祝日は有りません。4、少ない年金ですので、高い利用料は、支払う事は出来ません。6、何か有った時に、よく対応してもらわないと、大変困ります。9、施設で事故が有った時、家族が対応しやすい。12、デイケア中職員任せになりますので、職員の対応に信頼が必要です。(1\_4\_6\_9\_12)

・利用者本人は喜んで行っている様です。もう生きていいる日々も少ないと思います。幸い私達は心配事はありません。後は静かに最後を迎えたいと思います。子供達、孫達の幸せを祈りながら。(2\_4\_6\_7\_10)

・軽い認知症がありますので、これから次第に症状が進んでいくと思われます。いつも定型の書き込みテストペーパーをやるだけでなく、「喜び」を与えてくれるものを工夫して脳刺激を与えて、進行を少しでも遅らせるよう要望します(例えば、笑いが出るようなゲーム(笑いは1日1回必要と聞きます)、毎回なつかしい歌を順番に歌うだけでなく音楽療法者の導入による強化策導入等)今は毎回歌唱がないようですが、毎回1~2曲は大声歌うとより楽しいリハビリになると思います。(8\_11\_12\_13\_14)

・私たち入所者から見ていると老人で頑固な人もいて無理難題を言って、私たちから思うとこの人は誰に面倒をみてもらっているのかと思いますが、スタッフは怒りもしなく、優しく話をしています。私にはできません。感心します。スタッフは立派な人達です。(3\_5\_7\_9\_14)

・特に14項目が自分の体質(悪いところ)の改善向上に非常に役立っていると思う。気になるところ。当所の午前、午後のラジオ体操の時間にスタッフリーダーが前でテレビをかけ、リードしてやっているが、利用者はいい加減手首など動かしているだけなので、これではあまり効果がないと思う。もし許されるなら手すきのスタッフが手助けしてでも立てる人は立って、車いすの人は手全体を動かし、運動しないと効果がないと思うが如何か。(2\_4\_7\_10\_14)

・1、職員全員に、その部署の方針を知っていますか。毎年のように方針が改善されていますか。その方針に基づき職員が行動していますか。職員の教育が行われていますか。2、専門職員について、人によってリハビリ方法が違うと思いますが、その人の方針が出され行っていますか。(6\_7\_8\_11\_12)

・分からない事があれば分かり易く説明をしてもらえて、不満や苦情は対応してくれる。食事は目で楽しめ、味覚では美味の段階で喜びあり、職員は若い人も年齢の有る人も職員全員が親切あり優しさあり、嫌な仕事、手のかかる事、汚い事にも笑顔で対応して頂く事に申し分ないことと、感謝の気持ちで一杯です。どの項目も正直に記入させて頂きました。(2\_6\_11\_12\_14)

・失語症の為の専門職のケアをもっと充実させてほしい。(6\_8\_11\_12\_14)

・人間関係が出来ないので、こちらへ来てから利用者さんと出来るようにしていただきました。リハビリテーションの体制がよい。個人情報漏らさない。利用料金が適正なこと。(6\_8\_11\_12\_14)

・介護4の主人を自宅で介護しているもので老々介護ですので何かと不安を感じて居りますが、職員の方々の対応がしっかりしているので安心しお任せしています。送迎など到着5分前位に電話して頂けますので慌てることなく通所出来ています。リハビリ等いろいろしっかりやって頂けます。(4\_6\_8\_10\_14)

・年を取った人が多いので、色々とわがままを言う人が多いので、そこをうまく仕切る事が大事だと思います。その点は、当事業所は介護士の皆さんはうまく取り仕切っているなので、とっても楽しく過ごさせていただいております。(4\_6\_7\_8\_12)

・私は通所リハビリテーション（デイケア）利用、バスで。年々バス内で長く乗ると腰が痛くなり、小型車で乗るのが良いのでよろしくお願い致します。(2\_3\_10\_11\_14)

・1月に入所し週2回通って居ます。入所当時は不安の方が多かったけど、今は週2回が待ち遠しい。先に入所してる皆さん共仲良くなり、職員さん達は分け隔てなく親切にして下さり、頭の下がる思いです。リハビリの先生方も同じ思いです。もっと早く通えれば良かったなと思っています。(1\_3\_10\_11\_14)

・認知症を患っている者でも、世話をして下さる方々の優しい対応が、利用者にとっては最大の安心と信頼感が持てる施設である事を願うのみです。(3\_4\_11\_12\_13)

・医者が隣についてるので、すぐ診てもらえる所が気に入ってます。(回答・父が通所リハビリテーションに居る間、嫌な思いをしていたり、苦痛であるとするならば、家族としてそれは本当に辛いので、少しでも楽しい時間が持ってもらえたらと思っています。(6\_7\_8\_11\_12)

・両親が国民年金生活なので、利用料金はとても重要になります。最近、デイサービスなどの施設で暴力や虐待が多いので一番心配になります。やはり定期的に抜き打ち調査などをして、そのような事がないようになって欲しいです。(1\_4\_12\_13\_14)