

<訪問看護>

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

- ・質問した事に対しての注意点等、先生に連絡をして対応してくれる事。
- ・身体が不自由なため運動不足になりがちな生活の中、週1回1時間、その時々体調に合わせたトレーニングやマッサージをして頂き、痛みのある部分についても気軽に相談できる。
- ・気にしていた血圧の高さ、季節により変わるということ等分かり易く話され、納得出来安心しました。
- ・具合が悪くなった時、いつでも電話くださいとのことで、精神的にとても安心できます。
- ・睡眠時の姿勢、アドバイスにより、よく寝られる様になった。血圧管理、正確に測ってもらうことにより、状況がよくわかる様になった。
- ・難聴で何か聞き直しても笑顔で何でも対応下さいます。
- ・夫が日時等、間違っているのに私が間違っている等と言ってきかず困った時等、次に来られた看護師さんに聞いてもらい夫に上手に言ってくれ、自分の間違いを解ってくれる様な事があったり等（他にも似た様な事あり）
- ・何かあったらいつでも連絡してくださいと言われていたので、とても心強い。家で何とか看護できると思える。体調が悪い時でも、訪問時に尋ねればいいと思うだけで気が楽になる。
- ・訪問時にその日の体調に合わせてリハビリをして下さった時に、軽減策の提案など適時対応して頂けるので大変信頼出来ます。
- ・麻痺の状況にて、負担が背中、肩、腰等にある時、歩行の方法やリハビリの留意すべき点等言葉がけしてくれ、いつでも相談出来るので不安なくサービスの利用が出来ている。
- ・心臓病における注意点や薬の大切さを教えて頂きました。訪問時に体調が悪い時、ケアマネさんに連絡をとり医者へかかるよう手配してくれたり助かりました。

・特に日曜日とか夜に体の不安を感じた時、相談したい場合、同居の娘は夜遅くまで仕事、他の子は遠方とか病気で誰にも話が出来ない。訪看さんに電話するとすぐに相談に対応して下さるので、本当に心強いんです。神経がホットします。こんなに嬉しい事はありません。

・自分の健康について、一緒に考えて頂ける人が居る事が心強い。

・本人がよく理解してないような時や、血圧等々数値の変化があった時、必ず家族に連絡をして頂けるので安心して任せています。とても助かっています。

・発熱時、医師との連絡をすみやかにして下さり、大事に至らなかった。家族への指示も適切であったので、これからも安心して突発時に対処していただけると感じた。

・利用日以外の日の利用者に対する家族の位置のありかたなど。薬の利用について、医師に連絡を取り対応してくれた。

・サービスを利用した事によって、気持ちも前向きになったり心も晴れやかになった。また訪問して下さるだけでも色んな方とコミュニケーションがとれて、心、体の落ち込みがちな事がなくなった。

・質問にはいつも丁寧に分かり易く答えてくれる。より良くなる様に一緒に考えたり、アドバイスがありとても信頼感がある。

・薬を間違いなく飲めるようになったので心配なくなった。

・高齢のため、異変が起きると病院へ行くのも困難なため、何度か救急車をお願いしていましたが、今は看護師さんと先生の連携がスピーディーなので、大変有難く思っています。お陰様で介護サービスを利用するようになってからは一度も救急は頼りません。大きな不安がなくなりました。

・病院へ定期検診に行くときなどに、医師との接し方や質問の要点などをていねいに教えてもらえた。

・訪問看護を受けている者だけでなく家族の中のことで、親切に話を聞いてくれますので心が癒されます。

・少しの体調の変化で、病院へ連れて行くべきかどうかを相談でき、もう少し様子を見ても大丈夫などの適切なアドバイスを頂けるので、とっても助かっていますし安心してしています。

・相談にはのってもらえるが、医師でも原因がはっきりしない症状なので、看護師さんでは無理。

○問21 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・すぐに相談に応じて動いてくれる実行力や信頼が大切と思います。

・事業所内でしっかり連絡が取れているので、訪問日に別の方が見えても患者の様態が把握されている。看護師の経験内から色々な点で指導を頂ける。近いので緊急時にもお願いできると思う。

