

<福祉用具貸与>

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

・ 所長さんはじめ他の社員の方もいい方ばかりです。本当に親身になってやって下さってます。一つ提案ですが、用品を組み立てる時に床などの養生に、シート、毛布など使われると良いと思います。うちが去年引越をしたのですが、家具屋さんをはじめ各業者さん、引越屋さんも毛布など床に敷き、組立て等しているのを見て気遣いを感じたので、そうされるともっと印象が良くなると思います。でも、今の時点でも満点。いい所でお借り出来たと感謝して居ります。

・ 介護中はバタバタ、イライラもあり、理不尽な要求もするかと思います。さらにまだ経験がありませんので、今わの際には自分でもどうなることかと心配です。介護が終わった時には心より感謝させて頂きますので、平にご容赦を。

・ 概ねは満足しています。最近、ケアスタッフに、用具に関する質問をしましたが、ケアスタッフから用具事業者への連絡をスタッフに依頼するが、用具事業所からの連絡が無かったので、直接業者に連絡すると、ケアスタッフからの要件を業者には伝わっていた。しかし業者は自分には連絡してくれなかった。用具に関する事の質問は、業者から直接話して欲しい。この時は自分から業者に連絡をした、リクエストした要件は業者の方から連絡が欲しかった。

・ 車椅子を利用しましたが、扱うのが初めてだった為、外せる部分や動かせる部分の説明をもう少し聞ければ良かったと思います。職員さんが扱う様子を見ながら、後になって気付く事もあったので。

・ 今は「手すり」をレンタルしていますが、今後、年齢も毎年加わりますので、心配しています。はじめてサービスを受けましたが、思ってた以上にことこまかなサービスがあることが分かりました。今現在満足しています。

・ 前は、サイドテーブル、車椅子。今は、ベッド、マットを使い助かります。安全で高機能、高価な用具を気を付けて、安心して大事に使わせて頂いています。何回か点検にみえて、見て頂きました。長い間使わせて頂いてありがとうございます。寒くなりますが、お体に気を付けて、私もしっかり気持ちをさせて頑張らなければと思っています。ありがとうございます。

・ 事業者による福祉用具の小さな見本市の様な事があれば良いと思います。要介護者がいるので、あまり遠くには行けないので、カタログだけでは、イメージがわからない物もあります。

- ・親身になって相談にのって欲しい。

- ・相談員さんのレベルが高く、大変助かってます。

- ・ケアさんに、本当に親切にいろいろ不安なこと聞いていただき、ありがとうございます。せっかくいろいろ聞いてもらっていたのに、係交代があり、ちょっと淋しいです。もうちょっと長く同じ人に続けてかかわってほしい気持です。