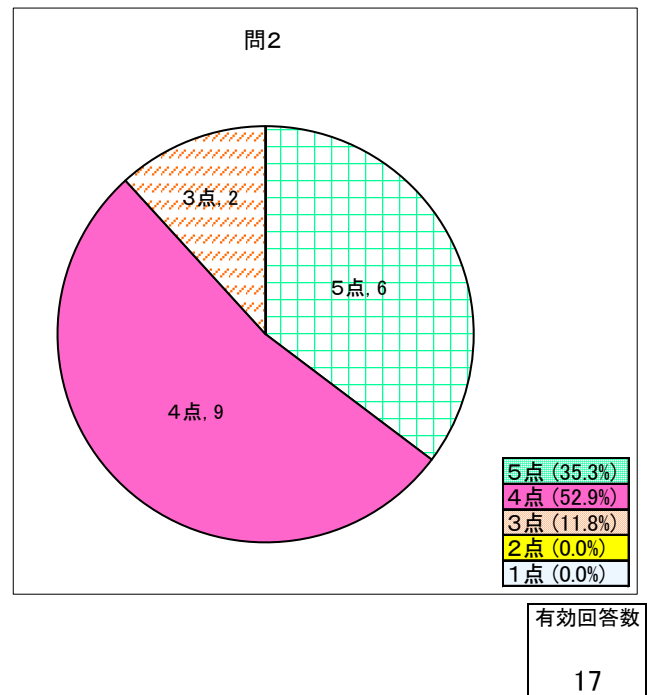
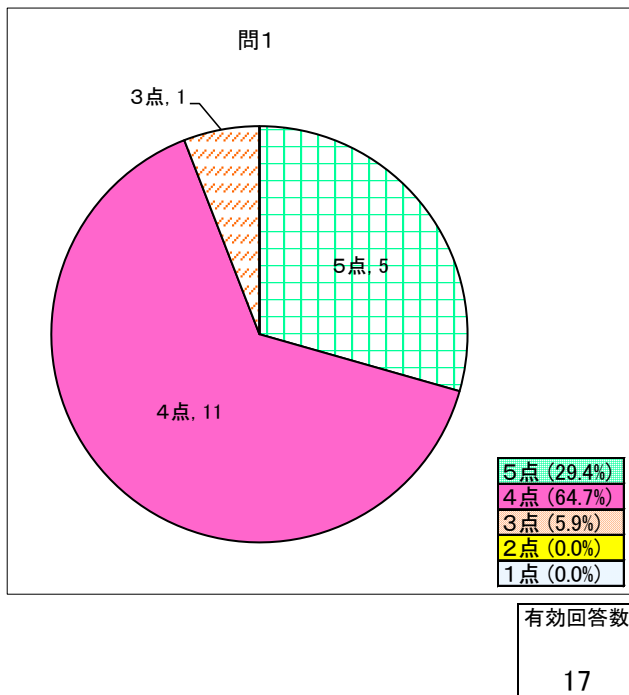


[事業者自己評価]

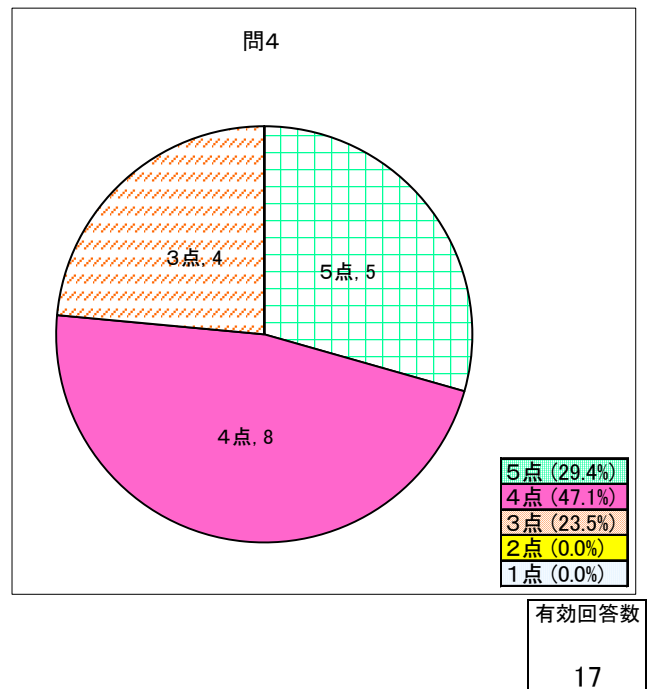
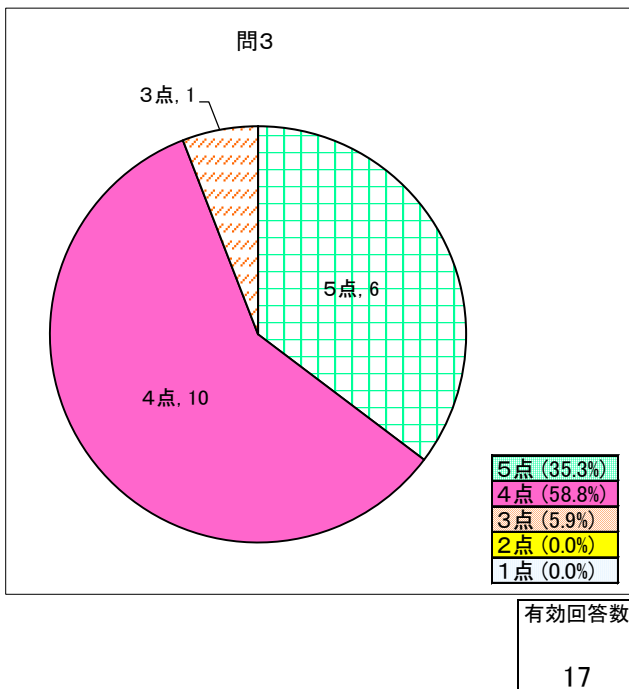
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.2点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.2点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.3点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.1点)

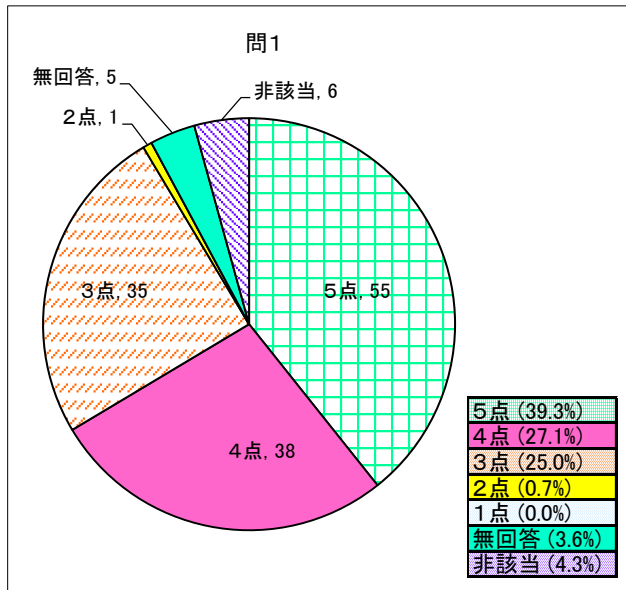


<認知症対応型共同生活介護>

[ユーザー(利用者)評価]

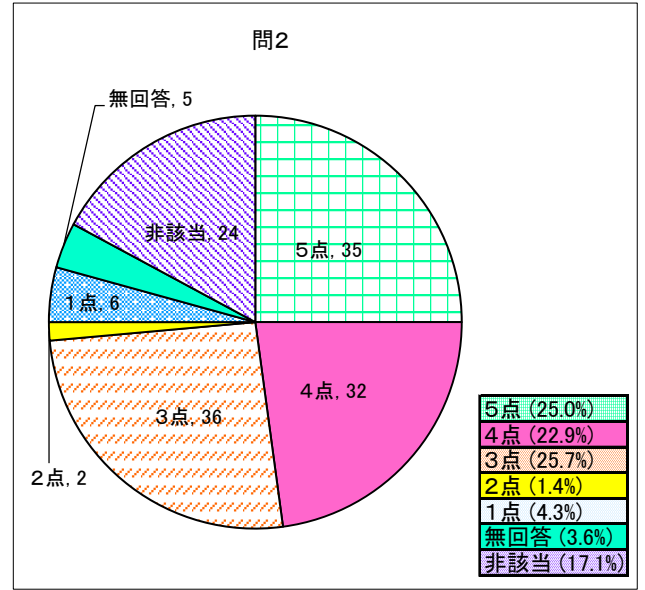
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)



