

<訪問介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	92	16.0%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	1,331	13.4%	②
13	4	0.7%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	307	3.1%	12
11	6	1.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	152	1.5%	14
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	175	1.8%	13
7	39	6.8%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	664	6.7%	7
8	29	5.0%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	620	6.2%	8
⑤	74	12.9%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	765	7.7%	6
③	76	13.2%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	767	7.7%	⑤
10	9	1.6%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	480	4.8%	11
11	6	1.0%	⑩ 利用料金が適正なこと。	545	5.5%	10
9	23	4.0%	⑪ サービス内容が充実していること。	609	6.1%	9
④	75	13.0%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	900	9.1%	④
6	41	7.1%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	960	9.7%	③
①	101	17.6%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	1,646	16.6%	①
	575	100.0%	合 計	9,921	100.0%	

比較

