

<訪問入浴介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	人数	割合		回数	割合	人数
9	2	3.6%	① 口こみで評判が良いと言われること。	17	1.9%	13
12	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと。	15	1.7%	14
11	1	1.8%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	53	5.9%	7
6	5	9.1%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	49	5.5%	8
④	6	10.9%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	45	5.0%	9
7	4	7.3%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	27	3.0%	12
7	4	7.3%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	102	11.4%	③
12	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	34	3.8%	11
9	2	3.6%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	74	8.3%	6
②	8	14.5%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	81	9.1%	⑤
④	6	10.9%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	83	9.3%	④
②	8	14.5%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	132	14.8%	②
①	9	16.4%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	144	16.1%	①
12	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	37	4.1%	10
	55	100.0%	合計	893	100.0%	

比較