有効回答数

129

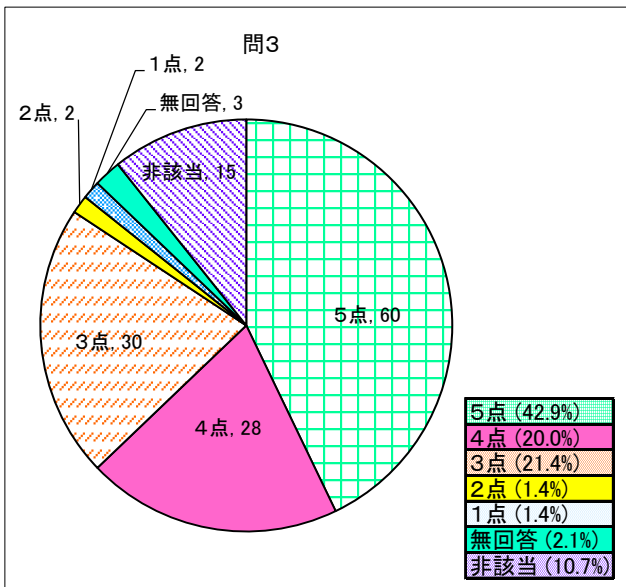


有効回答数

111

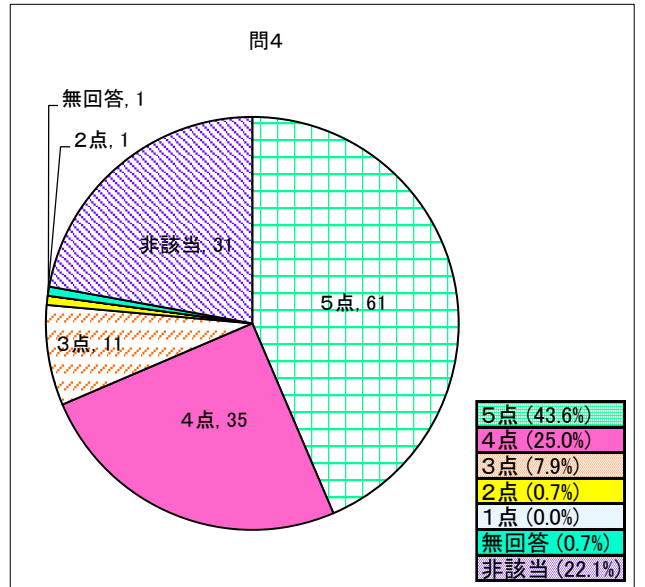
問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)



有効回答数

122



有効回答数

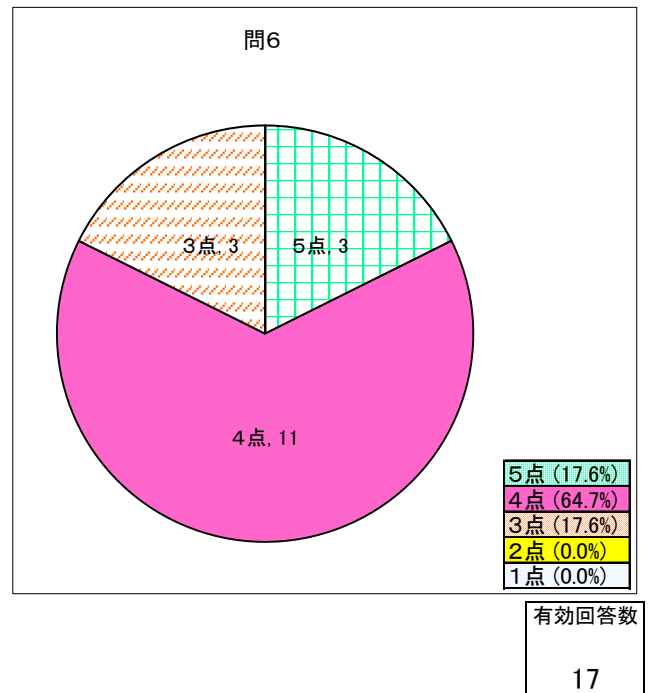
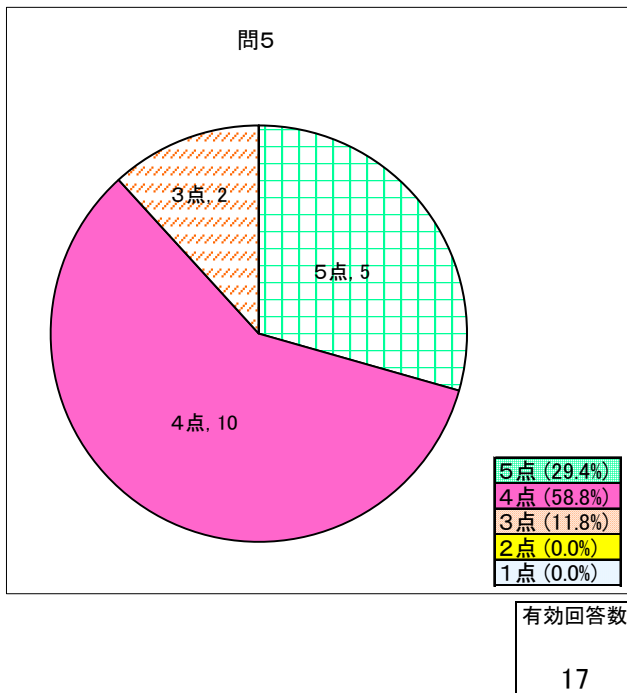
108

<認知症対応型共同生活介護>

[事業者自己評価]

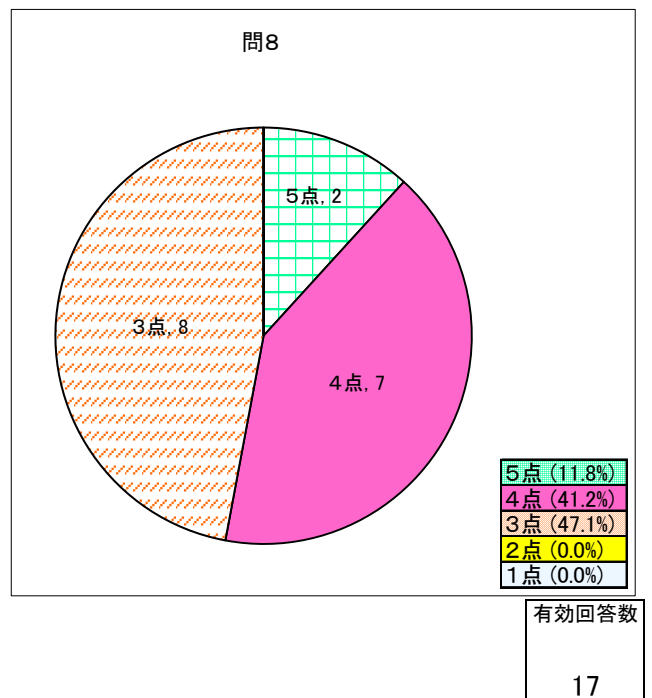
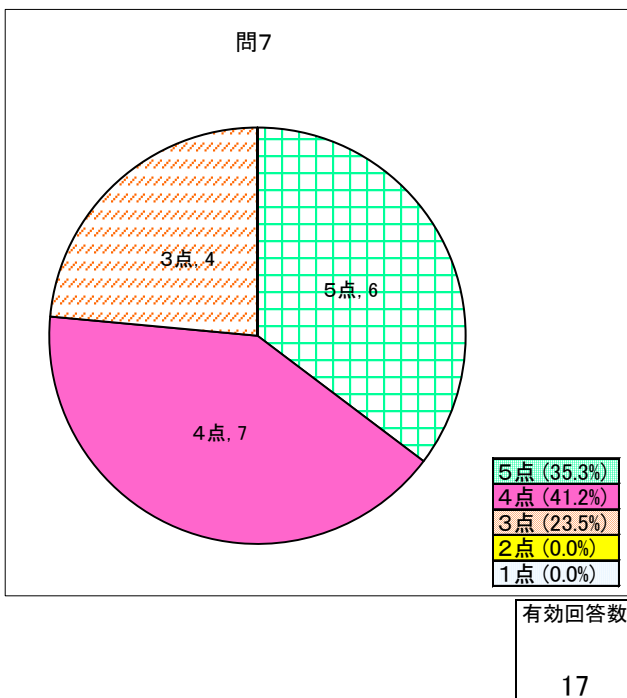
問5 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮を行い、あたたかい家庭的な空間づくりができていますか？ (4.2点)

