

○問21 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 本人の不便が少しでも改善されると良い。
- ・ 体調が悪くなった時には即対応を希望します。用具の種類が多く金額も違う。高い金額になっているかどうか、初めて使う場合は分りにくい(パンフレットに載っていないもの)仕事を持っている家族にとっては、土日祝の対応もして頂けると有難い。
- ・ 便座を和式から洋式にする為に設置した時に、寸法を測ってきちんと合うものを持ってきてくれて、とても便利に安全になってよかったです。自分でホームセンターで買ってきても、つけたりするのも心配でできなかったのを助かりました。合うものをきちんと安全に使えるようにしてもらおうことが大切だと思います。
- ・ 対応を忘れる事がたまにある為。アフターも定期と言いつつムラがある対応が多い。
- ・ ケアマネジャーと連絡が手早くとれ安心して施行してもらい、今までと違い気持ちよく利用させてもらっています。感謝です。
- ・ それぞれの状況に応じて対応が違ってくると思うので、選択肢が多く、相談しながら決定したい為。
- ・ 介護をする上で、福祉用具は本当に大切だと思いますし助かっています。いつも丁寧に対応して頂き、安心してお願い出来ます。
- ・ 他人が自分の家に入るのには、やはり抵抗がある。対人関係として信頼できる人が大切だと思います。
- ・ 対応が良いと気持ちが良い。
- ・ 家族の事も気を使ってくれる業者が良い。本人の事は当たり前ですが。
- ・ 職員の対応によっては信頼感が持てなくなるのは、利用者にとっては希望がなくなってしまうと思います。本当に安心感を家族に与えるのは、大切なことだと感じます。
- ・ 福祉用具貸与サービスを初めて経験して、非常に親切に対応して頂き、言葉遣い、動作も無駄がなく、感心致しました。対応の早さを感じていますが職員の対応の良さは、貴社の姿勢と事業所の熱意の表れだと思います。頑張ってください。
- ・ 押し車を利用させて頂いていますが、最初背丈に合わなかったので申し出たところ、気持ちよくすぐに合う物に取り替えてもらえて満足して使わせて頂いております。
- ・ 福祉用具がないと生活に支障があるので、定期点検に来て頂き心配な事があるとすぐに対応して頂けるので安心して助かっています。