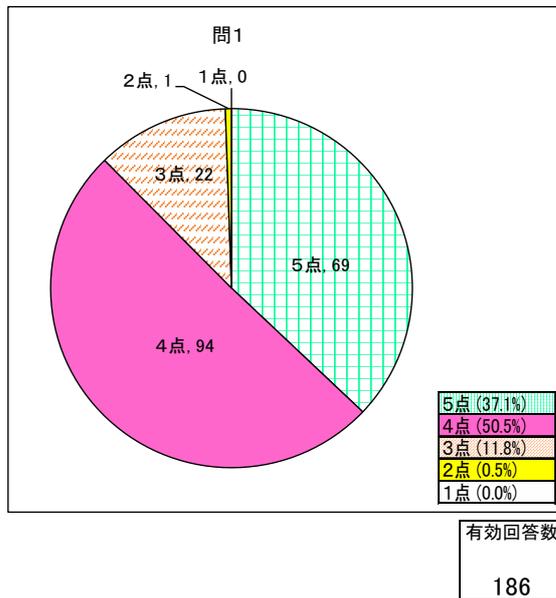
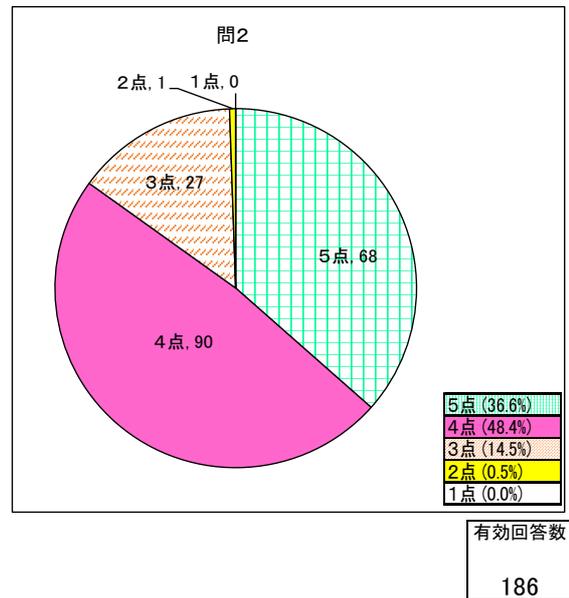


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [事業者自己評価]

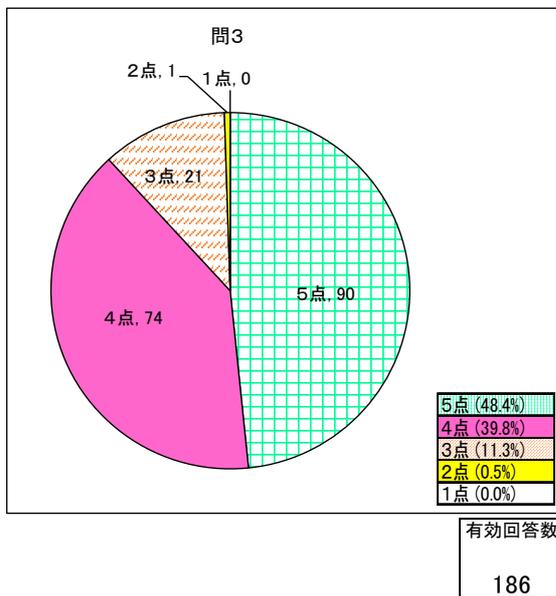
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4. 2点)



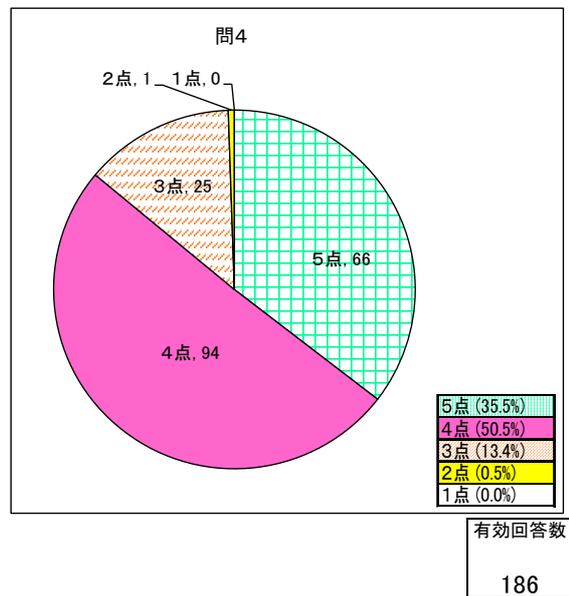
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4. 2点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4. 4点)

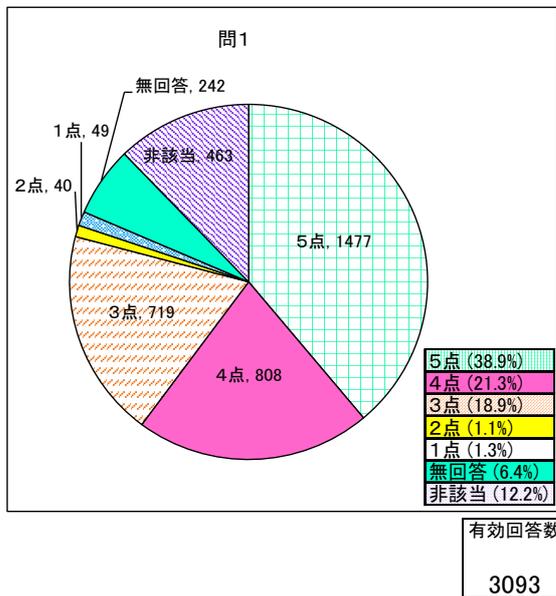


問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4. 2点)

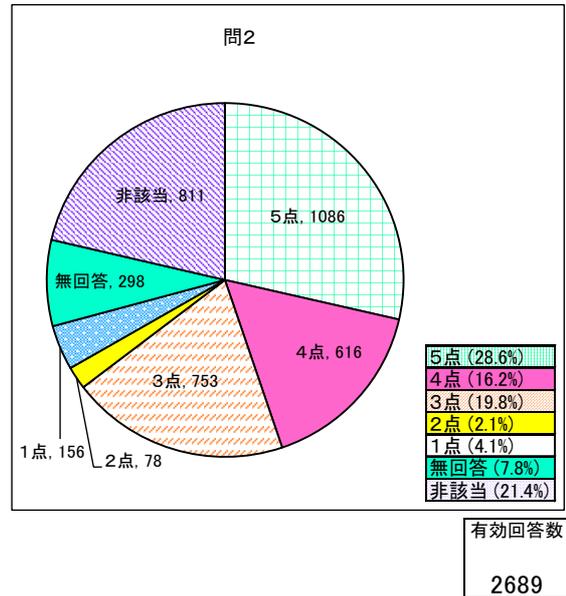


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
[ユーザー(利用者)評価]

