

○問21 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ 本人の体調や気分の落ち込みにより、入所への出発ができない時もありました。その度、様子を聞いてもらい予定の変更をしてもらったり、本人の希望に対応してもらったりした事は、介護者の安堵となり次への元気となりました。又、連絡ノートで入所中の様子を知らせてもらう事は、安心感に繋がっています。

・ 入浴・排泄は、本人が強く拒否をしても何度も挑戦してくれるので助かります。職員の方々には、様々な質問をしたり家での様子を気にかけてくれたりと、とても話しやすい環境だと思います。

・ 施設が清潔に保たれ、職員の人数も多く安心して任せられる。家族に対しての連絡も密で、丁寧な対応がなされている。送迎バスの運転手の方も朗らかで、親切、丁寧な対応をして下さる。

・ 利用する上でサービスだけでなく不安な気持ちをなくし、コミュニケーションも大切にしてほしい。14の緊急時の受入も今後大切だと思う。在宅介護が増える今後、重度の介護、認知症になる程どこにも誰にも頼れず自由や休日を持たない。介護者が病気や体の痛みがあっても、急な対応は現状受入れ体制が出来ていない。普段から利用している施設であれば体の状態を良く知っているの、同じ施設で頼めるようになって欲しいと思います。

・ 個々の能力に合わせたリハビリを行っている点について、大変ありがたく思います。利用者が自分の部屋で「家でくつろいでいる様な空間」が持てる様だったら喜ぶと思います。

・ 痰の吸引や胃ろうの対応は他の施設では安心して頼めない。他の介護施設では人の出入りが多く、介護内容を把握して貰えているか不安ですが、こちらの施設ではほとんど同じ方々がいらっしゃるの、安心して頼めます。

・ 利用料金とサービス内容が見合っている事。ケアマネ、職員の対応、施設、設備等も含めて。

・ 家庭における日常生活と変わりなく、それ以上に快適に過ごす事が出来る事。

・ 個人情報を外に漏らさない。食事、入浴、排泄。

・ 個人だけでなく家族の相談にも対応してくれる。リハビリも個人にあった方法で充実している。

・ インフルエンザが流行した時、その予防がしっかりしている事。

・ 利用者の状況・情報をケアマネジャー、相談員、スタッフなどが共有していて、気

に掛けて下さる面が多々あったので。

- ・ 本人が楽しく過ごす事が出来て、家族が安心して任せる事が出来る施設であって欲しいと願っています。

- ・ 15、職員の対応に安心感、信頼感が持てないとすべての事が不安になります。介護度が高く利用者本人が不便を訴える事ができない場合、家族は1つの不信感からすべてのサービスを信じられなくなります。とても大切な事だと思います。

- ・ パジャマの着用がなかったこと（1回のみですが）や、コルセットの位置が全く違っていったことなど、利用者本人が困った事を口に出して言えないので、きちんと対応してもらいたいと思います。特になれない環境なので、ゆったり接してもらえると嬉しいです。

- ・ 本人が喜んで通所しておりますので安心・信頼しております。

- ・ 多勢の中にいる時は、その中の一人であっても、家族の中では一人の大切な人であり、人間として尊重するという事は大事な事だと思う。安心感と信頼感があれば、介護者（利用者）にとっては、安心してお願いする事が出来る。

- ・ 現在別の施設でデイサービスに通っていますが、ショートステイは緊急でのこともあり、両施設とケアマネジャーとの連絡・調整がスムーズであることは本当に助かっています（家族として）

- ・ 93歳の親が一時帰宅をする時、同居者（64歳）は心臓の悪い障害者です。親は歯も弱く、糖尿病、甲状腺、腎機能低下の為、食事は全く別に作る等、大変な労力を要します。先月3泊4日で帰宅後、介護していた心臓患者の方が発作を起こしてしまいました。そのような時に対応してもらえる事はとても助かりました。

- ・ 在宅介護して時々ショートステイを利用する場合は、在宅の延長という感じを受け入れて欲しいので。

- ・ 家族の体調が悪い場合等は、受入れを調整して頂いています。

- ・ 認知症で要介護5であり、また、会話が出来ないため、医師や介護の方の信頼が一番必要であると考えているから。

- ・ 個人的な事は関係のない人には知られたくありません。サービスを受けている間は、毎日その様子を見に行く事は出来ませんので、職員や看護師の方を信用するしかありません。時には家族でさえ腹が立ち声を荒げてしまう日々ですが、利用させて頂き慌ただしい中にホッと一息できる期間があると、反省もでき（家族が）又、明日から頑張らねばという気持ちになります。

- ・ 一人一人の状態をよく見て、個々に対応することが大切だと思います。短期ステイの最終日が、土日祭日になっても送って下さると助かります。入浴・排泄など一応自

分で出来ますが、きちんと出来ていないのでチェックしつつ手助けして下さるといいです。短期ステイをお願いしますが、限られた部屋の空がないとお願い出来ないの  
で、こちらが利用を希望したら受け入れてくれると助かります。

- ・ 自宅で対応出来ない時、利用したい為。
- ・ 家族が安心して利用者を預けていく上での、最小限守って頂きたいサービスと考えている。緊急時の受入体制、職員の対応は今現在の体制をこれからも続けて欲しい。