

<小規模多機能型居宅介護事業所・看護小規模多機能型居宅介護>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
①	11	13.8%	① 同じスタッフによる複数(通い・訪問介護・泊り・看護)のサービスが利用できること。	88	12.4%	①
⑤	8	10.0%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	77	10.8%	②
9	4	5.0%	③ 雰囲気が家庭的であること。	65	9.1%	6
④	9	11.3%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	37	5.2%	8
9	4	5.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	10	1.4%	14
7	5	6.3%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	52	7.3%	7
13	0	0.0%	⑦ 料金が定額であること。	34	4.8%	10
12	1	1.3%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	17	2.4%	13
③	10	12.5%	⑨ 利用したいときに(通い・訪問介護・泊り・看護)利用できること。	77	10.8%	②
①	11	13.8%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	31	4.4%	12
⑤	8	10.0%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	74	10.4%	④
7	5	6.3%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	69	9.7%	⑤
9	4	5.0%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	36	5.1%	9
13	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	10	1.4%	14
13	0	0.0%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	34	4.8%	10
	80	100.0%	合計	711	100.0%	

比較