問6 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、清潔な環境づくりに配慮できていますか？ (4.0点)



問7 食事について、献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなどに満足していただけるサービス提供ができていますか？ (4.1点)

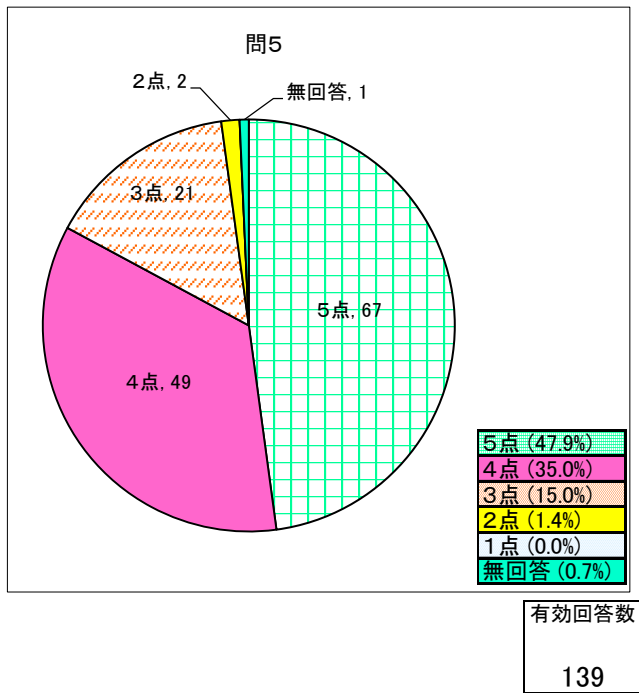
問8 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいよう工夫できていますか？ (3.6点)



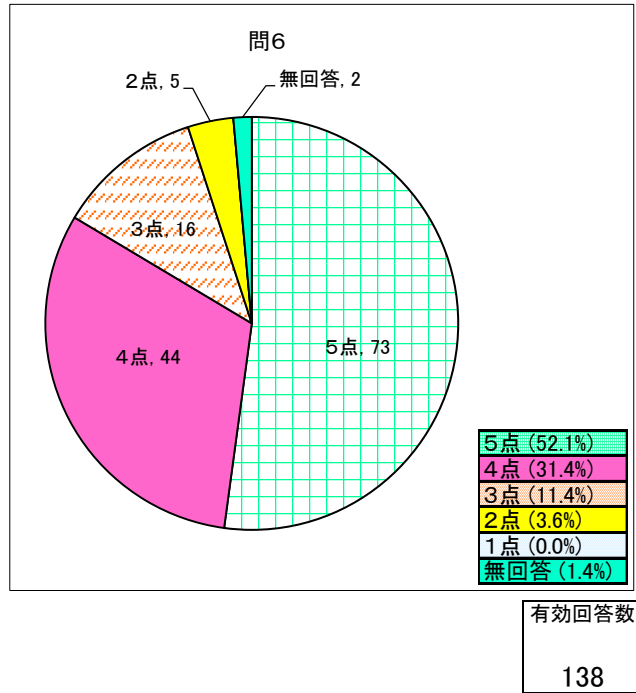
<認知症対応型共同生活介護>

[ユーザー(利用者)評価]

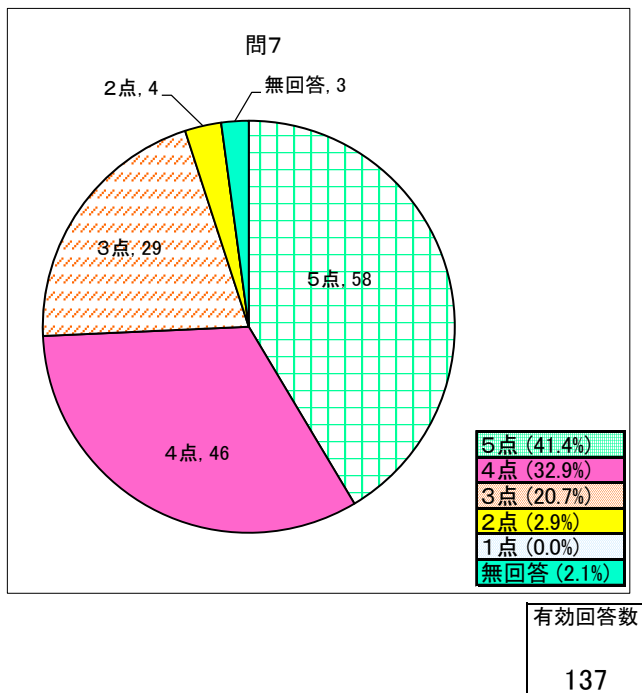
問5 居室の設備、入浴やトイレ（排泄）の介助の際に、プライバシーを保護するための対応をして、あたたかい家庭的な空間づくりに配慮されていますか？（4.3点）



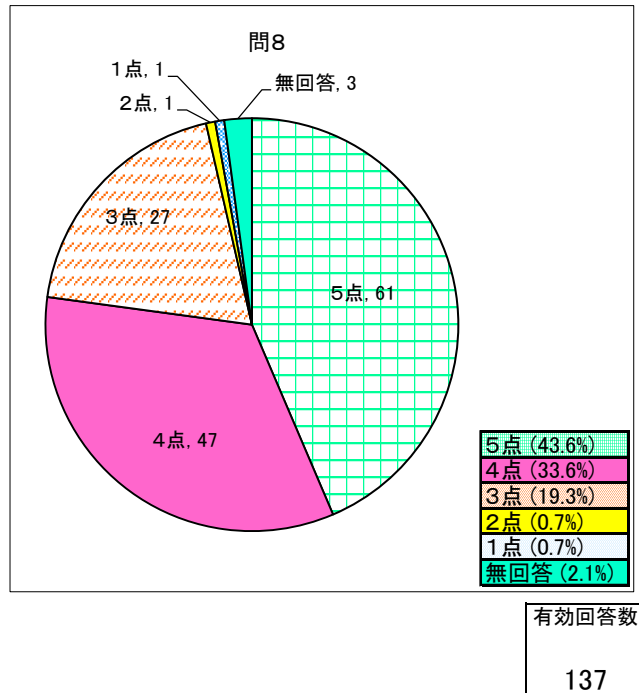
問6 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、適切に対応して清潔な環境づくりに配慮されていますか？（4.3点）



問7 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされていますか？（4.2点）



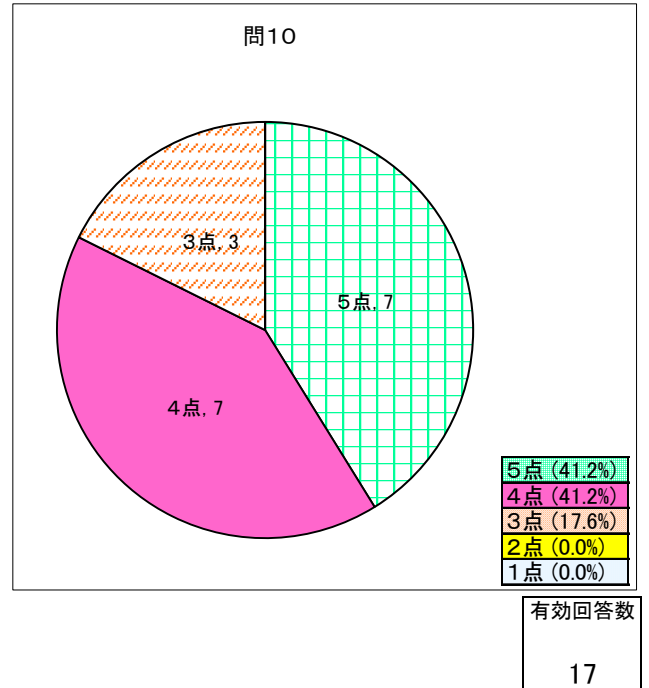
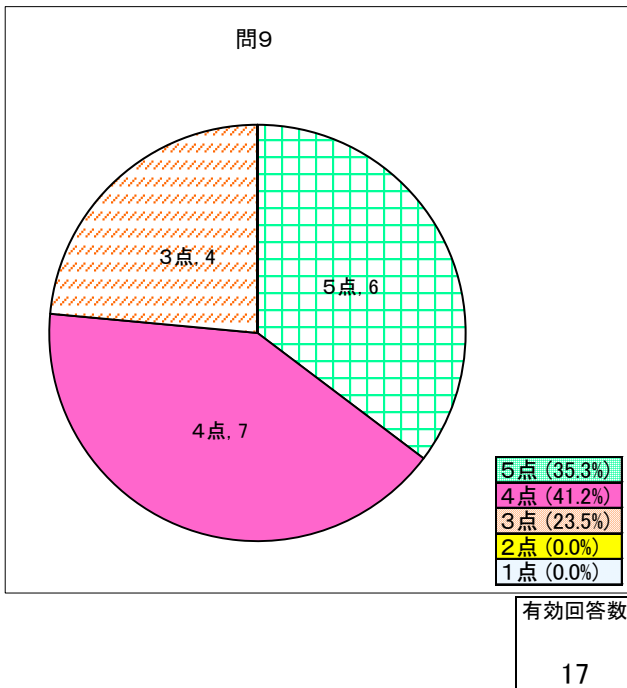
問8 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいように工夫されていますか？（4.2点）



