

<福祉用具貸与>

[事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
①	9	20.0%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	107	16.3%	①
13	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われること。	2	0.3%	13
13	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	0	0.0%	14
9	2	4.4%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	63	9.6%	⑤
9	2	4.4%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	60	9.1%	6
⑤	3	6.7%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	22	3.4%	11
⑤	3	6.7%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	46	7.0%	8
⑤	3	6.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	66	10.1%	③
9	2	4.4%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	36	5.5%	9
②	6	13.3%	⑩ 対応がはやいこと。	65	9.9%	④
②	6	13.3%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	60	9.1%	6
⑤	3	6.7%	⑫ アフターサービスが充実していること。	27	4.1%	10
12	1	2.2%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	20	3.0%	12
④	5	11.1%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	82	12.5%	②
	45	100.0%	合 計	656	100.0%	

比較

