

○問21 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・老人ホーム施設内の消臭をして頂きたいと思います。
- ・介護老人施設の利用者はとても人数が多いです。それに対応する職員、パートの方は少ないので大変だと思えますが、個人を尊重した一人一人に向き合った介護が出来る事が一番大切だと思っています。ほとんどの方は死ぬまで施設で過ごされる方が多いと思いますので、自分の家族と同じように職員の方が接して頂けるといいと思っています。
- ・家族を預けられるのは職員の方の対応が一番だと思えます。またどこの特養でも同じだとは思いますが、人手不足を感じます。
- ・季節に合う服装にして欲しい(寒い時、暑い時等)
- ・私たちが出来ない事を、ケア介護の方々がやってくれているので大変助かっています。本当に感謝しています。
- ・利用者は家族から離れ、戸惑いと寂しい思いで過ごしている事を職員の方は心の隅に持って頂くと優しい介護になると思えますので、常に教育の場で意識付けをお願いします。
- ・誰もが利用出来る利用料金を希望します。職員の対応については、入浴・排泄介助などの行動にて良くやってくれていると思っています。身の回りの世話や部屋の清掃もされていて、入退院の場合も病院と対応して頂きとても助かっています。定期的に理髪の利用が出来ればと思っています。
- ・誤嚥性肺炎を繰り返しているので、毎食後の口腔ケアの大切さを感じます。口から食事を摂る事の大切さを感じます。
- ・利用料金は本人の年金内で納められる事。何かあった場合、自宅から近い方がいいと思います。
- ・身体を動かす機会を多く取り入れた介護が必要と感じる。
- ・利用者が自分では出来ない入浴・排泄など介助を必要とする事が、気兼ねなく職員さんをお願いする事が出来る状態であって欲しいと思います。又、レクリエーションや行事で利用者の日常生活に張り合いがある事を切に希望します。
- ・スタッフ同士での会話も大切だとは思いますが、入所者が呼んでいるのに聞こえないのかどうか分かりませんでした。応じなかった。食事の時のナフキンを入所者の前に投げる様に置いた方を見ましたが、気の毒に思いました。
- ・病院(体調を崩した時)では、胃ろうと入所施設の変更を進められたが、施設の看

看護師さんに胃ろうにしなくても食べられる様になりますとアドバイス頂き、施設へ戻ったらすぐ口から食べられる様になりました。本人も家族も感謝しています。

- ・車椅子の場合、ほったらかしみたいで考えさせられます。

- ・看取りケアを実施してもらえれば、病院等を探す事なく安心できると思います。

- ・サービス計画、内容などは郵送されますが、説明が聞きたい。ケアマネジャーがいますが、入所（一年半ぐらい）以来一度も会った事がなく、相談は誰にしたら良いか分からない。聞きたい事は、入口窓口の女性に尋ねていますが、よく分かりません。自立に向けて色々お願いしましたが、なかなか実行して頂けなく、家族がする様言われましたが、他にも2名（両親の介護）をしていて、時間がなかなか作れなくて困っています。

- ・リハビリの他、レクリエーションや行事をもっと充実して欲しい。その為にも職員さんが楽しく働ける職場が一番だと思います。

- ・特養は利用料金が出るだけ年金範囲内でできるようにしてもらわないと、貯金が無い人は入れない。施設周りの人や地域に開かれた運営をする事で、地域で支えるボランティアの助け等を求めるべき。

- ・個人を尊重したケアが最も大切だと思うので、それに伴って職員に信頼を持って、なお楽しく過ごせる様な環境作りをして頂けるといいなあと思います。その人が楽しみを持って、人生の終わりを迎えられる様にして欲しいです。

- ・職員さんの対応に安心感、信頼感が持てるという事は、入所生活のひとつひとつに誠実に対処して下さっている事を感じ取れます。「個室である事」は、贅沢かも知れませんが、やはり必要な事だと思いました。

