

# 平成28年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

## 1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で16年目)

## 2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)

## 3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

## 4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む)、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の18種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から実施

## 5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、特定施設・グループホーム部会の8部会)を設置し検討。

## 6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

### <参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー(利用者)の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

### <参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー(利用者)の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

### <参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	13,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	7,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
ユーザー評価に参加している	名介研正会員	無料（今年度のみ）	ユーザー（利用者）の基本人数は、 <u>30人</u> 。31人以上のユーザーに調査を希望する場合は、右記の追加費用にて対応。	300円／人
	名介研非会員	無料（今年度のみ）		400円／人
ユーザー評価に参加していない	名介研正会員	3,000円		300円／人
	名介研非会員	3,000円		400円／人

7 評価対象事業所

平成28年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

## 8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	平成 27 年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	692	198	167 31	28.6%	199/677	29.4%
訪問介護	832	117	90 27	14.1%	108/725	14.9%
訪問入浴介護	29	11	10 1	37.9%	12/33	36.4%
訪問看護	242	56	44 12	23.1%	54/231	23.4%
通所介護	818	148	128 20	18.1%	135/725	18.6%
通所リハビリテーション	124	62	62 -	50.0%	58/121	47.9%
短期入所生活介護	124	54	20 34	43.5%	54/121	44.6%
短期入所療養介護	79	21	4 17	26.6%	21/77	27.3%
福祉用具貸与	172	9	8 1	5.2%	13/166	7.8%
生活支援型訪問	166	32	32	19.3%	-	-
運動型通所	142	7	7	4.9%	-	-
ミニデイ型通所	143	8	8	5.6%	-	-
在宅 1 2 種計	3,563	723	580 143	20.3%	654/2,876	22.7%
介護老人福祉施設	109	62	53 9	56.9%	59/105	56.2%
介護老人保健施設	75	43	41 2	57.3%	41/73	56.2%
介護療養型医療施設	10	3	3 -	30.0%	3/11	27.3%
特定施設入居者生活介護	105	12	10 2	11.4%	15/104	14.4%
認知症対応型共同生活介護	191	18	(1 ユニット) 9 (2 ユニット) 9 (3 ユニット) 0	9.4%	22/192	11.5%
小規模多機能型居宅介護	84	16	(15 名以上) 12 (14 名以下) 4	19.0%	16/81	19.8%
施設・地域密着型 6 種計	574	154	154	26.8%	156/566	27.6%
合計	4,137	877	877	21.2%	810/3,442	23.5%

## 9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		平成27年度実績	
	種別 小計	通常	種別 小計	通常	種別 小計	通常	評価票 回収数	回収率
		小規模		小規模		小規模		
居宅介護支援	5,557	5,043	4,135	4,135	74.4%	74.6%	4300/5469	78.6%
		514		372		72.4%		
訪問介護	3,361	2,960	2,386	2,146	71.0%	72.5%	2154/2984	72.2%
		401		240		59.9%		
訪問入浴介護	310	300	199	190	64.2%	63.3%	253/353	71.7%
		10		9		90.0%		
訪問看護	1,542	1,362	1,208	1,094	78.3%	80.3%	1180/1504	78.5%
		180		114		63.3%		
通所介護	4,045	3,673	3,125	2,826	77.3%	76.9%	2991/3747	79.8%
		372		299		80.4%		
通所リハビリテーション	1,900	1,900	1,540	1,540	81.1%	81.1%	1511/1852	81.6%
		-		-		-		
短期入所生活介護	1,201	615	746	367	62.1%	59.7%	751/1231	61.0%
		586		379		64.7%		
短期入所療養介護	307	100	188	56	61.2%	56.0%	181/273	66.3%
		207		132		63.8%		
福祉用具貸与	260	240	158	141	60.8%	58.8%	242/380	63.7%
		20		17		85.0%		
生活支援型訪問	660	660	123	123	18.6%	18.6%	-	-
運動型通所	94	94	71	71	75.5%	75.5%	-	-
ミニデイ型通所	89	89	24	24	27.0%	27.0%	-	-
在宅9種計	19,326	17,036	13,903	12,341	71.9%	72.4%	13563/17793	76.2%
		2,290		1,562		68.2%		
介護老人福祉施設	1,991	1,800	1,323	1,192	66.4%	66.2%	1328/1839	72.2%
		191		131		68.6%		
介護老人保健施設	1,320	1,290	975	954	73.9%	74.0%	984/1362	72.2%
		30		21		70.0%		
介護療養型医療施設	100	100	78	78	78.0%	78.0%	73/100	73.0%
		-		-		-		
特定施設入所者生活介護	500	461	298	277	59.6%	60.1%	367/586	62.6%
		39		21		53.8%		
認知症対応型共同生活介護	243	81	140	55	57.6%	67.9%	203/307	66.1%
		162		85		52.5%		
		-		-		-		
小規模多機能型居宅介護	291	245	171	144	58.8%	58.8%	171/268	63.8%
		46		27		58.7%		
施設、地域密着型6種計		4,445		2,985		67.2%	3126/4462	70.1%
合計		23,771		16,888		71.0%	16689/22255	75.0%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

## 10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成29年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

## 11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B/A 該当率
居宅介護支援	198	196	99.0%
訪問介護	117	115	98.3%
訪問入浴介護	11	11	100.0%
訪問看護	56	56	100.0%
通所介護	148	146	98.6%
通所リハビリテーション	62	61	98.4%
短期入所生活介護	54	54	100.0%
短期入所療養介護	21	21	100.0%
福祉用具貸与	9	9	100.0%
生活支援型訪問	32	32	100.0%
運動型通所	7	7	100.0%
ミニデイ型通所	8	8	100.0%
介護老人福祉施設	62	62	100.0%
介護老人保健施設	43	43	100.0%
介護療養型医療施設	3	3	100.0%
特定施設入居者生活介護	12	12	100.0%
認知症対応型共同生活介護	18	18	100.0%
小規模多機能型居宅介護	16	16	100.0%
計	877	870	99.2%

## 12 事業の流れ

第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会

平成28年5月16日(月)



第1回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会

平成28年5月30日(月)





