

<運動型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「運動型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「運動型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
15	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	43	2.8%	13
8	18	6.7%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	102	6.7%	6
9	14	5.2%	③ 利用料金が適正なこと。	168	11.0%	④
6	19	7.0%	④ 地域での評判が良いこと。	90	5.9%	7
⑤	21	7.8%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	54	3.5%	11
③	29	10.7%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	77	5.1%	9
10	13	4.8%	⑦ 自宅から近いこと。	246	16.1%	①
11	9	3.3%	⑧ 事業所の定員・規模。	51	3.3%	12
6	19	7.0%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	81	5.3%	8
②	32	11.9%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	172	11.3%	③
14	1	0.4%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	65	4.3%	10
13	2	0.7%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	16	1.0%	14
①	62	23.0%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	224	14.7%	②
12	4	1.5%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	5	0.3%	15
④	27	10.0%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	130	8.5%	⑤
	270	100.0%	合 計	1,524	100.0%	

比較