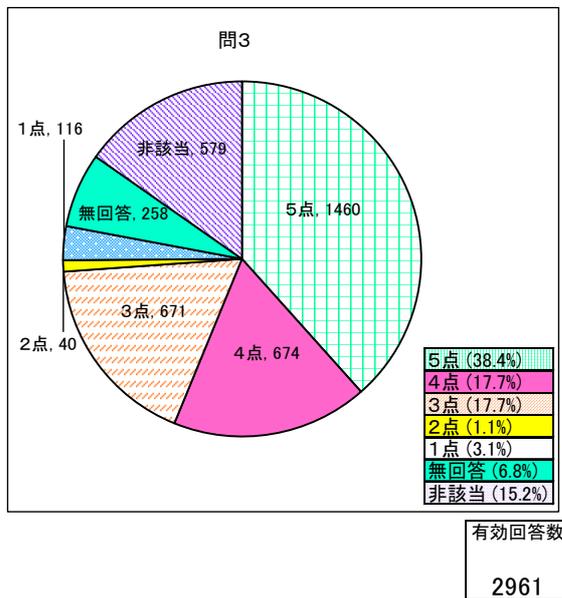
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)



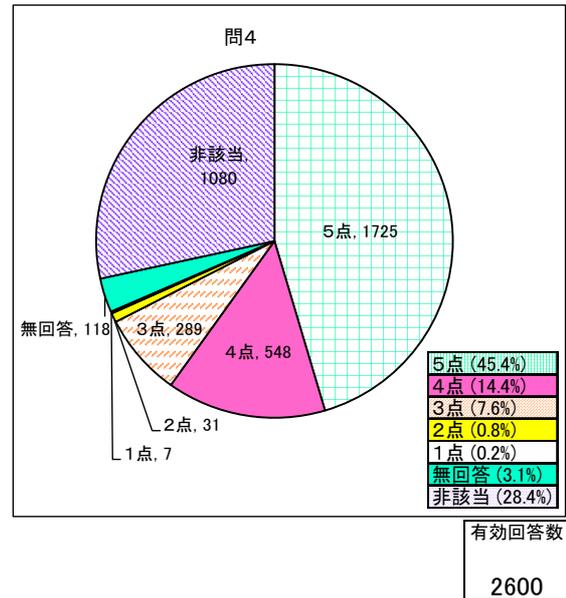
問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)



問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)

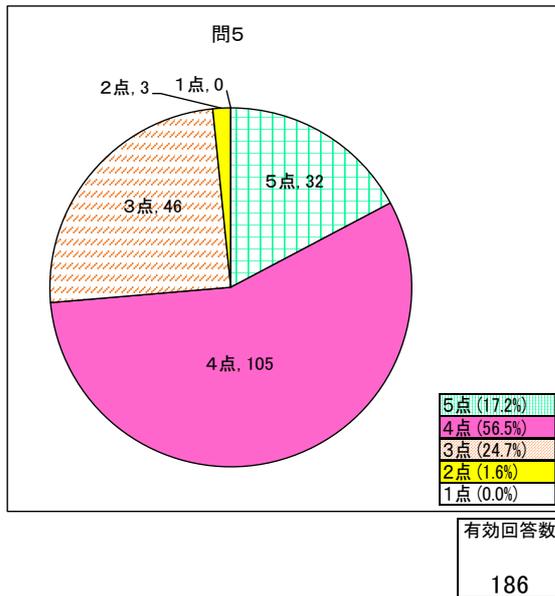


問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.5点)

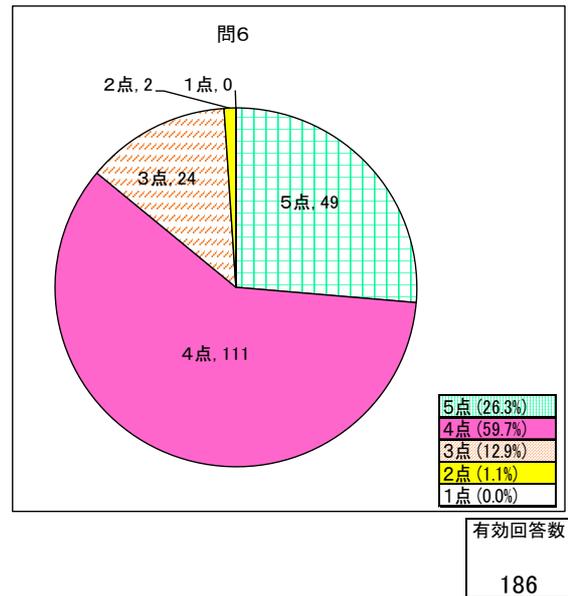


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [事業者自己評価]

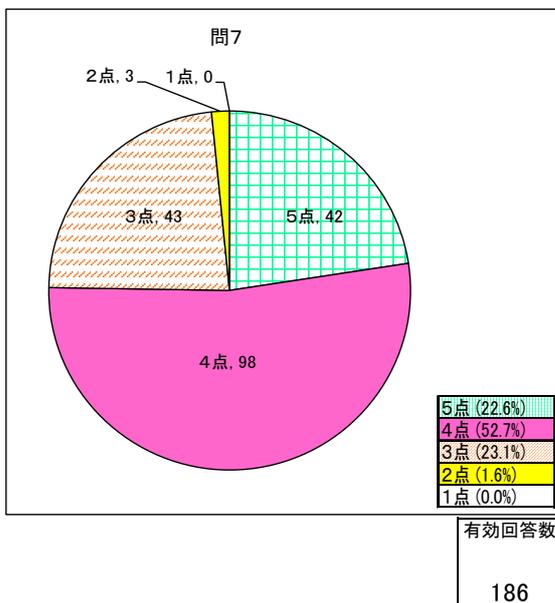
問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.9点)