・介護者の病状が変化するたびに適切なアドバイスが聞け、ケアマネジャーさんと医師(訪問)の連携によって安心して介護が出来るので助かっています。

・病院、医院は土日祝日休み。そういう日に限って体調が悪くなる。看護師さんが緊急対応で、早朝や深夜にかけつけて下さったことは本当にありがたかった。結果的には大事にならなかったとしても介護者の不安は大きい。そう簡単に救急車を呼ぶわけにもいかないし。

・自宅での介護は基本24時間なので、それに対応してくれて、本人に対する以上に介護する家族に対するケアもすごく必要に感じます。私も最初は泣いてばかりおりましたが、おかげ様で現在は落ち着いて介護をすることが出来ています。

・収入の少ない私にとって利用料金は大事なことですし、緊急時にも対応して下さることは有り難いです。

・調子が良い時と悪い時の差が激しい為、電話等での素早い対応が必要と考えています。又、かかりつけ医との密接な連絡を望みます。

・自宅で最後まで介護できるのかどうか不安があるので、家族と一緒に最後まで看取ってくれるという安心感が欲しい。

・担当者、ケアマネジャー、かかりつけ医との連絡、対応を最も重要と思っています。

・病気に対しての不安や疑問を適切に解りやすく教えて頂けると安心出来ます。イライラしている時の声かけでハッと気づく事やら、優しく語りかけて下さる事で自分自身落ち着きゆとりができ、本当に助けてもらって有難いです。

・患者の状態を良く見て判断して頂く事。家族は素人なので知識ある看護師が自宅まで来てもらい、話を聞いてもらえて、とても本人も心強いようです。

・訪問という意味は、自宅に入って頂くという事ですので、看護師さんの看護の仕方や人間性がとても重要だと思いますので、それを踏まえて5つ選ばせて頂きました。現在はとても満足しています。頼りにしています。15は8、12、14も含まれると思う。

・私は娘が近くに住んでいてケアマネジャーとよく連絡を取り、退院後、細かい事から丁寧に指導して頂いておりとても安心です。少しずつ快方に向かって明るく生きて行く事を日々努めております。限りある人生を大切に周りを照らせるよう頑張りたいと念じております。

・ケアに対する知識・技術について、家族にできる事を教えて下さって感謝しています。今後に対する予見やその際の手当等お話して下さることは、日常介護する家族にはとても安心を与えて下さいます。

・緊急時、事業所が近いと駆け付けてくれる時間がかからない。個人対個人の付き合いになるので、信頼感は大切だと思う(患者が安心できる)利用料金が適正でないと、毎月の負担が大きくなり利用できなくなる。

・介護の伴走者の様な役割であってほしい。

・看護するのが初めてで分からない事、どうしたら良いかと思う事が多いので、知識の多い人、高い人が良いと思います。先生の短い往診の時間に、思う様に患者の説明をするのが難しいので。

・医療面で家族では不安があるために使っているサービス。当然専門職としての知識、技術は求めます。また在宅であれば家族の不安解消面でもサポートしてほしいし、緊急時に対応してくれるのは大きな安心になります。

・本人に社会復帰をする意思が高いので、そこをくみ取ってもらいたい。そのためのメニューを組んでいただくことや、言葉を選んで説明をしていただだける方が来てほしいと考えています。

・担当ケアマネジャーと利用者の希望をよく話し合い、利用者本人の希望を家族によく理解してもらえる様にしてほしい。家族の都合ばかりで、本人の希望が通らない場合をよく耳にします。

- ・利用者が自立心を持たせる為の意識の向上が必要。

- ・医療者視点を持ちながらも、個々の生活や価値観に合わせた看護をしてくれること。本人、家族、医者、ケアマネ、他サービスでの架け橋になってくれること（特に対医師）

- ・本人や家族が不安に思っている事を十分に聞いてもらった上で、適切なアドバイス又は訪問医師の方へ連絡してもらえらる事。年配者にとっては少しの事でも不安になり、何度も訴える事がありますが、それを親身に聞いてもらえる事が薬になりよくなっていきます。