[事業者自己評価]

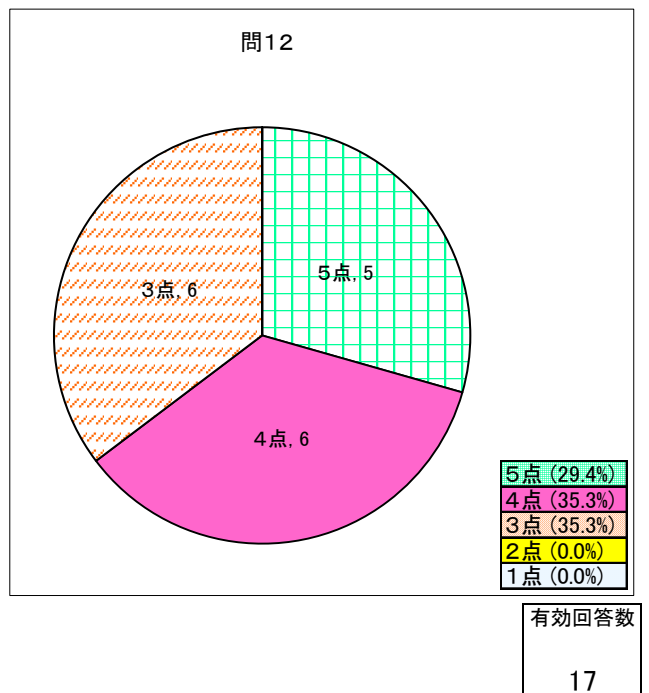
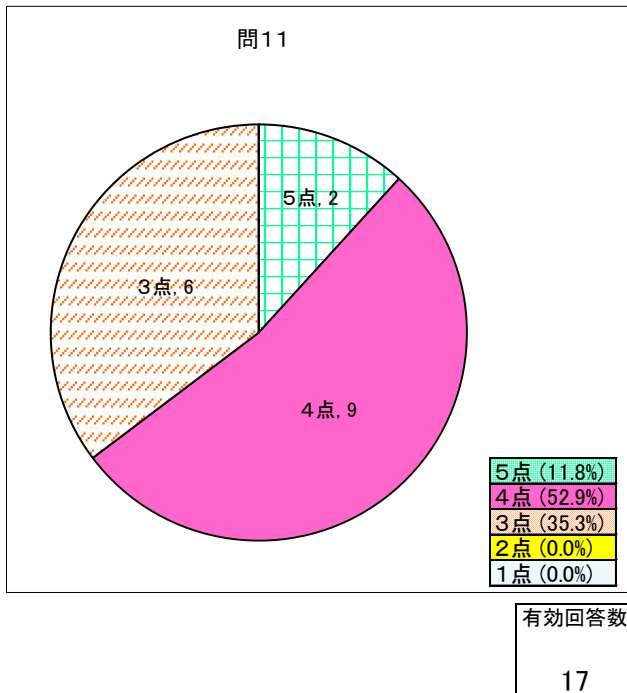
問9 利用者の身体状況やニーズなどを把握し、個人の生活を尊重したサービス提供ができていますか？ (4.1点)

問10 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？ (4.2点)



問11 言葉づかひや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.8点)

問12 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができていますか？ (3.9点)

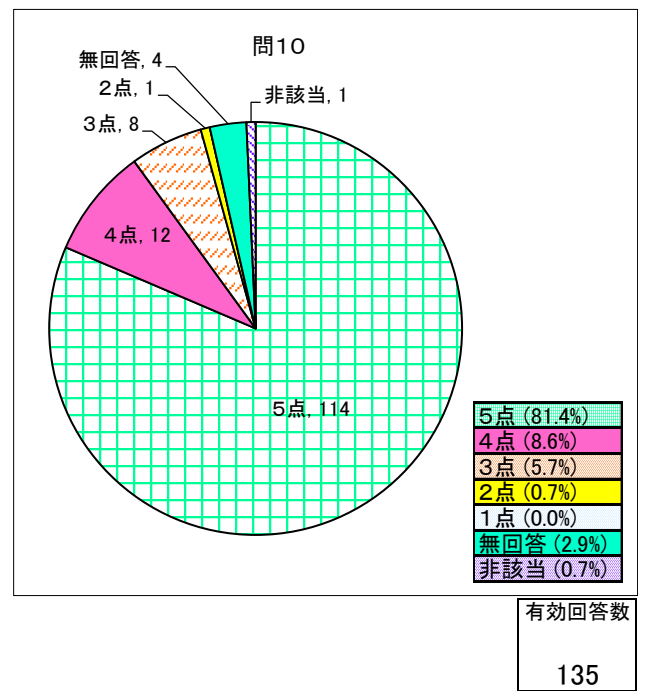
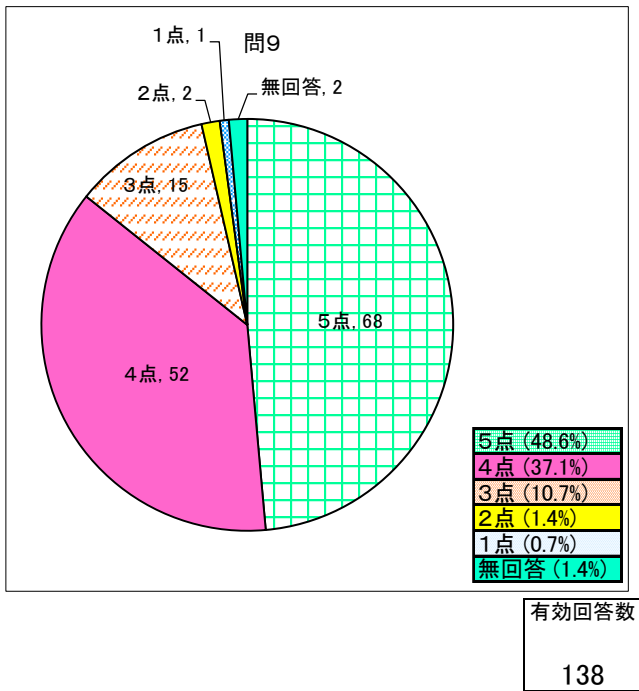


<認知症対応型共同生活介護>

[ユーザー(利用者)評価]