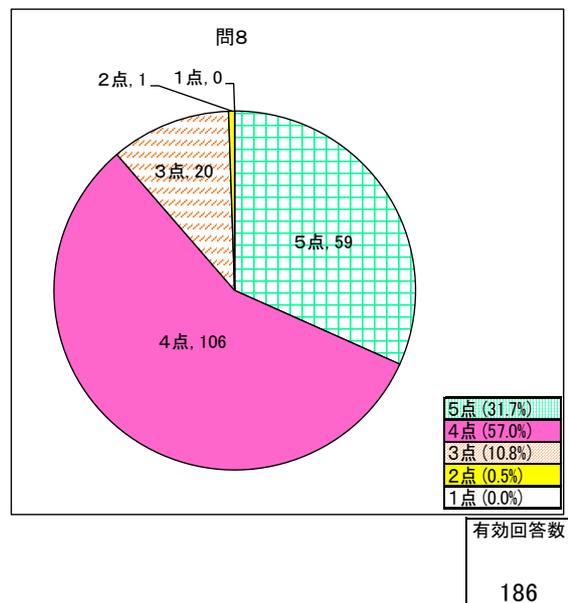
問6 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (4.1点)



問7 利用者の意向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか？ (4.0点)

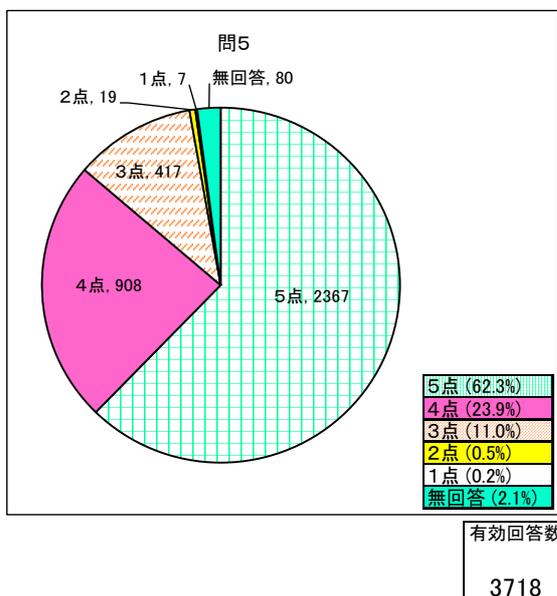


問8 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとることができますか？ (4.2点)

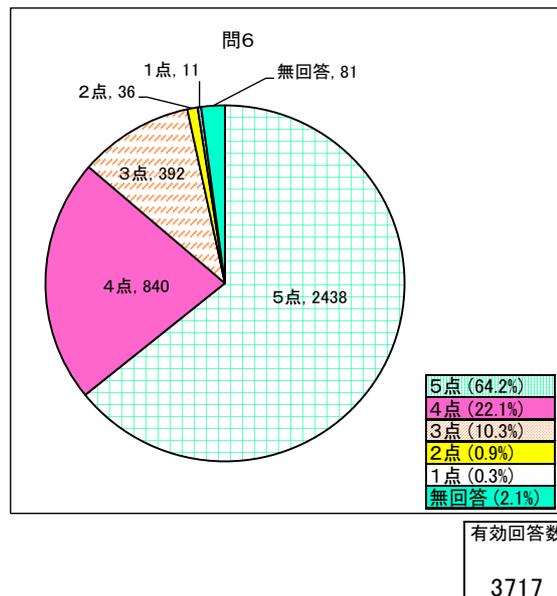


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
[ユーザー(利用者)評価]

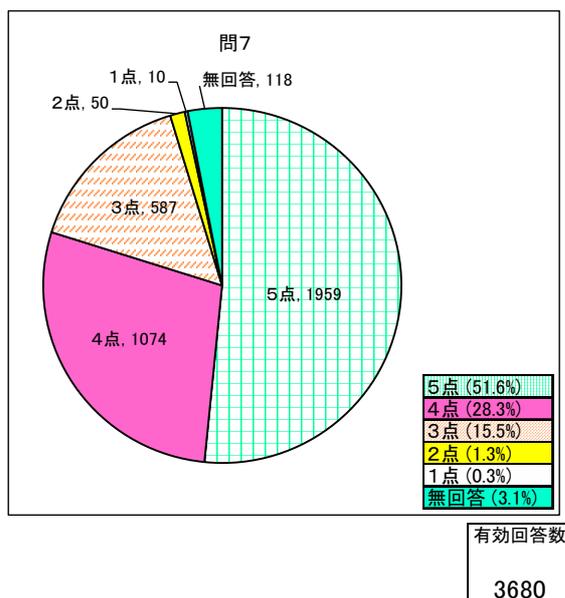
問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)



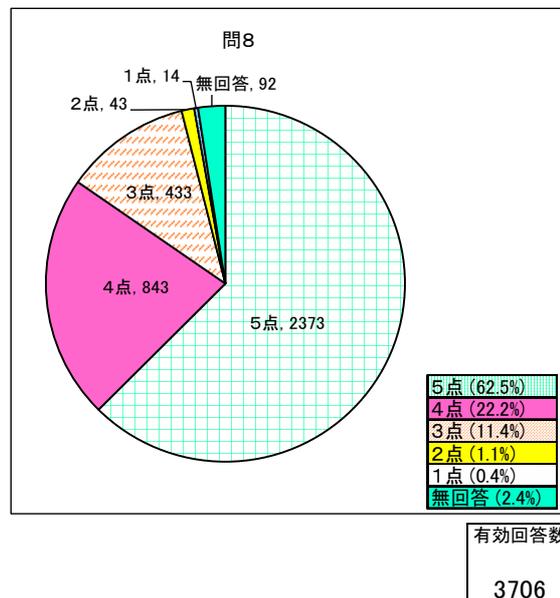
問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)



問7 担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (4.3点)

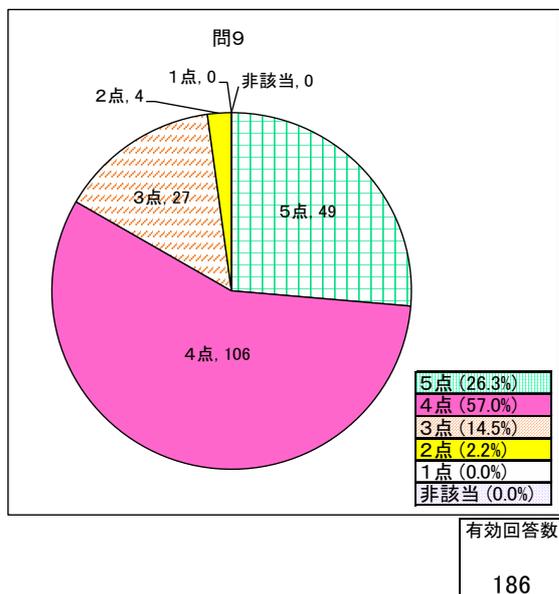


問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.5点)

