

<小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護>

○小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつも明るく皆様接して頂いて、感謝しています。家にいる時より表情も出て、元気な様子。有難いです。感謝のみ。

・一部（1人）の従業員に無愛想な人がいる。挨拶もしない。こっちから挨拶しても知らん顔。

・平日利用させていただいてます。一時はベッドから起きて自分で歩くことも難しいかと思っておりましたが、皆様のお陰で、車イス、現在は自立で歩くこともできるようになりました。感謝しております。ただ、本人が頑張りすぎることもあるので、少しブレーキをかけつつ、今後も見守っていただければと思います。平日仕事に行っている身には、事業所のように色々なことを世話していただけるのが、本当にありがたいです。

・いつもお世話になり有難うございます。急な泊まりの依頼にもいつも対応していただいて本当に感謝しています。ただ、スタッフさんの離職が多く、信頼して安心してお願いして退社されるのが残念ですし介護してる家族にとって相談する人が度々退職されるのは心細いです。大変な仕事ですし無理をお願いしてばかりいるので心苦しいですがなるべくなら、同じスタッフさんで対応してもらえる事を願います。

・事業所での生活の様子の記録等が来所時に見られると良いと思っております。特に大きな事がないと報告されません。

・区分によって、サービス内容の違いや金額が分かりづらい為、図解等、視覚的に差異が明確になると、利用者としては有難いと思います。

・基本的に人員配置が十分でないと思う。職員の方の労働条件を良くする事が利用者側の満足につながると思う。

・日々の本人の様子は連絡帳で知らせて頂いていますが、スタッフの人数体制やどんな方がいらっしゃるのか、ショートステイ時のスケジュール等、よく分からないままでお聞きする場、時間もない状況です。スタッフ不足の様子で大変そうですが、スケジュールの対応など細かく対応して頂いていて感謝しています。本人が気持ち良く通所できていることが何よりです。今後どうなっていくのかによりますが、ケアマネさんに全面的にご相談できるものかどうか不安ではあります。

・一人のスタッフにお願い事が他のスタッフにも連携している事を望みます。

・入所希望者の順調な進め方が望ましい。不安なく入所出来る事業所を希望。

・介護1ですけれど、家族が疲れている時には、サービス外とは言わないでなるべく家族の頼みを聞いて下さい。新しい人を入れるのは良いですけれど、介護の事をよく知ってる人とか老人のお世話をするのが好きな人とか、給料出なくて大変な事は分かってますが、事件が起きてからでは大変ですからよく教育して監視の目を置いて、本人が心から仕事をして、なげやりな、どうせ老人だからいいだろう、家族も分からないからいい加減に付き合っただけで話を合わせるのはいけません

・母の認知症がひどく、精神的な混乱、不安、問題行動などで家族はとても疲れていました。デイサービスは問題なく行けましたが、お泊りのショートステイは本人の混乱や不安を増長させるだけでした。しかし家族にとってはショートステイ先の介護事業所を変えるという選択肢しか、あの当時はありませんでした。その時のケアマネジャーさんも管轄が違うという事で小規模多機能型の介護システムを紹介してくれる事はありませんでした。家族自身がネットで検索して、やっと小規模多機能型のシステムを知る事ができました。結局管轄の違いという壁があって、情報が広く届いていない事がとても問題になっていると思います。これから在宅介護を勧めるといふのであれば、小規模多機能型のシステムは必要になってくると思います。

・母は、先日も外で色々な事をやって楽しかった（運動会でした）と言っていました。

・小規模のアットホームな雰囲気が生かされており、感謝しています。入所者同士の微妙な人間関係もあり、それなりのストレスはあるとは思いますが。本人の性格による所も大きいと思います。社交性がある程度あると、快適に送ることができるでしょう。

・入浴について、本人の意志を尊重しているのか、血圧等体調を慎重に考慮しているのか、週に1回程度だった。本人が入りたくないなら上手に誘導してほしい。連絡について、こちらからの連絡を、連絡ノートを利用して「ここに入っているのを見て下さい」と言葉も添えているが、そのまま戻ってくる事が何回かあった。宿泊の予定も予め出しているが、調整の為か直前にしか返事がない事が多かった。

・職員さんの明るく前向きな姿、そして色々な事に真剣に対応して頂ける姿勢に日々癒され、感謝しております。本人はもとより家族もほっとできる雰囲気作りは職員の方々の日々のたゆまぬ努力のお陰だと思っております。これからもどうぞよろしくお願い致します。