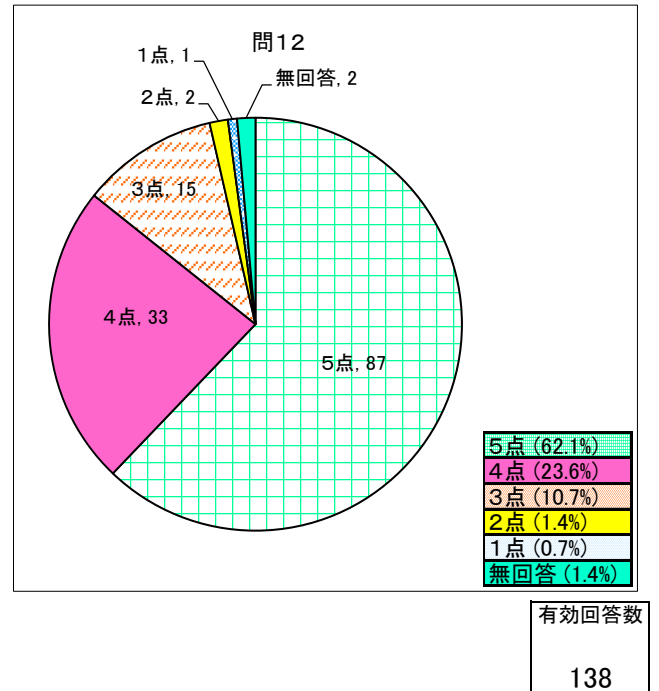
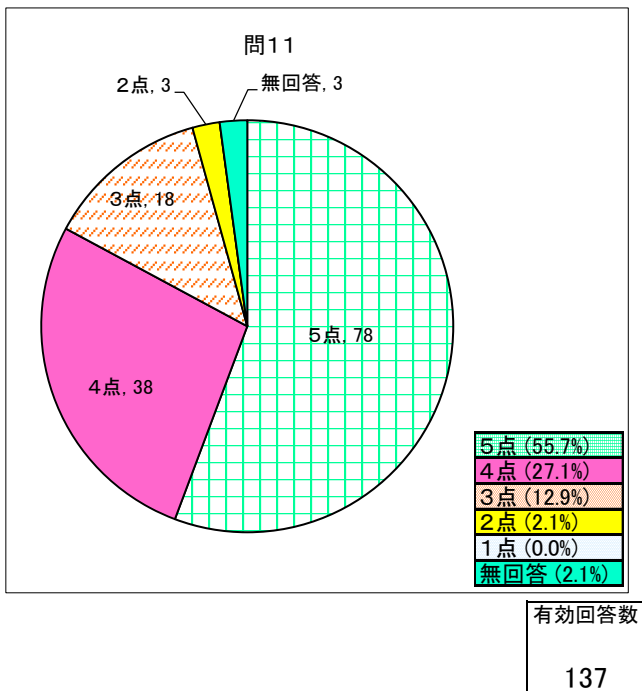
問9 個人の身体状況や生活を尊重した介護が行われていますか？ (4.3点)

問10 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、ご本人では開けることができない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わない対応がされていますか？ (4.8点)



問11 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.4点)

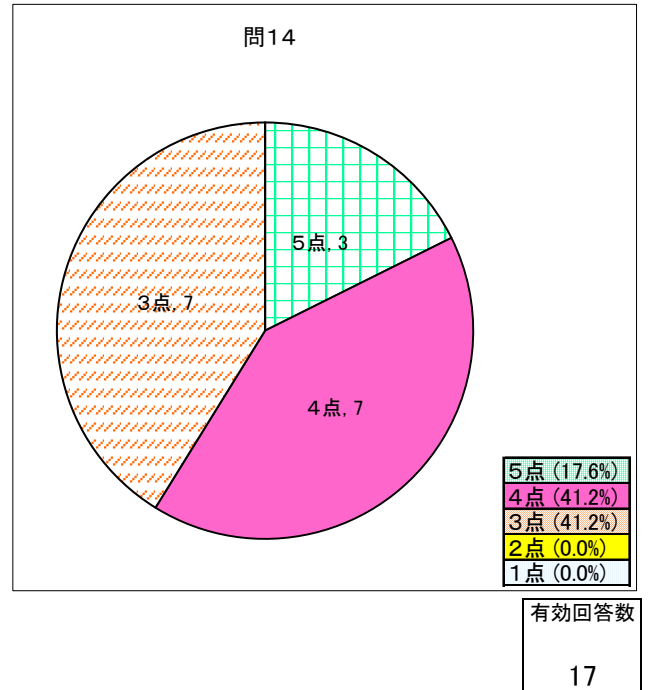
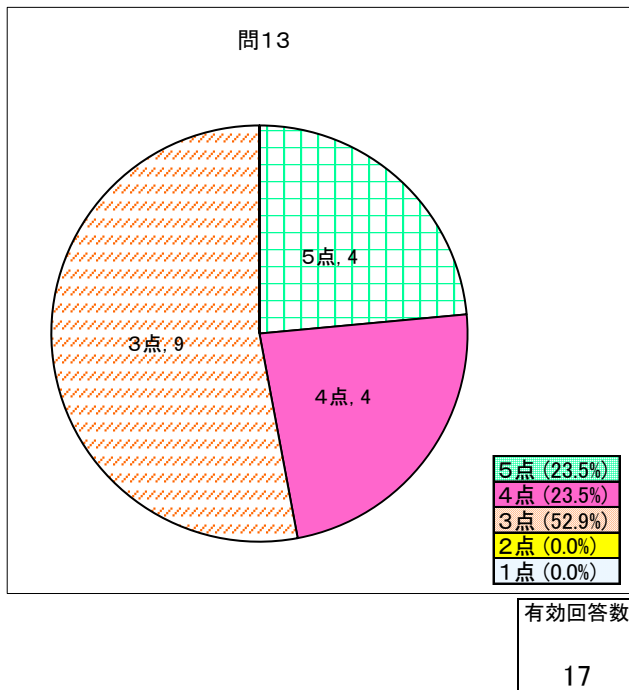
問12 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)



[事業者自己評価]

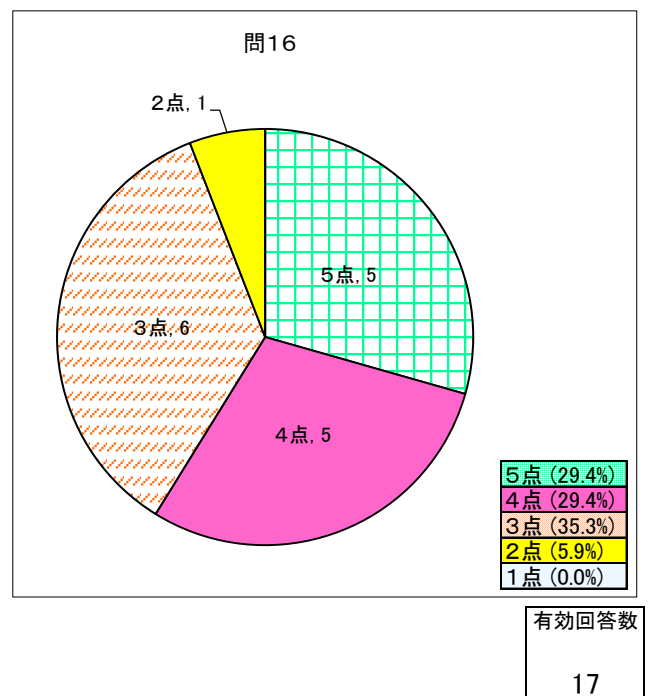
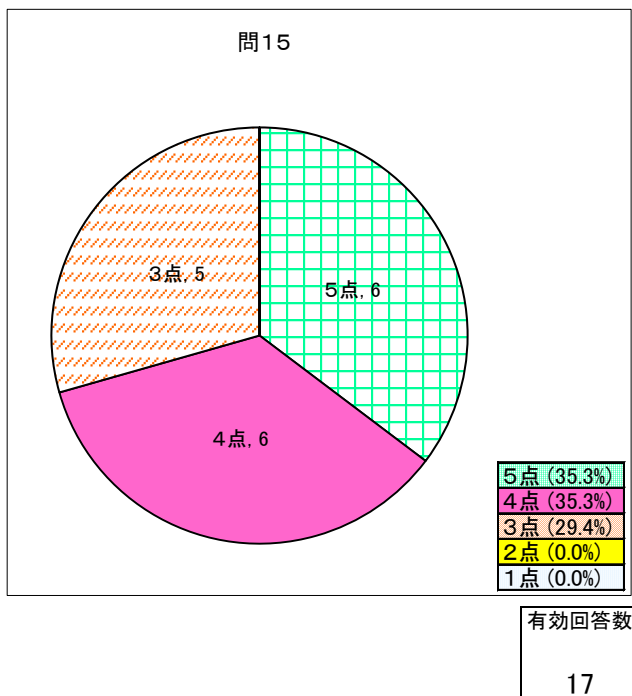
問13 施設サービス計画やケア内容について、利用者や家族にわかりやすい説明ができていますか？ (3.7点)

