

<小規模多機能>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「看護小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記□枠の中にご記入願います。

・同じスタッフにお世話して頂ける事は本人の安心や家族からの相談のしやすさ、事業所の運営が健全であると感じる。

・事業拡大により、スタッフ不足、利用者対応も以前より悪くなり、スタッフの方々の余裕がない様子が、家族から見ても不安感。座る事も多く、足の弱りが加速している為、他の利用者の方々も同じく残念です。

・要介護の認定を受け、年齢を重ねていっても自宅で出来るだけ生活を続けたいと思う親の気持ちを尊重したいのと同時に、家族が同居出来ない現状や、仕事が忙しくなかな様子を見に行けない状況である為。

・利用する本人が、喜んで行ってくれば最高ですが、せめて嫌がらずに行ってもらえる事業所だと良いと思います。その上で、もっと酷くなった時でも、通いや泊りの対応が出来る所なら、介護する方も安心です。

・急に歩行が出来なくなり、家族で介護が出来なくなりました。老々介護は大変でした。主人の母も小規模型でお世話になっていました。家庭的な雰囲気なので本人も満足な様子です。それでいいです。ただ金銭的な面で長期になったら心配です。

・外出の機会が増える事を期待しています。特に車椅子の生活者にとり、外出は貴重な気分転換の機会ととらえているので。

・本人の希望である自宅で暮らしたいと言う一番の目的に添って対応して貰える事。本人の状態を良く理解して適切なアドバイスが貰える事。

・リハビリ的運動の時間をもっととって貰えると嬉しい。

・離れて生活しているので、世話出来ない部分を補って頂ける事。一人きりにならない様に多くの人に囲まれて生活出来る事。

・独り暮らしの父とは車で1時間ほど離れた所に住んでいるうえ、フルタイムでの仕事もある為、何かあった時に直ぐ駆けつける事が出来ません。しかしいつもと違う様子を気づいて頂き、病院まで連れて行って下さるなど大変助かっています。

・利用者の状況や介護者の環境も常に同じではない為、必要な時に泊まりができること。他の施設の様にデイサービスとショートステイが別ということはなく、慣れたデイサービスの施設で泊まりができるのが良い点。

・5年ぐらいお世話になっています。スタッフの方が大変なので、人数がもう少し増

えるといいのですが。あと金額が高くて、あとどれぐらい続くか不安です。もう特養に変えないと金銭的に厳しくなってきました。

○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・少しでも回復につながるリハビリを希望しているが、そういうサービスがないことが残念でならない。質の向上（生活）を目指すリハビリサービスがあると、大変助かります。

- ・入浴、トイレなどは出来れば同姓介護が良い。

- ・体調も毎日同じでは無いのに、その時に応じた対応をして頂けるのが有難いです。

- ・介護の資格者である、無いは気にしません。が、人により扱い方（介護の仕方）にバラつきがあるように感じます。定期的な勉強会をする事は無いのでしょうか（特に必要では無いのでしょうか？）申し送りのミスがあります。きちんと行われているのでしょうか？

- ・物がたびたび（服やタオル）無くなります。集団生活なので仕方ないとは思いますが、確認しても担当のケアマネさんは祖母のせいだと言い改善してもらえません。それに対し本人がスタッフに不信感を持ち介護拒否する事もありますが、私自身医療従事者なのですが、冷静に見たとしても納得いかない事が多いです。

- ・事業所に行っている間とても助かっています。家では食事に困っています。介護食を購入してみましたが、初めだけで後は手を付けなくなり、皆と同じ物を食べたい様です。二度ほど誤嚥性肺炎で入院した為、神経質になってしまいます。事業所の食事を作って下さっているシェフの料理が美味しいと言っていますので、調理の仕方を時々教えて頂けるとありがたいです。

- ・事業所の職員さんの数が少なく、この日は「お迎えに来てもらえたら預かれます」とか言われる日があります。

- ・足の弱った父を、私1人ではとても面倒見られず、助けていただいています。スタッフの皆さん、笑顔が素敵で優しい方ばかりで感謝しかありません。父子間では腹立つことも、プロのスタッフさんは上手くこなして下さって、さすがだわーと感心します。看護師さんも常に色々報告して下さり安心です。連絡帳にも、お忙しい中、細かく様子を書いていただき、ありがたい事です。施設長、ケアマネさん、看護師さん、スタッフの皆さんに恵まれ、本当に良かったです。全く歩けなくなった時、他の施設に変わらなければならないと思うので、それが不安です。

- ・利用者の様子を一人一人、月1回写真入り、コメント付き（施設長、看護師）で発行して下さるようになって、大変うれしいです。記録としても重宝し、長期的な経過、変化を見るのにも役立ちます。また、利用者の状況に合わせて、ちょっと長めの（ちょっとハードな）散策を計画して下さったり、日曜の行事、他施設でのお祭り参加などにも声を掛けて下さり、ありがとうございます。おかげさまで、とぎれの少

ないサポートを受けられ、また父にも大変いい刺激になっています。小規模多機能施設の利用が初めての私が、戸惑った点が一つだけあります。このような施設では、事業所内にケアマネジャーがいるとのことですが、介護認定について、手続きの時期、プロセスを事前にもう少し詳しく教えて頂きたいと思います。認定の結果についても、同様をお願いします。全般的には大変満足しておりますので、今後ともよろしくをお願いします。