## <認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[\*\*\*\*]次の項目のうち、「認知症対応型共同生活介護(グループホーム)」のサービスを提供する上で重要だと思うものを 1 位から 5 位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護(グループホーム)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユー	ザー評	価
1	78		① ご本人がサービスを受ける事で笑顔で過ごせること。	611	23.5%	1
13	5	1.6%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明 ② してくれること。	39	1.5%	13
14	4	1.3%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	34	1.3%	14
11	6	1.9%	④ 利用料金が適正なこと。	203	7.8%	4
4	21	6.7%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	108	4.1%	8
2	72		⑥ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	471	18.1%	2
3	26	8.3%	② 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	234	9.0%	3
4	21	6.7%	~ てくれること。	173	6.6%	6
11	6	1.9%	身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること。	30	1.2%	15
16	0		⑪ 持ち物や金銭の管理がしっかりしていること。	26	1.0%	16
16	0	0.0%	側 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配 慮してくれること。	6	0.2%	17
6	20		⑫ 認知症の方への専門的ケアが充実していること。	153	5.9%	7
10	11	3.5%	(3) 医療機関や協力事業所との密接な連携がとれていて、内容の 説明があること。	180	6.9%	5
15	1	0.3%	⑪ 地域と密接な連絡がとれる体制があること。	6	0.2%	17
7	17	5.4%	⑤ 家族との密な連携・協力があること。	90	3.5%	10
8	15	4.8%	⑥家庭的な生活空間が確保されていること。	95	3.6%	9
5	0	0.0%	① 自宅や家族から近いこと。	87	3.3%	2
1	12	3.8%	18 運営体制(理念、経営方針、施設長以下の組織体制など)が 確立されていること。	59	2.3%	1
	315	100.0%	숌 計	2,605	100.0%	