問14 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、地域との交流が積極的に行われていますか？ (3.8点)



問15 常に利用者の家族との連携を図り、利用者や家族との交流の機会を確保する事ができていますか？ (4.1点)

問16 定期的に行われる運営推進会議の内容を、利用者や家族に報告する事ができていますか？ (3.8点)

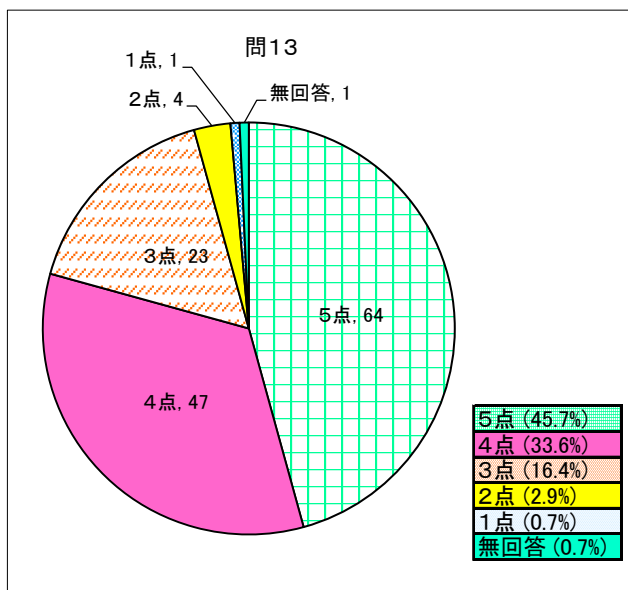


<認知症対応型共同生活介護>

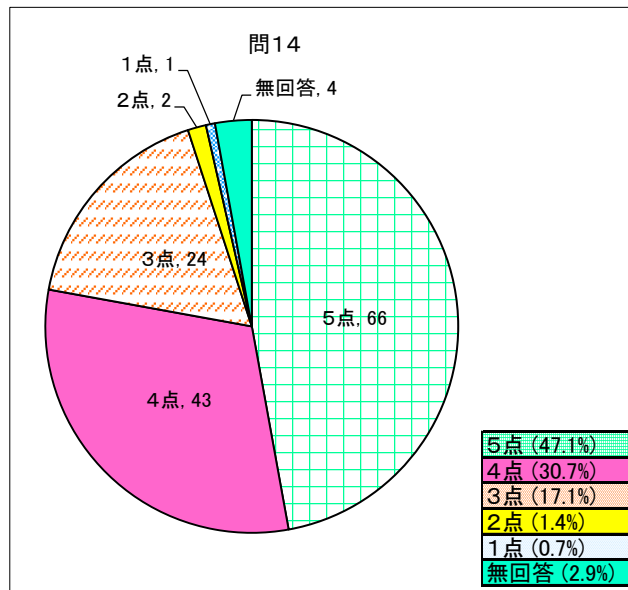
[ユーザー(利用者)評価]

問13 施設サービス計画やケア内容について、説明がされていますか？ (4.2点)

問14 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなどの地域交流は積極的に行なっていると感じますか？ (4.3点)



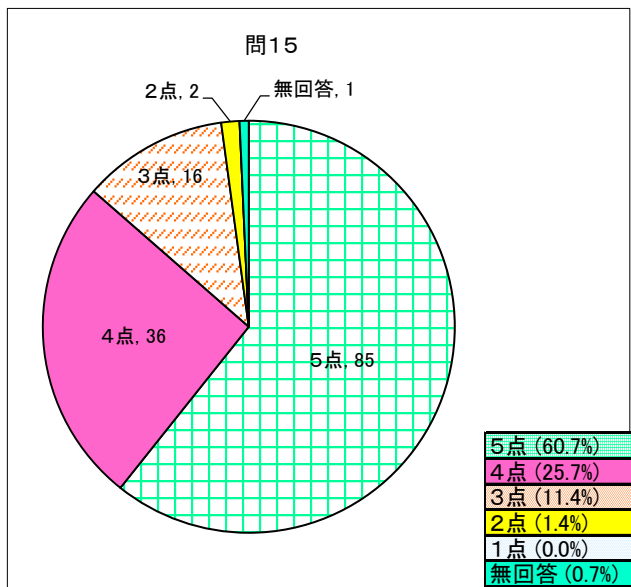
有効回答数  
139



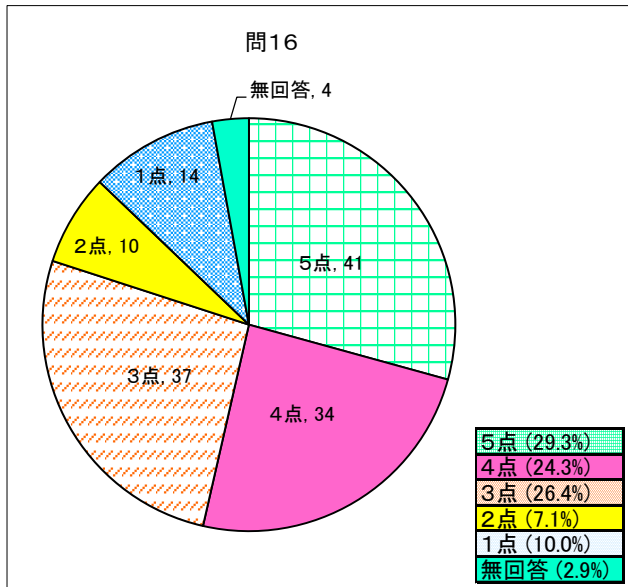
有効回答数  
136

問15 常にご家族との連携が図られ、ご本人とご家族の交流の機会が確保されていますか？ (4.5点)

問16 定期的に行なわれている運営推進会議の内容を知っていますか？ (3.6点)



有効回答数  
139



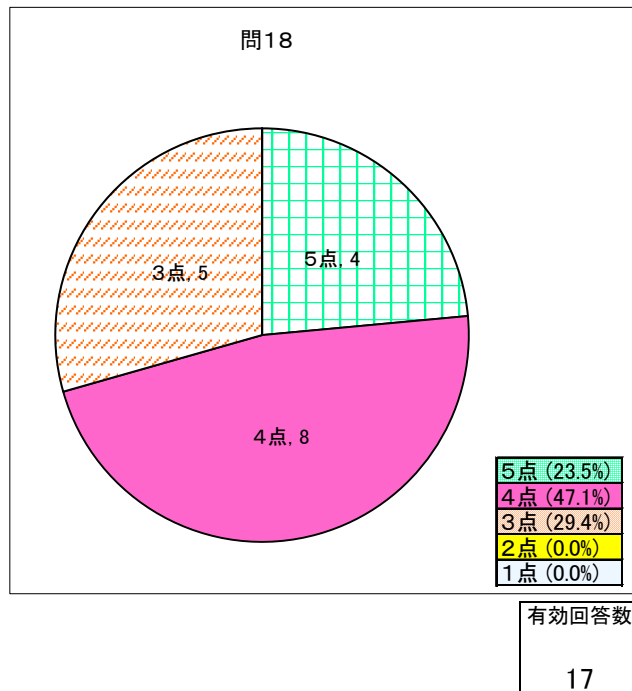
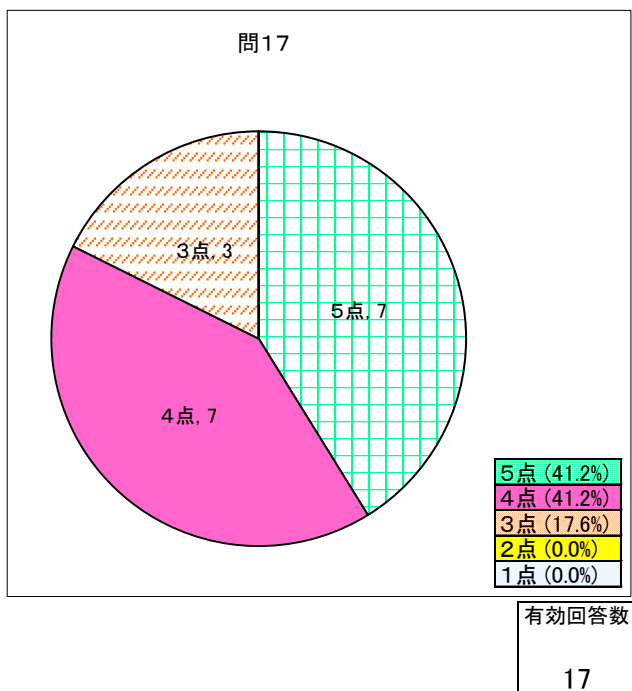
有効回答数  
136