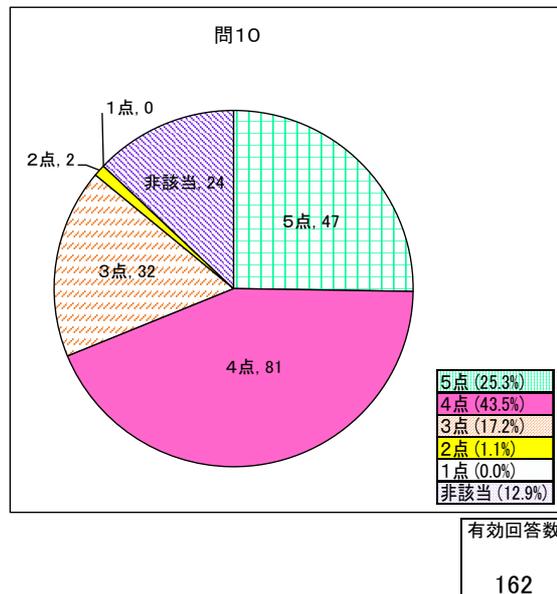


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [事業者自己評価]

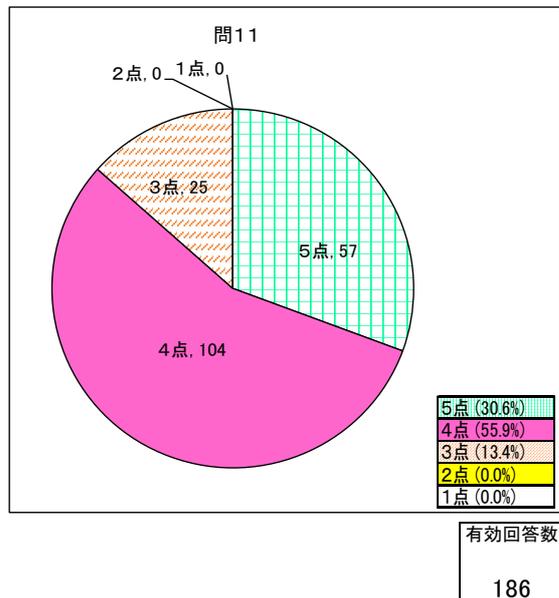
問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (4.1点)



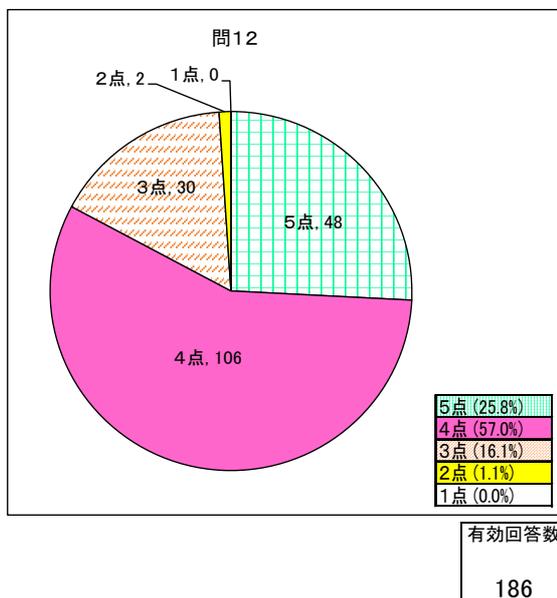
問10 食事は「献立・味付け・食べやすさ」などに満足していただいていますか？ (4.1点)



問11 トイレ介助や入浴介助の際、職員はプライバシーや身体機能に配慮した対応ができていますか？ (4.2点)

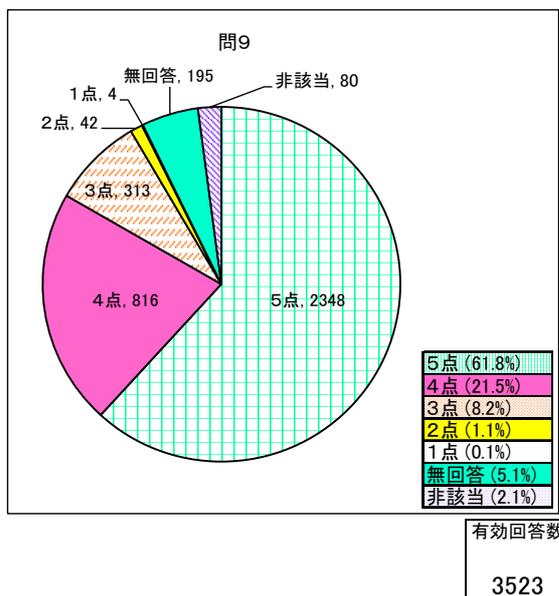


問12 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (4.1点)

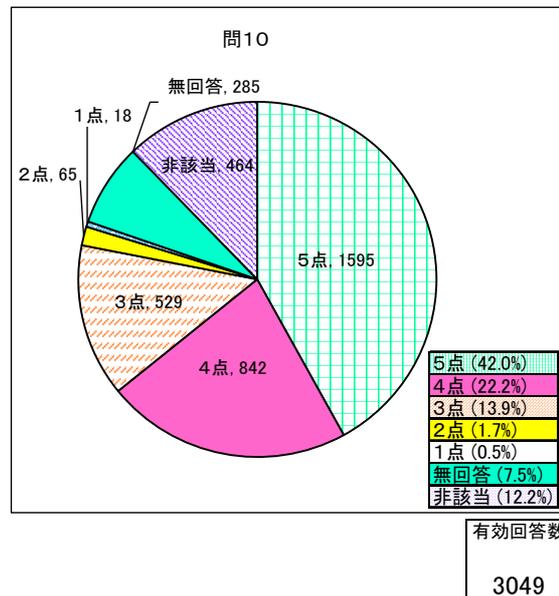


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
[ユーザー(利用者)評価]

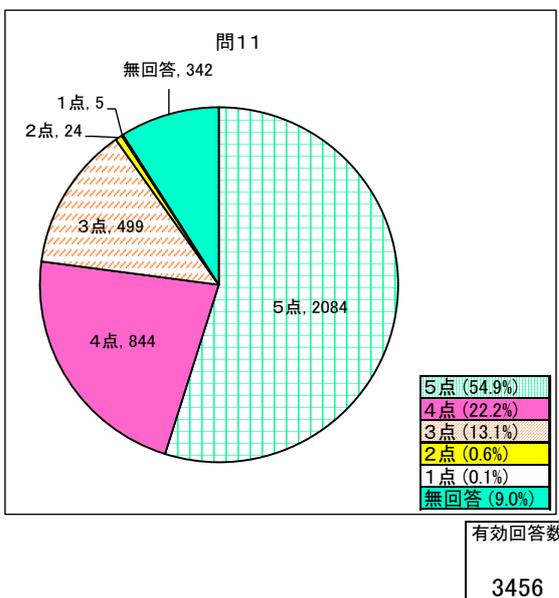
問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.6点)



