

# 平成27年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

## 1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で15年目）

## 2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

## 3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

## 4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の15種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から実施

## 5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的な評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、特定施設・グループホーム部会の8部会）を設置し検討。

## 6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

| サービス名 (人数)                              |              | 費用①     | 費用② |
|---|--------------|---------|-----|
| 居宅介護支援                                  | 実利用者数 30 名以上 | ○       | ×   |
|   | 29 名以下       | ○       | ○   |
| 訪問系サービス<br>(訪問介護・訪問入浴・訪問看護)             | 実利用者数 30 名以上 | ○       | ×   |
|   | 29 名以下       | ○       | ○   |
| 通所系サービス<br>(通所介護・通所リハビリテーション)           | 定員 11 名以上    | ○       | ×   |
|   | 10 名以下       | ○       | ○   |
| 短期入所サービス<br>(短期入所生活介護・短期入所療養介護)         | 実利用者数 30 名以上 | ○       | ×   |
|   | 29 名以下       | ○       | ○   |
| 福祉用具貸与                                  | 実利用者数 30 名以上 | ○       | ×   |
|   | 29 名以下       | ○       | ○   |
| 施設サービス<br>(介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設) | 定員 30 名以上    | ○       | ×   |
|   | 29 名以下       | ○       | ○   |
| 特定施設入居者生活介護                             | 定員 30 名以上    | ○       | ×   |
|   | 29 名以下       | ○       | ○   |
| 認知症対応型共同生活介護                            |              | 費用③参照   |     |
| 小規模多機能型居宅介護                             | 登録定員 15 名以上  | 費用④、⑤参照 |     |
|   | 登録定員 14 名以下  |         |     |

### <参加費用①>

| 区分      | 基本費用    | 基本ユーザー数   | 追加費用   |
|---------|---------|---|--------|
| 名介研法人会員 | 12,000円 | ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。 | 300円/人 |
| 名介研非会員  | 15,000円 |   | 400円/人 |

### <参加費用②>

| 区分      | 基本費用   | 基本ユーザー数  | 追加費用 |
|---------|--------|--|------|
| 名介研法人会員 | 7,500円 | ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。 |      |
| 名介研非会員  | 9,000円 |  |      |

### <参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

| 区分      | 費用     |         |         |
|---------|--------|---------|---------|
|         | 1ユニット  | 2ユニット   | 3ユニット   |
| 名介研法人会員 | 5,700円 | 8,400円  | 11,100円 |
| 名介研非会員  | 6,600円 | 10,200円 | 13,800円 |

### <参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

| 登録利用者 | 区分      | 基本費用    | 基本ユーザー数   |
|-------|---------|---------|---|
| 15名以上 | 名介研法人会員 | 10,500円 | ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。 |
|       | 名介研非会員  | 13,000円 |   |
| 14名以下 | 名介研法人会員 | 6,000円  |   |
|       | 名介研非会員  | 7,000円  |   |

## 7 評価対象事業所

平成 27 年 7 月 1 日現在指定を受けている事業所・施設。

## 8 参加事業所

| 評価対象サービス     | A：対象事業所数 | B：参加事業所数 |                                       | 参加率<br>B(種別小計)/A | 平成 26 年度実績 |       |
|--------------|----------|----------|---------------------------------------|------------------|------------|-------|
|              |          | 種別小計     | 通常規模<br>小規模                           |                  | 参加事業所数     | 参加率   |
| 居宅介護支援       | 677      | 199      | 166<br>33                             | 29.4%            | 197/663    | 29.7% |
| 訪問介護         | 725      | 108      | 82<br>26                              | 14.9%            | 129/688    | 18.8% |
| 訪問入浴介護       | 33       | 12       | 10<br>2                               | 36.4%            | 15/33      | 45.5% |
| 訪問看護         | 231      | 54       | 43<br>11                              | 23.4%            | 48/200     | 24.0% |
| 通所介護         | 725      | 135      | 119<br>16                             | 18.6%            | 148/690    | 21.4% |
| 通所リハビリテーション  | 121      | 58       | 58<br>-                               | 47.9%            | 59/116     | 50.9% |
| 短期入所生活介護     | 121      | 54       | 25<br>29                              | 44.6%            | 47/114     | 41.2% |
| 短期入所療養介護     | 77       | 21       | 4<br>17                               | 27.3%            | 23/76      | 30.3% |
| 福祉用具貸与       | 166      | 13       | 12<br>1                               | 7.8%             | 10/172     | 5.8%  |
| 在宅9種計        | 2,876    | 654      | 519<br>135                            | 22.7%            | 676/2,752  | 24.6% |
| 介護老人福祉施設     | 105      | 59       | 50<br>9                               | 56.2%            | 53/101     | 52.5% |
| 介護老人保健施設     | 73       | 41       | 39<br>2                               | 56.2%            | 40/72      | 55.6% |
| 介護療養型医療施設    | 11       | 3        | 3<br>-                                | 27.3%            | 4/11       | 36.4% |
| 特定施設入居者生活介護  | 104      | 15       | 12<br>3                               | 14.4%            | 17/99      | 17.2% |
| 認知症対応型共同生活介護 | 192      | 22       | (1ユニット) 10<br>(2ユニット) 11<br>(3ユニット) 1 | 11.5%            | 32/186     | 17.2% |
| 小規模多機能型居宅介護  | 81       | 16       | (15名以上) 9<br>(14名以下) 7                | 19.8%            | -          | -     |
| 施設・地域密着型6種計  | 566      | 156      | 156                                   | 27.6%            | 146/469    | 31.1% |
| 合計           | 3,442    | 810      | 810                                   | 23.5%            | 822/3,221  | 25.5% |