[事業者自己評価]

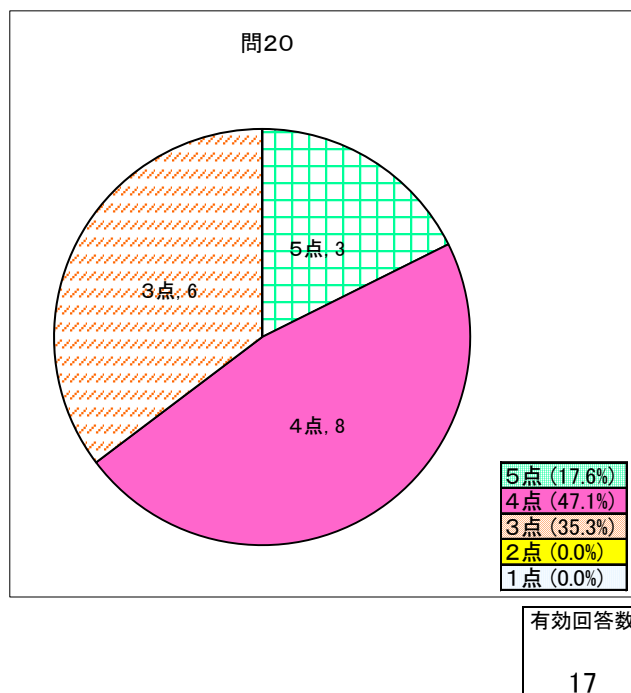
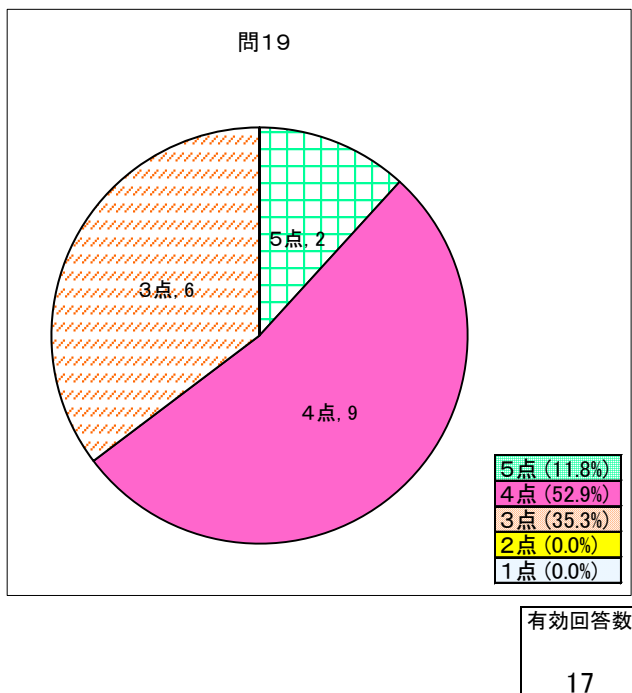
問17 施設内での防災・防火対策ができていますか？ (4.2点)

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (3.9点)



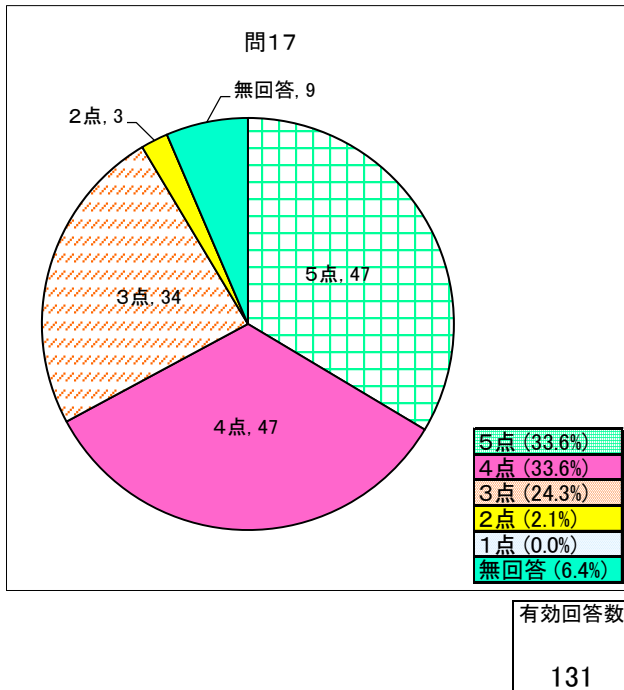
問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (3.8点)

問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (3.8点)

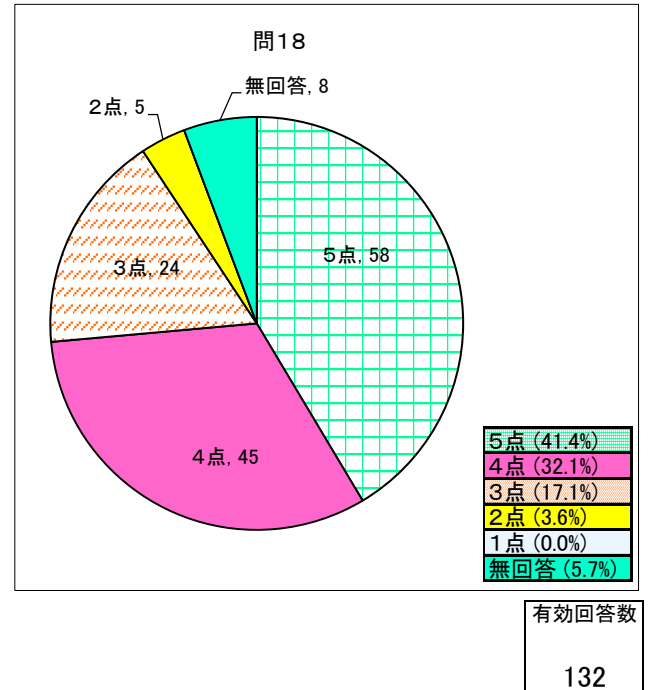


[ユーザー(利用者)評価]

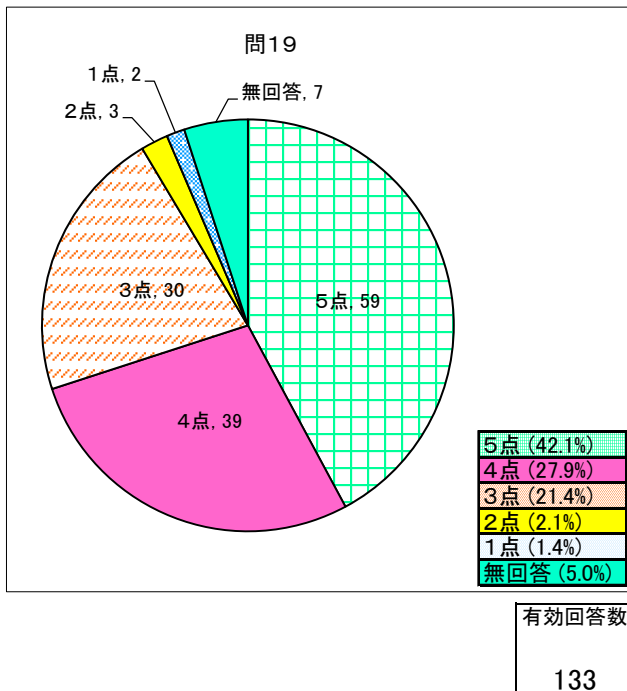
問17 施設は十分な防災・防火対策がなされていますか？ (4.1点)