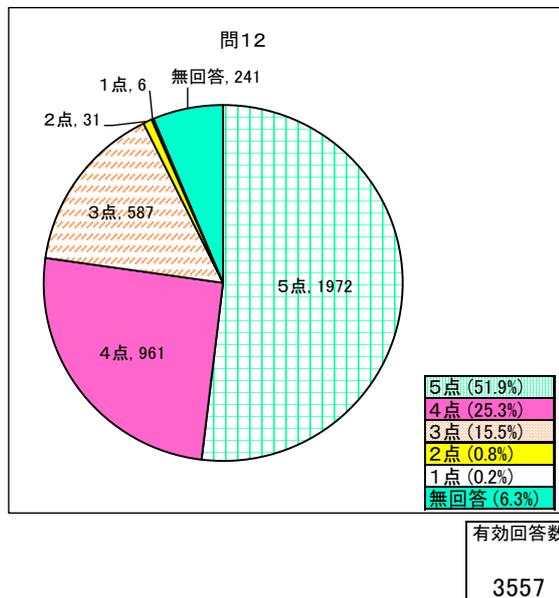
問10 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (4.3点)



問11 トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？ (4.4点)

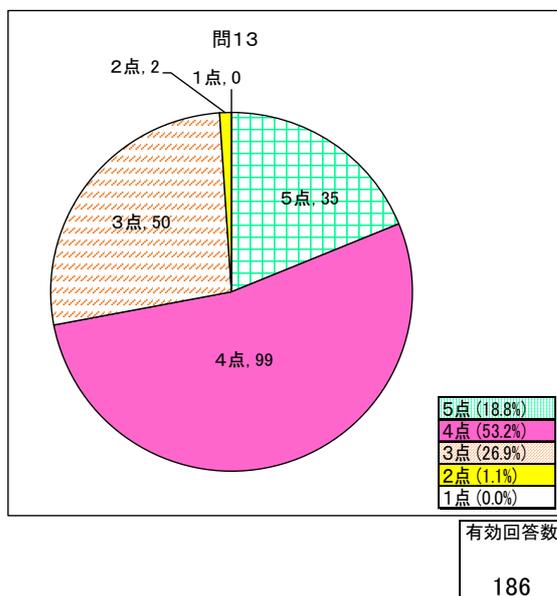


問12 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？ (4.4点)

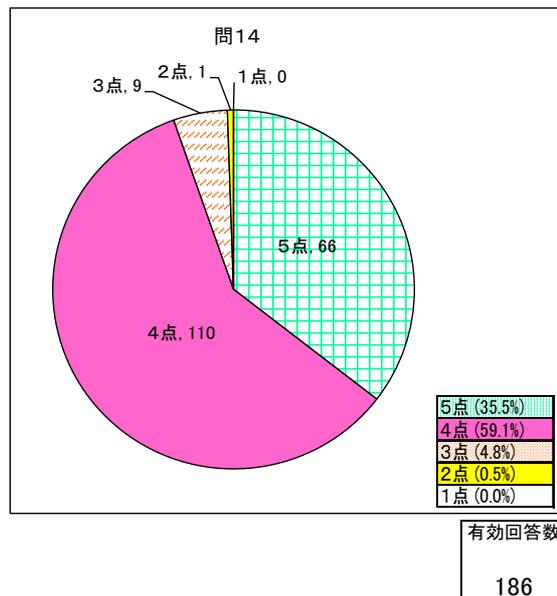


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [事業者自己評価]

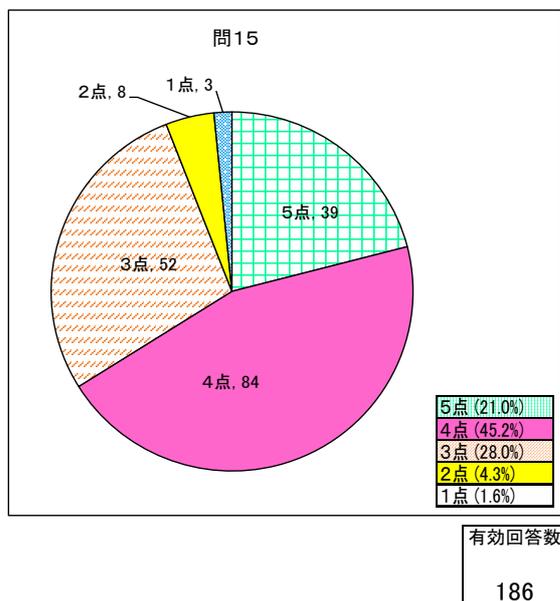
問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (3.9点)



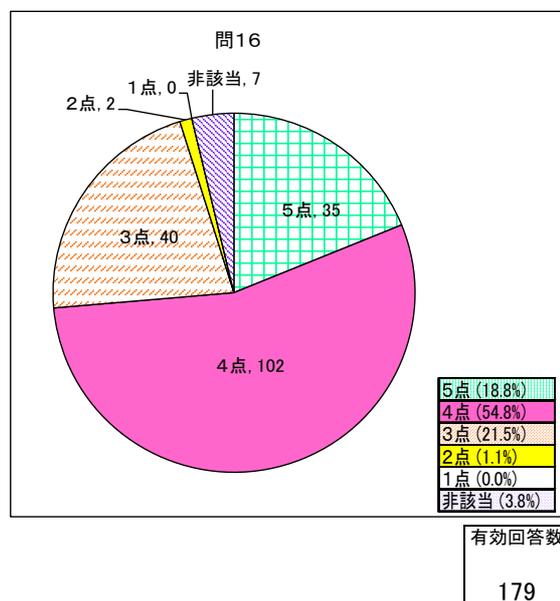
問14 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.3点)



問15 個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果について、説明していますか？ (3.8点)