## 9 参加ユーザー数

| 評価対象サービス         | A<br>評価票交付数 |                 | B<br>評価票回収数 |                 | B/A<br>回収率 |                         | 平成26年度実績    |       |
|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|------------|-------------------------|-------------|-------|
|                  | 種別<br>小計    | 通常<br>小規模       | 種別<br>小計    | 通常<br>小規模       | 種別<br>小計   | 通常<br>小規模               | 評価票<br>回収数  | 回収率   |
| 居宅介護支援           | 5,469       | 4,973<br>496    | 4,300       | 3,940<br>360    | 78.6%      | 79.2%<br>72.6%          | 4269/5544   | 77.0% |
| 訪問介護             | 2,984       | 2,610<br>374    | 2,154       | 1,909<br>245    | 72.2%      | 73.1%<br>65.5%          | 2670/3752   | 71.2% |
| 訪問入浴介護           | 353         | 323<br>30       | 253         | 223<br>30       | 71.7%      | 69.0%<br>100%           | 300/414     | 72.5% |
| 訪問看護             | 1,504       | 1,350<br>154    | 1,180       | 1,091<br>89     | 78.5%      | 80.8%<br>57.8%          | 1085/1368   | 79.3% |
| 通所介護             | 3,747       | 3,467<br>280    | 2,991       | 2,742<br>249    | 79.8%      | 76.1%<br>88.9%          | 3183/4169   | 76.3% |
| 通所リハビリテー<br>ション  | 1,852       | 1,852<br>-      | 1,511       | 1,511<br>-      | 81.6%      | 81.6%<br>-              | 1573/1945   | 80.9% |
| 短期入所生活介護         | 1,231       | 755<br>476      | 751         | 468<br>283      | 61.0%      | 62.0%<br>59.5%          | 710/1131    | 62.8% |
| 短期入所療養介護         | 273         | 94<br>179       | 181         | 52<br>129       | 66.3%      | 55.3%<br>72.1%          | 194/342     | 56.7% |
| 福祉用具貸与           | 380         | 360<br>20       | 242         | 229<br>13       | 63.7%      | 63.6%<br>65.0%          | 162/325     | 49.8% |
| 在宅9種計            | 17,793      | 15,784<br>2,009 | 13,563      | 12,165<br>1,398 | 76.2%      | 77.1%<br>69.6%          | 14146/18990 | 74.5% |
| 介護老人福祉施設         | 1,839       | 1,642<br>197    | 1,328       | 1,186<br>142    | 72.2%      | 72.2%<br>72.1%          | 1218/1810   | 67.3% |
| 介護老人保健施設         | 1,362       | 1,318<br>44     | 984         | 946<br>38       | 72.2%      | 71.8%<br>86.4%          | 1,002/1408  | 71.2% |
| 介護療養型医療施設        | 100         | 100<br>-        | 73          | 73<br>-         | 73.0%      | 73.0%<br>-              | 79/112      | 70.5% |
| 特定施設入所者生<br>活介護  | 586         | 531<br>55       | 367         | 330<br>37       | 62.6%      | 62.1%<br>67.3%          | 394/627     | 62.8% |
| 認知症対応型共同<br>生活介護 | 307         | 87<br>194<br>26 | 203         | 59<br>121<br>23 | 66.1%      | 67.8%<br>62.4%<br>88.5% | 290/513     | 56.5% |
| 小規模多機能型居<br>宅介護  | 268         | 194<br>74       | 171         | 117<br>54       | 63.8%      | 60.3%<br>73.0%          | -           | -     |
| 施設、地域密着型<br>6種計  |             | 4,462           |             | 3,126           |            | 70.1%                   | 2983/4470   | 66.7% |
| 合計               |             | 22,255          |             | 16,689          |            | 75.0%                   | 17129/23460 | 73.0% |

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

## 10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成28年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

## 11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

| 評価対象サービス     | A<br>参加事業所数 | B<br>該当事業所数 | B/A<br>該当率 |
|--------------|-------------|-------------|------------|
| 居宅介護支援       | 199         | 195         | 98.0%      |
| 訪問介護         | 108         | 103         | 95.4%      |
| 訪問入浴介護       | 12          | 12          | 100.0%     |
| 訪問看護         | 54          | 54          | 100.0%     |
| 通所介護         | 135         | 132         | 97.8%      |
| 通所リハビリテーション  | 58          | 58          | 100.0%     |
| 短期入所生活介護     | 54          | 53          | 98.1%      |
| 短期入所療養介護     | 21          | 21          | 100.0%     |
| 福祉用具貸与       | 13          | 13          | 100.0%     |
| 介護老人福祉施設     | 59          | 58          | 98.3%      |
| 介護老人保健施設     | 41          | 41          | 100.0%     |
| 介護療養型医療施設    | 3           | 3           | 100.0%     |
| 特定施設入居者生活介護  | 15          | 15          | 100.0%     |
| 認知症対応型共同生活介護 | 22          | 22          | 100.0%     |
| 小規模多機能型居宅介護  | 16          | 16          | 100.0%     |
| 計            | 810         | 796         | 98.3%      |

## 12 事業の流れ

第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会

平成27年3月31日(火)



第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門陪会

平成27年5月19日(火)



第2回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門陪会

平成27年6月4日(木)