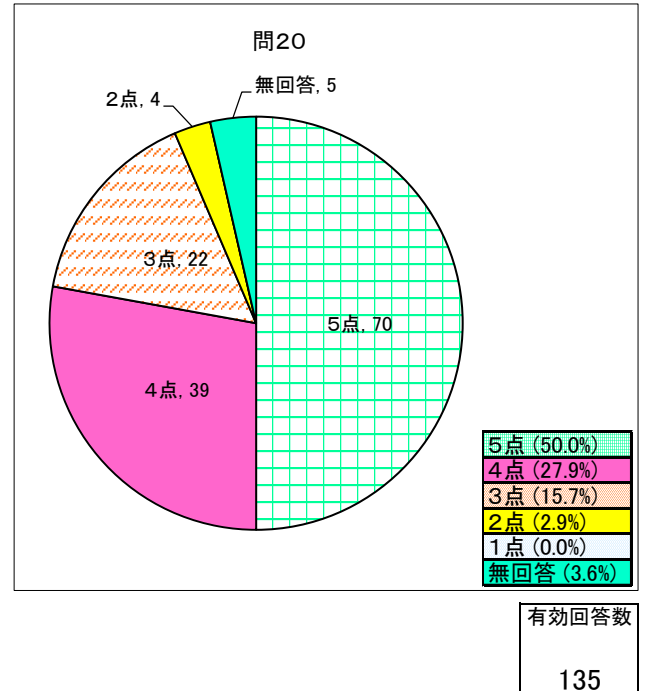
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.2点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.1点)

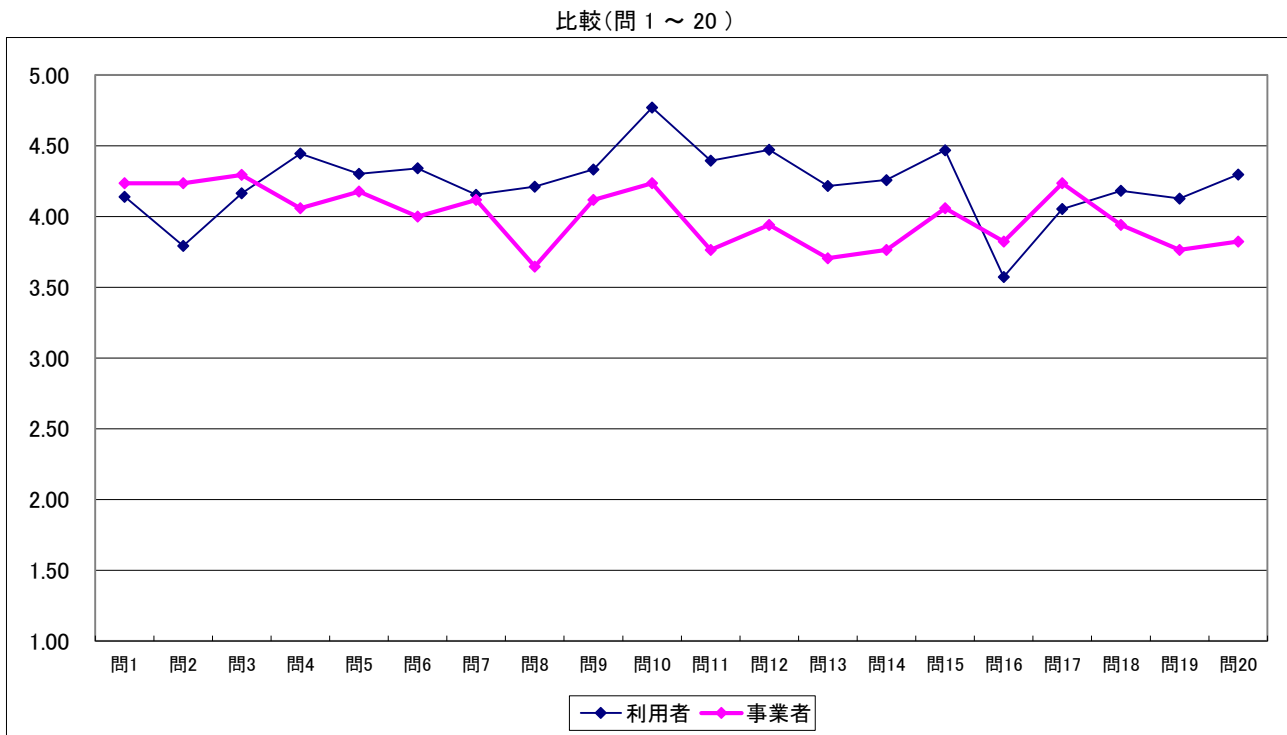


問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.3点)



問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数: 79.9点 (1設問あたり平均点数: 4点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

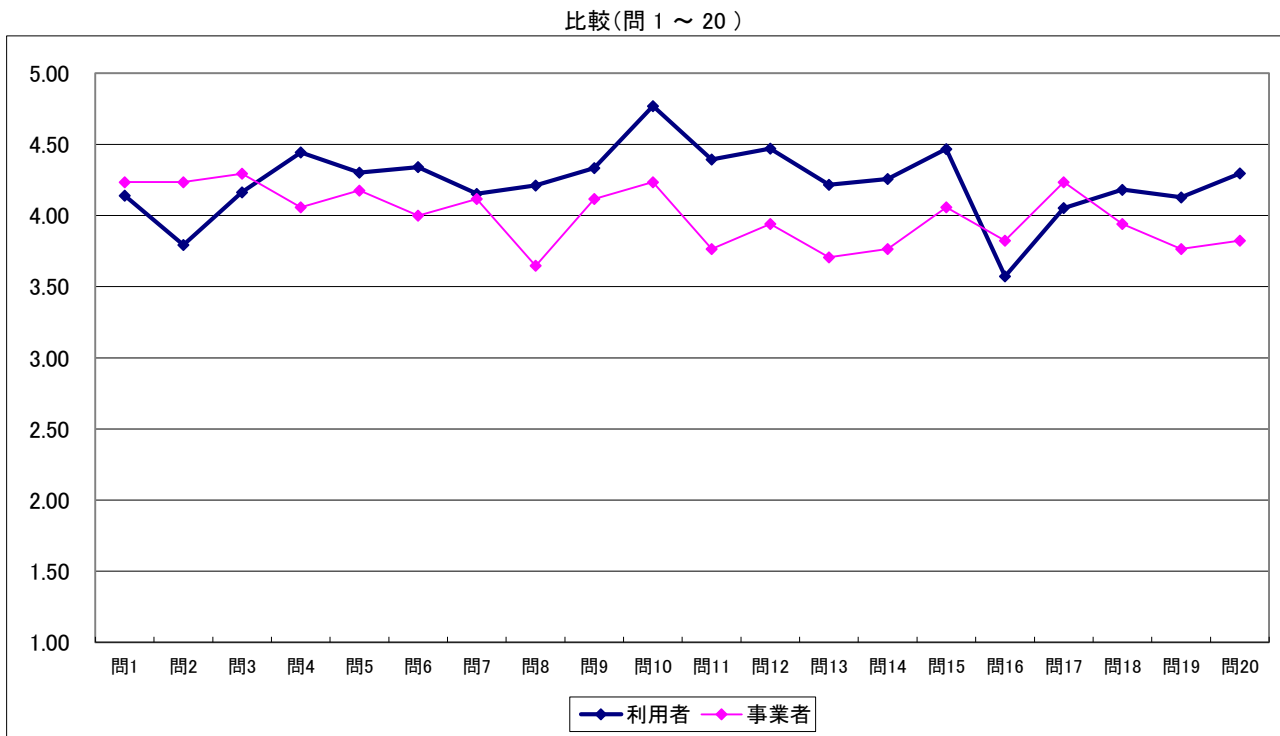
- 【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.3点)
- 【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.2点)
- 【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.2点)
- 【問 10】車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？ (4.2点)
- 【問 17】施設内での防災・防火対策ができていますか？ (4.2点)

●点数が低い項目

- 【問 8】レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいよう工夫ができていますか？ (3.6点)
- 【問 13】施設サービス計画やケア内容について、利用者や家族にわかりやすい説明ができていますか？ (3.7点)
- 【問 11】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.8点)
- 【問 14】施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者に参加するなど、地域との交流が積極的にできていますか？ (3.8点)
- 【問 19】利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (3.8点)

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:84.7点 (1設問あたり平均点数:4.2点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 1 0】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、ご本人では開けることができない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わない対応がされていますか？ (4.8点)

【問 1 2】 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)

【問 1 5】 常にご家族との連携が図られ、ご本人とご家族の交流の機会が確保されていますか？ (4.5点)

●点数が低い項目

【問 1 6】 定期的開催されている運営推進会議の内容を知っていますか？ (3.6点)

【問 2】 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)

【問 1 7】 施設は十分な防災・防火対策がなされていますか？ (4.1点)