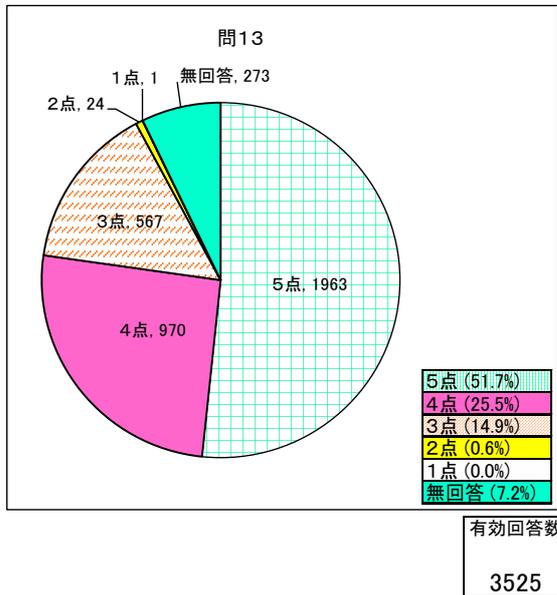


問16 レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあつた内容で実施していますか？ (3.9点)

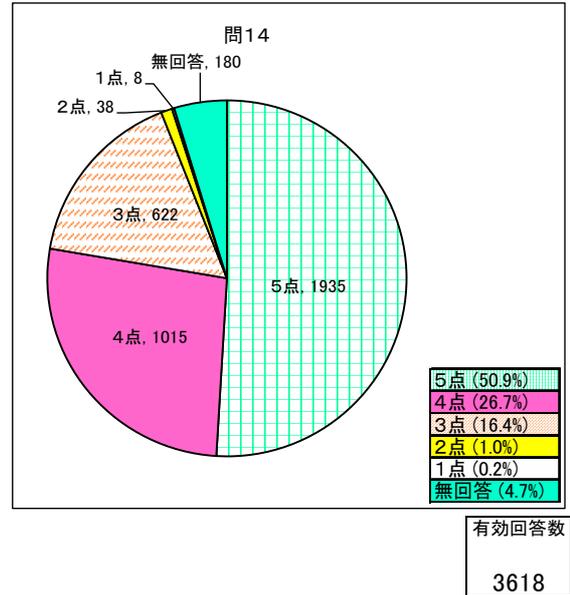


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [ユーザー(利用者)評価]

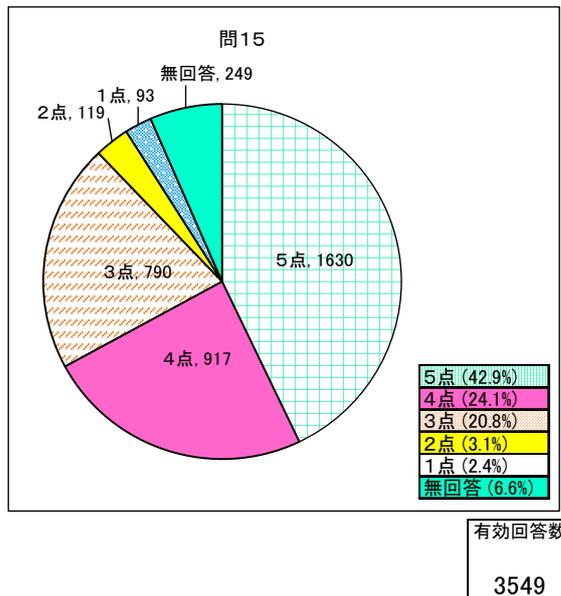
問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4. 4点)



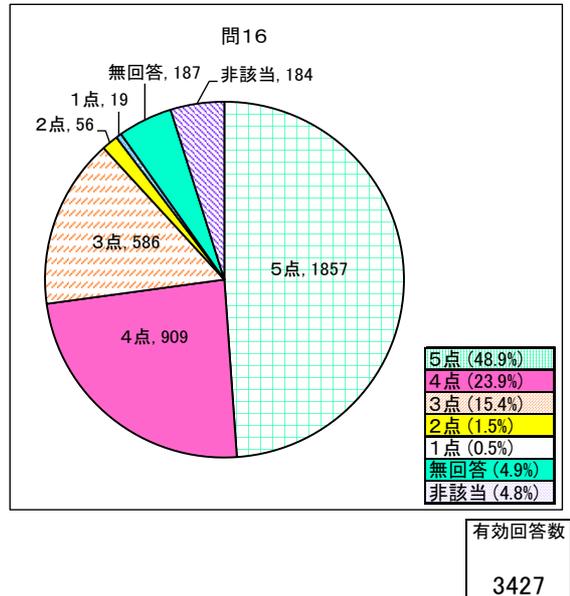
問14 座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？ (4. 3点)



問15 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？ (4. 1点)

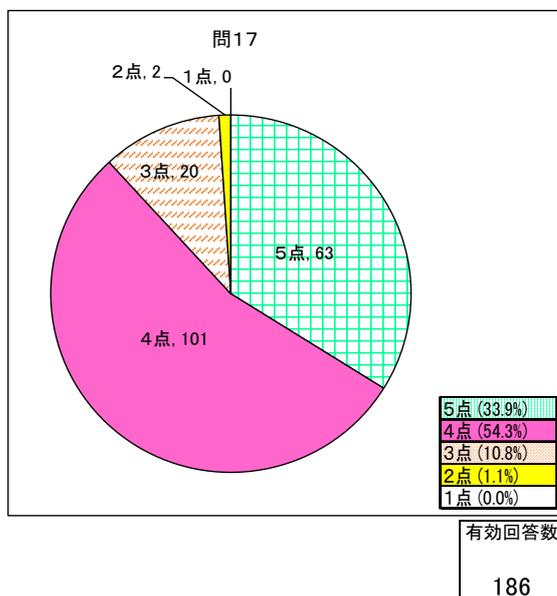


問16 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？ (4. 3点)

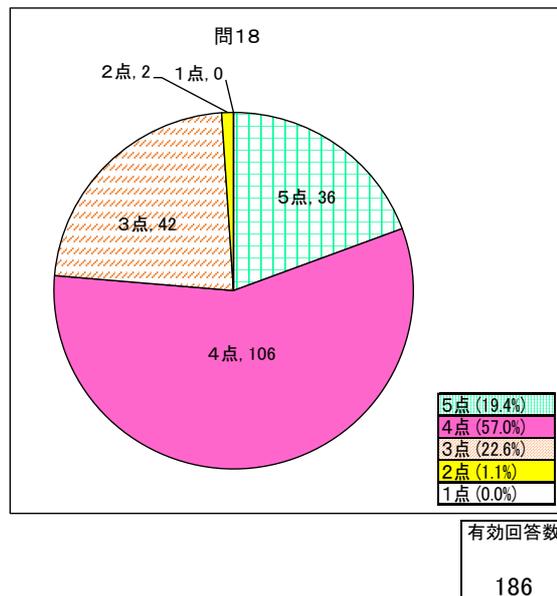


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [事業者自己評価]

