

<訪問看護>

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

・バイタルチェックや体の動き等をチェックしてもらう事で、もしかしておかしいのではないかと本人が思っても、きちんと大丈夫という事を説明して頂くと本人は安心して、メンタルからくる失調などが強くなる。家族の説明は疑いを抱くので、家族としても有難く思っている。

・同じ女性なので、少々恥ずかしい質問でもしやすいので、不安が軽くなります。

・家族の処置方法について助言をしてくれた。

・退院の時初めて階段を見てすごく怖かった。でも訪問看護さんが来て色々お世話をして頂き、大変助かりそして安心しました。こんな嫌な事をしてもらって「悪いなあ」と思いました。ありがとうございます。

・個人情報には外に漏らして欲しくありません。

・歩き方や、転ばないように具体的な指導があった。

・急にトラブルが生じた時に適切な対応がしていただきたい！

・少しずつ関節がかたくなっていくが、普段介護している私がどのように進行を遅らせるか、マッサージの仕方等を教えてくれる。

・皮膚病に対する手当てについて色々説明がある。こうすべきという医師の指示は何もない状況で、何をどうしたら良いか迷うことも多いのですが…。

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・10、近頃連休が増えて、その時具合が悪くても連絡が取れて安心。13、本人はもちろん家族が大変な時に、冷静に対応してくれて安心出来る事。15、日頃からお付き合いで、看護師さんの優しくてしっかりした優しい微笑で安心出来る。6、年よりはお金がないし、それで競争になったりする。7、他の患者さんの病気の事などを話さない。尋ねてもそれは出来ませんとはっきり言われた。

・病院へ行くまでもなく迷う時があります。そのような時など、電話すればアドバイスを受ける時などありましたので、13番が1位にしました。

・最期は自宅で看取りたいので、その様な対応が出来る事を希望します。

・在宅で一番心配なのは適切な医療を受けられるのかということで看護師のスキルが高い事は安心に繋がる。信頼関係があれば在宅の不安も小さくなる。

・事業所の場所が変更になりましたが、それについて何も連絡がなく見た事のない電話番号から連絡があり初めてしりました。次回の訪問はまた電話しますね、で連絡がなかったり（この時はこちらから何時からですかと、電話して聞いています）ちょっとした事でもキャーキャーと言うから閉口してしまう。

・訪問時間を守って欲しい。また、あまり変更しないで欲しい。こちらにも予定もありますので。

・いけない事は、いけないとはっきり伝えて下さいます。看護師さんを全体信用しています。これからもよろしくお願ひします。

・持病がある為、医師との連携は必須。

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・24時間対応して下さっているの、とても安心です。

・介護は一人でやるのではなく、いつも誰かが相談にのってくれるので、精神的にも肉体的にも楽だし、安心しています。医師、看護師、ケアマネ、リハビリ、レンタル会社、デイサービス、ショートステイの全てが連携して上手くやって頂いているので、本当に感謝しています。

・年令とともに体調の変化や、それに伴う不安も大きくなりました。小さな事にも耳を傾け気安く相談に乗って下さる存在は本当に有難いです。分からない事は、その場で即答せず調べてでも返答して下さるし、緊急時も夜、昼問わず対応して下さる看護師さん達に心から感謝しています。

・利用しているホームは、現在の他の何カ所かある為、ヘルパーさんの転勤が割と頻繁に行われている様子。利用している母は、せつかく馴染んでも異動してしまうので、そこが嫌な様子です。難しいとは思いますが、直接関わるヘルパーさんは、あまり代らない方がいいなと思います。

・私の所の看護師さんは同じ人が来なく変わった人が見えますが、その人達はみんなどの人も私の事を良く知ってくれています。一人の人が例えば私が手が痛いとします。手が痛いんだってねと来ない人も知っています。会社でみんなに話し合うのだと思います。私がお風呂の湯加減が少しあつめが好きです。それもみんな人が知っています。有難い事と感謝しています。

・2ヶ月に1度くらい本人の様子など電話して頂けると有難いです。