- ・人としての基本である衣、食、住が確保され、個人にあった生活が尊重され、日々穏やかに過ごせる事。又、日々の変化に気遣い変わった事に対し、家族への連絡と適切な処置、連携が必要かと。

- ・胃ろうや経鼻カテーテルからの栄養の注入、薬の注入、点滴の抜針、バルーンカテーテル（尿）の管理など、今では看護師さんしか許されなかった行為をケアさん（介護士）も講習などを受ける事により取り扱えるようにして欲しい。どこの施設でも「うちは夜間、看護師がいないので」と断られる事が多い。

- ・5つの選択だったので書けませんでした。医療機関との連携が大切だと思っています。レクリエーションや行事の充実も必要。

- ・4に関して、職員の方々やケアをして下さる方々がよく変わり、見掛けなくなります（半年から1年とかで）関連する、同族グループ内等の施設間で移動やローテーションをされているのかもしれませんが、不安になります。理由が知りたいと時々思います。

・個人情報以外に漏れない事は、プライバシーが厳守される事になり家族も安心していただける。介護を受けていても、個々人格があるので尊重して対応して頂きたいと思っています。

・契約事項、サービス内容をきちんと理解しないと後々トラブルの元になりますので、納得した上で利用したいと思います。又、利用料金も長期になる事も予想して、無理のない人生設計に必要な事です。食事や入浴、排泄の介助は施設を利用する人の基本的な事ですから充実して、専門的なケアが充実してるのを望みたいです。病気、ケガになった時、病院等の連絡が密にとってもらえるのは心強いし安心です。

・年金以内で入居したいと考えている。前にいた施設は部屋の換気が悪く、3ヶ月ぐらいで違う場所に転居させられる事が2回あり、場所が転々とする本人も落ち着かない。認知症で、前の施設で他の入居者の方に押されて骨折した事があるが、本人は覚えていないので施設の方に信頼感が持てないと心配になるから。

・家庭での生活習慣を、そのまま施設に依頼する事は大変難しい事ですが、水分の定期摂取（その人特有の回数等）を、個別にお願いしたい。

・収入以上の料金は払えない為。大切な母を預かって頂くにおいて、何より施設長はじめ全てのスタッフに安心感や信頼感がなければ家族も不安だと思います。今の入所している施設をとっても信頼しているので。

・身体の安全、心の安全が優先。面会に行く毎に担当の人に会えなかったり、日々の現状を尋ねられなかったりする事は不安。又、そんな時に誰に訊けば良いか（他の利用者さんを介護中の人の手間にならないか）わからない。家族はどこまで協力できるのか、どこまで任せて良いのか、頼れるのかわからない（家族（親族）自身も病があったりして、介護だけに集中もできず・・・という不安もあって）

・自分の身内が安心して楽しく過ごせているか、TVであるような介護施設で不当な扱いを受けていないだろうか。しかし、預かってもらっている以上、人質にとられている感じがあり、利用者の家族があまり要望、意見など強く言えない。又、職員さん達が忙しすぎて話し掛けるのに少し遠慮がある。もっとにこにこすることも大切ではないか。

・子供もなく身内も遠方に住んでいるので、身の回りの世話等きめ細かくしてくれ、長く住み続けられる事。

・目やにが毎回出ていて、寝たきりだし変だなと思った事は、ベッドの下とか隣の襖の上、サンとかに埃が3~4cmも溜まって蜘蛛の巣状態でした。もちろんカーテンも一年のうち、いつ替えてるのか閉めっぱなしで、埃の中に寝かされてる状態でした。掃除して下さいと告げた。お風呂で車椅子から立つ事出来ないのに、立たせた時かかえ骨折になった（骨折を伝えず、うっ血が酷いので医者へ行くと言ったから見に行ったら、本人喋れないのにうなり声出し、痛がっててそれからやっとなりて医者へ行った模様。何かあった時、施設をすぐ替わりたい。