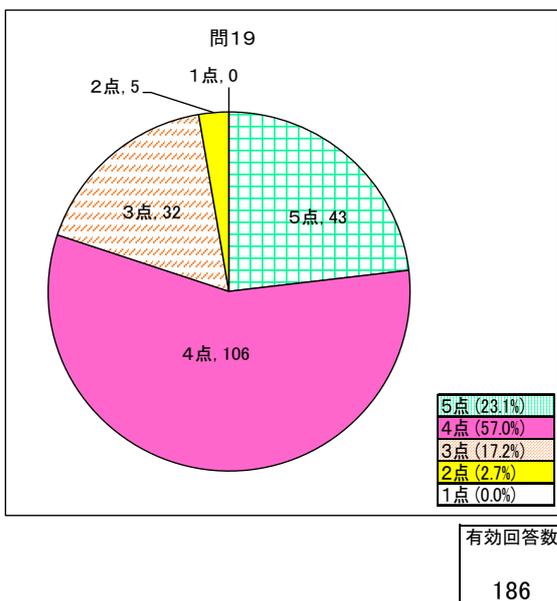
問17 利用者にとって、デイサービスの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？ (4.2点)



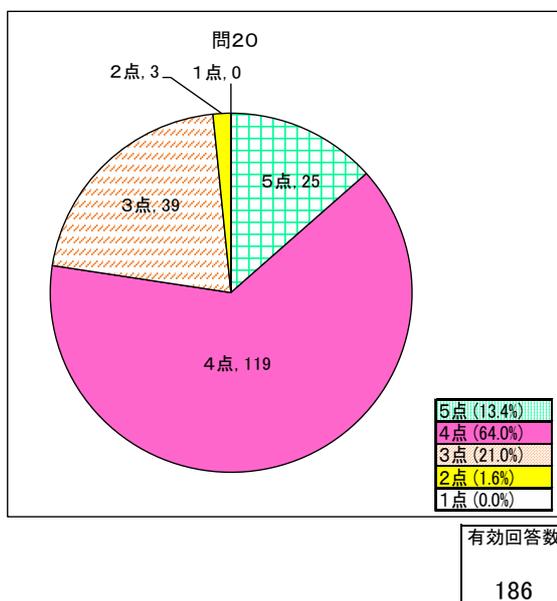
問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (3.9点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基じたサービス提供を行っていますか？ (4.0点)

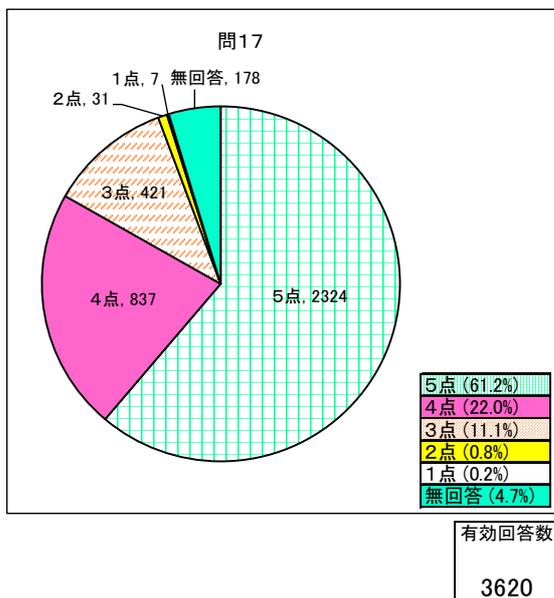


問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (3.9点)

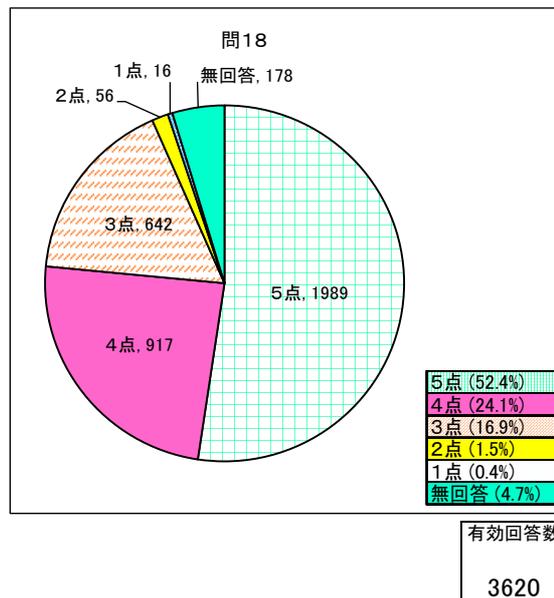


<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>
 [ユーザー(利用者)評価]

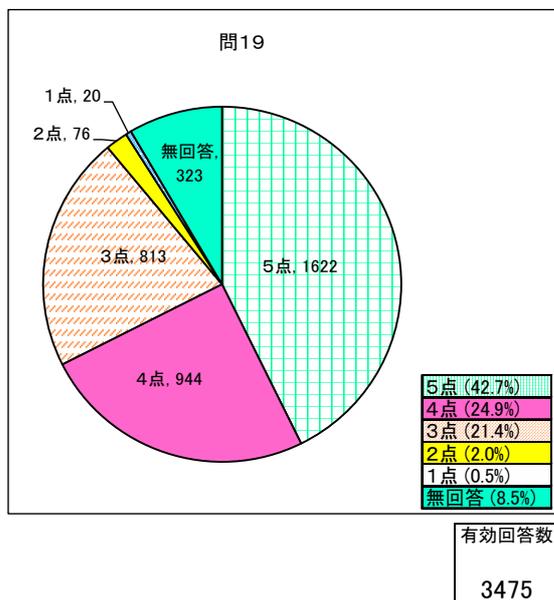
問17 デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？ (4. 5点)



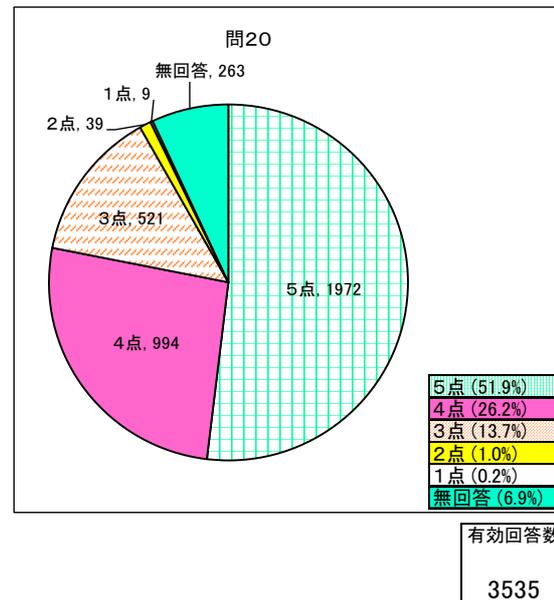
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4. 3点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4. 2点)

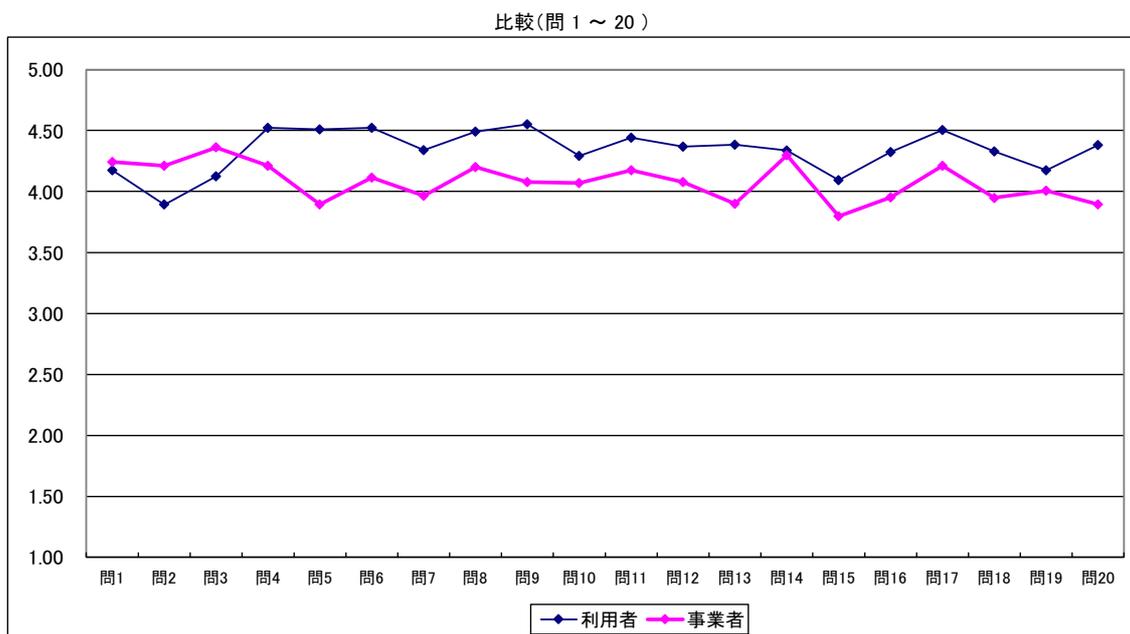


問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4. 4点)



問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:81.6点
(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

(1設問あたり平均点数:4.1点)

●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？(4.4点)

【問 14】座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？(4.3点)

【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？(4.2点)

【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明ができていますか？(4.2点)

【問 4】サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？(4.2点)

【問 8】ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとることができていますか？(4.2点)

【問 11】トイレ介助や入浴介助の際、職員はプライバシーや身体機能に配慮した対応ができていますか？(4.2点)

【問 17】利用者にとって、デイサービスの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？(4.2点)

●点数が低い項目

【問 15】個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明していますか？(3.8点)

【問 5】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？(3.9点)

【問 13】事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？(3.9点)

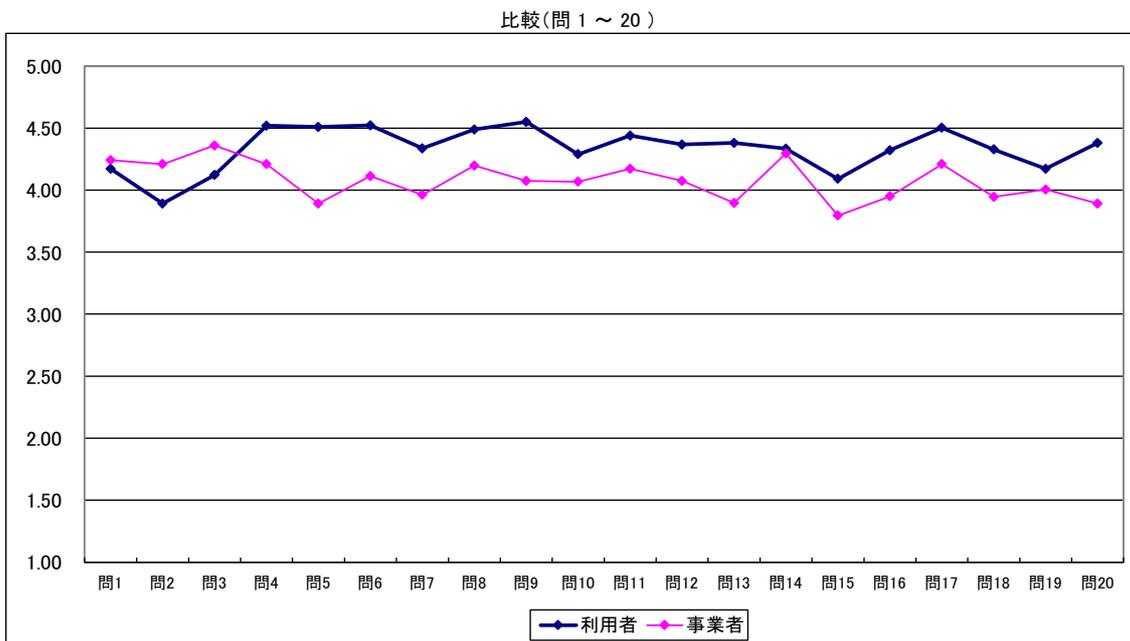
【問 16】レクリエーション(娯楽)等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか？(3.9点)

【問 18】ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？(3.9点)

【問 20】サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？(3.9点)

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:86.7点 (1設問あたり平均点数:4.3点)
 (*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 9】送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.6点)
- 【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.5点)
- 【問 5】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)
- 【問 6】職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)
- 【問 8】ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.5点)
- 【問17】デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？ (4.5点)

●点数が低い項目

- 【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)
- 【問 3】あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)
- 【問15】個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？ (4.1点)
- 【問 1】契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)
- 【問19】(名古屋市からの設問)事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.2点)